

2020年度 はなえみ和合 サービス自己評価(職員)

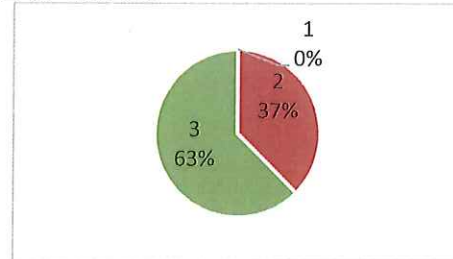
回答率

総数	8
回収数	8
回収率	100%

<環境・体制整備>

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

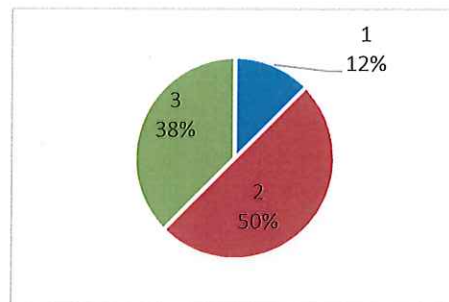
	回答数
1 はい	0
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	5
合計	8



規定通りのスペースは取ってあるが、コロナ禍ではソーシャルディスタンスは取りづらい。部屋の常時換気、こまめな手洗い、手指消毒で対応している。

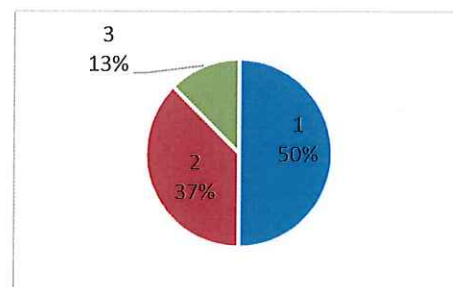
②職員の配置数は適切であるか

	回答数
1 はい	1
2 どちらともいえない	4
3 いいえ	3
合計	8



③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

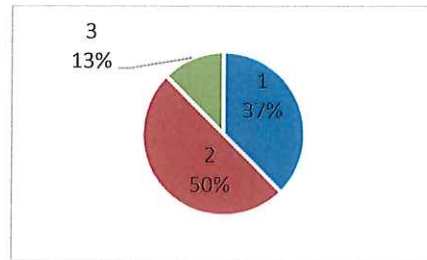
	回答数
1 はい	4
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	1
合計	8



<業務改善>

④業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

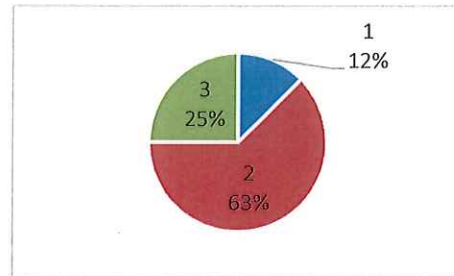
	回答数
1 はい	3
2 どちらともいえない	4
3 いいえ	1
合計	8



毎日の振り返りや、月1回の職場会議の時間を使い、全体で目標設定と振り返りを行っている。

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

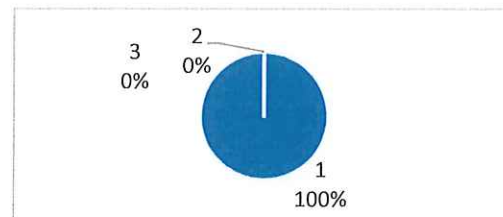
	回答数
1 はい	1
2 どちらともいえない	5
3 いいえ	2
合計	8



アンケートを行っており、業務改善に繋げている物もある。

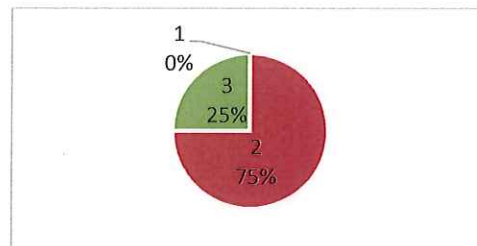
⑥この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか

	回答数
1 はい	8
2 どちらともいえない	0
3 いいえ	0
合計	8



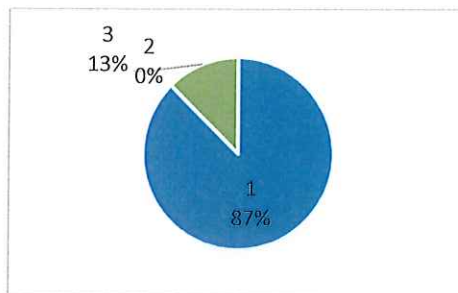
⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

	回答数
1 はい	0
2 どちらともいえない	6
3 いいえ	2
合計	8



⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

	回答数
1 はい	7
2 どちらともいえなし	0
3 いいえ	1
合計	8

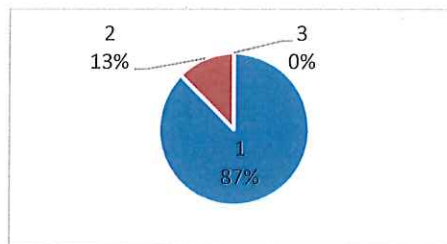


事業団内で勉強会を依頼して行っている。

<適切な支援の提供>

⑨アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

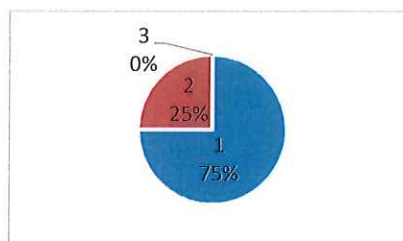
	回答数
1 はい	7
2 どちらともいえない	1
3 いいえ	0
合計	8



子どもの様子や保護者からの意見を計画書に反映し、クラス毎のカンファレンスで共有、検討をして計画書を作成している。

⑩子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

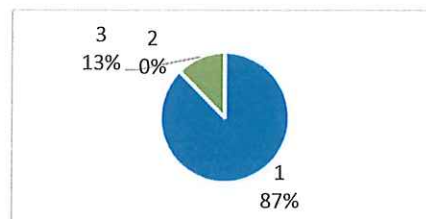
	回答数
1 はい	6
2 どちらともいえない	2
3 いいえ	0
合計	8



アセスメントツールに合わせて、アセスメントを行っている。

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

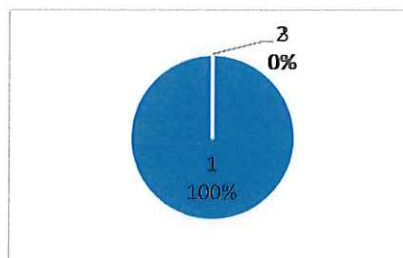
	回答数
1 はい	7
2 どちらともいえない	0
3 いいえ	1
合計	8



担当の職員が中心となり、クラス毎で活動プログラムの検討、計画を行っている。

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

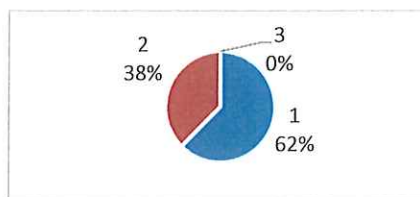
	回答数
1 はい	8
2 どちらともいえない	0
3 いいえ	0
合計	8



週ごとに活動テーマを決め、様々な観点から子どもの様子を見ることができるようになっている。

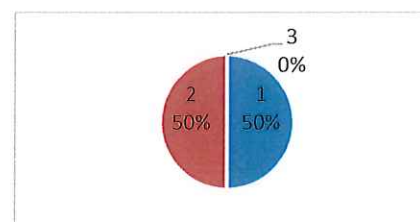
⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

	回答数
1 はい	5
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	0
合計	8



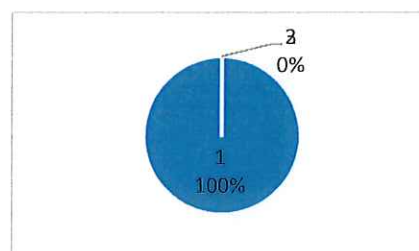
⑭子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

	回答数
1 はい	4
2 どちらともいえない	4
3 いいえ	0
合計	8



⑮支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

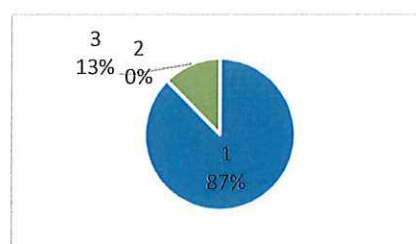
	回答数
1 はい	8
2 どちらともいえない	0
3 いいえ	0
合計	8



毎朝、職員全員で朝礼、今日の予定の確認を行っている。

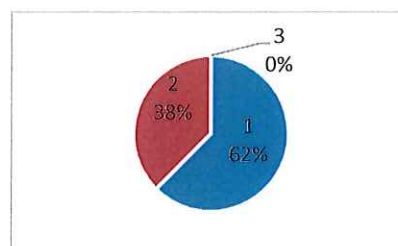
⑯支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

	回答数
1 はい	7
2 どちらともいえない	0
3 いいえ	1
合計	8



⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

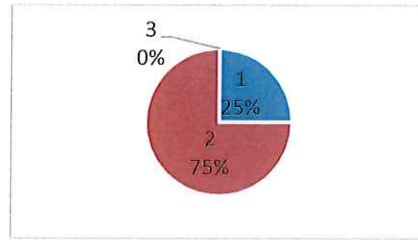
	回答数
1 はい	5
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	0
合計	8



記録は残しているが、共有ができていない。

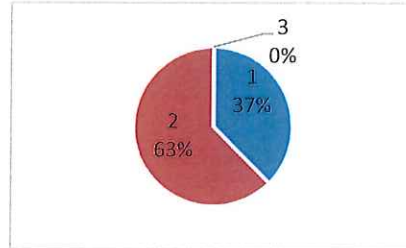
⑩定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している:

	回答数
1 はい	2
2 どちらともいえない	6
3 いいえ	0
合計	8



⑪ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか

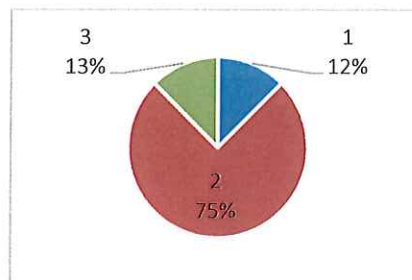
	回答数
1 はい	3
2 どちらともいえない	5
3 いいえ	0
合計	8



<関係機関や保護者との連携>

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

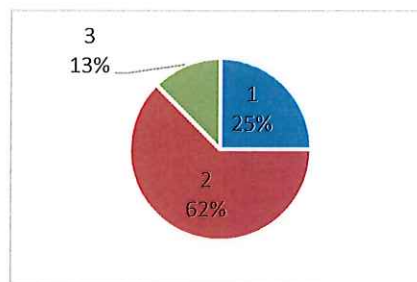
	回答数
1 はい	1
2 どちらともいえない	6
3 いいえ	1
合計	8



コロナ禍で開催がなかった。その都度、書面や電話で確認を行っている。

㉑学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

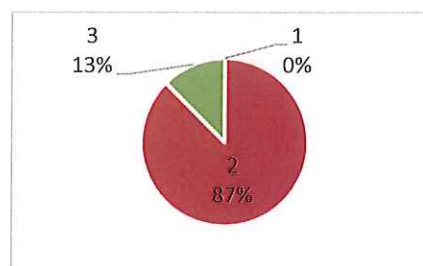
	回答数
1 はい	2
2 どちらともいえない	5
3 いいえ	1
合計	8



送迎時に学校の職員に確認を取っている。

㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

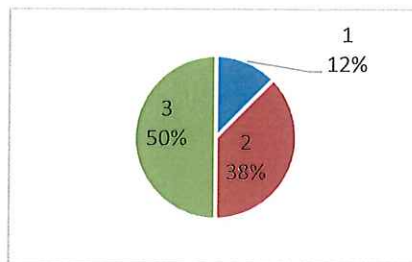
	回答数
1 はい	0
2 どちらともいえない	7
3 いいえ	1
合計	8



現在では受け入れがない。

⑳就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

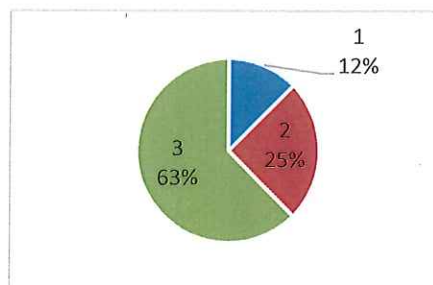
	回答数
1 はい	1
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	4
合計	8



現在は保護者の方より情報をいただいている。

㉑学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

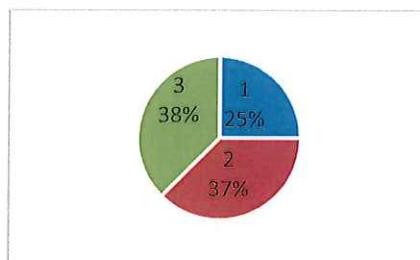
	回答数
1 はい	1
2 どちらともいえない	2
3 いいえ	5
合計	8



対象となる児童がいない。
該当する児童がまだいない。

㉒児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

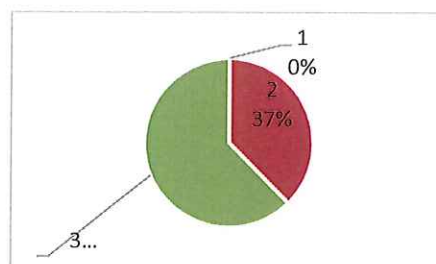
	回答数
1 はい	2
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	3
合計	8



保護者に確認を取り、連携を取るケースもあった。研修についてはコロナ禍で開催がなかった。

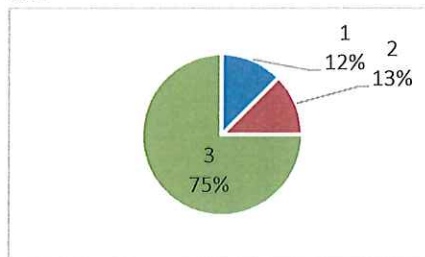
㉓放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか

	回答数
1 はい	0
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	5
合計	8



⑳(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

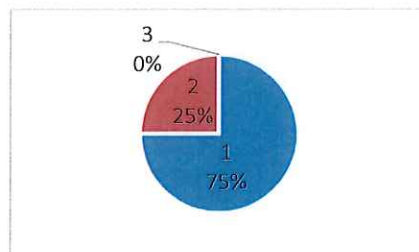
	回答数
1 はい	1
2 どちらともいえない	1
3 いいえ	6
合計	8



感染予防に努めて、積極的に参加したい。

㉑日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

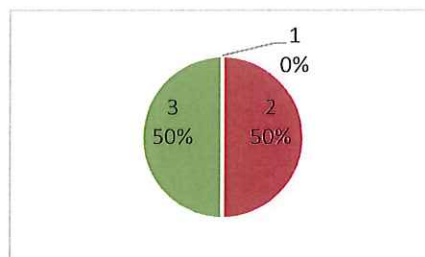
	回答数
1 はい	6
2 どちらともいえない	2
3 いいえ	0
合計	8



子どもの状況をお伝えをし、より共通理解を深められるように努力します。

㉒保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

	回答数
1 はい	0
2 どちらともいえない	4
3 いいえ	4
合計	8

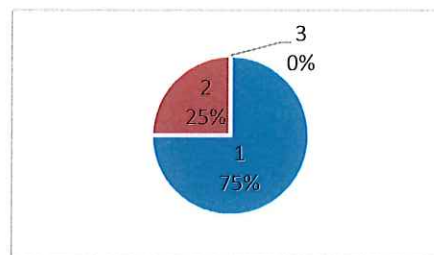


個別に対応をし、アドバイスをを行っている。

<保護者への説明責任等>

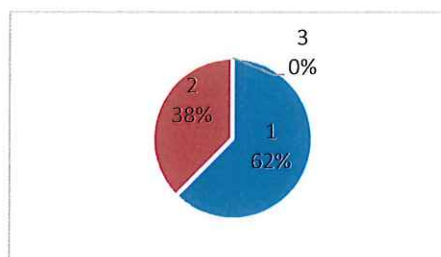
⑳運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

	回答数
1 はい	6
2 どちらともいえない	2
3 いいえ	0
合計	8



㉑保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

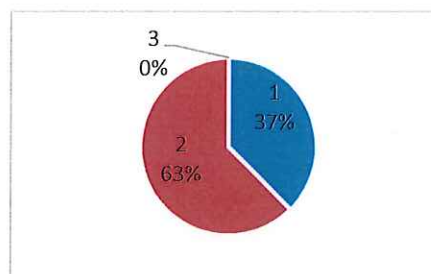
	回答数
1 はい	5
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	0
合計	8



相談には応じている。より適切な助言ができるように支援します。

㉒父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

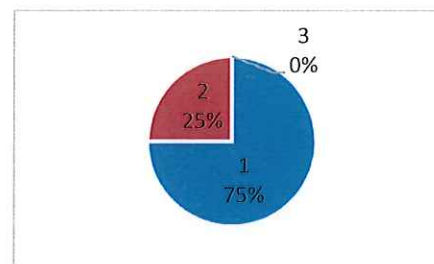
	回答数
1 はい	3
2 どちらともいえない	5
3 いいえ	0
合計	8



本来であれば年度末に行っていたが、新型コロナウイルスの感染予防の為、昨年度と今年度は開催を中止した。

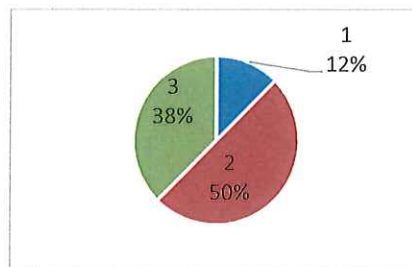
㉓子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答数
1 はい	6
2 どちらともいえない	2
3 いいえ	0
合計	8



③④定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

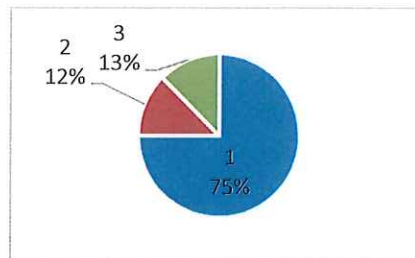
	回答数
1 はい	1
2 どちらともいえない	4
3 いいえ	3
合計	8



はなえみ便りを不定期に発行しています。

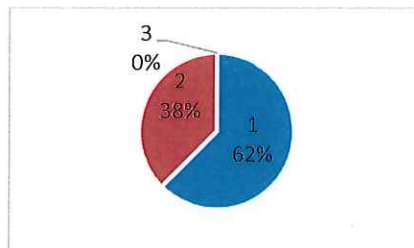
③⑤個人情報に十分注意しているか

	回答数
1 はい	6
2 どちらともいえない	1
3 いいえ	1
合計	8



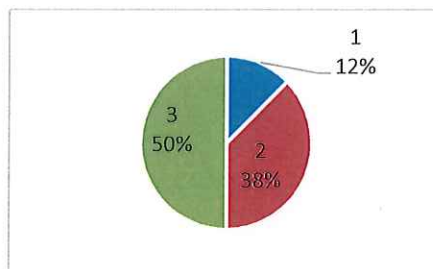
③⑥障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

	回答数
1 はい	5
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	0
合計	8



③⑦事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

	回答数
1 はい	1
2 どちらともいえない	3
3 いいえ	4
合計	8

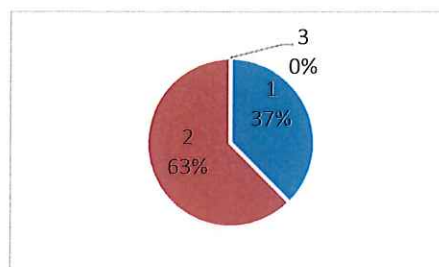


昨年度は和合せいれの里まつりが開催できなかった。地域の感染状況を見て、開催を検討しています。

<非常時等の対応>

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

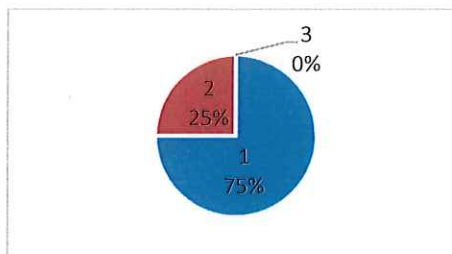
	回答数
1 はい	3
2 どちらともいえない	5
3 いいえ	0
合計	8



マニュアルの制定はしてある。職員が活用できるように周知していく。

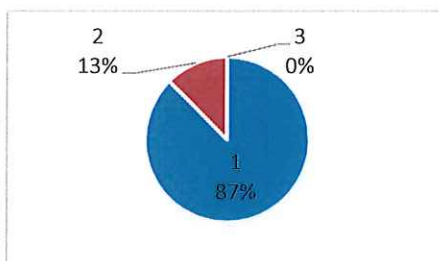
㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

	回答数
1 はい	6
2 どちらともいえない	2
3 いいえ	0
合計	8



㉒虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

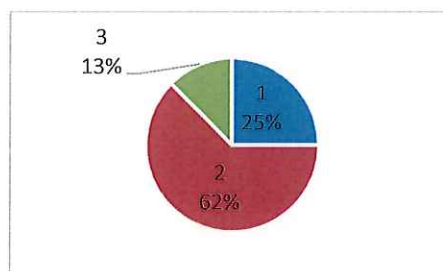
	回答数
1 はい	7
2 どちらともいえない	1
3 いいえ	0
合計	8



施設全体で虐待防止研修を実施しています。

㉓どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

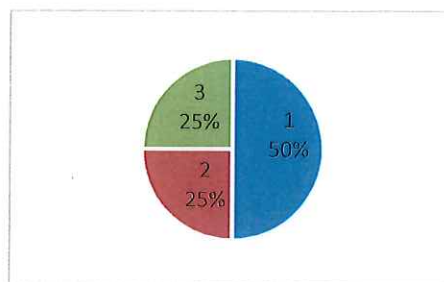
	回答数
1 はい	2
2 どちらともいえない	5
3 いいえ	1
合計	8



該当の児童がいない。

④食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

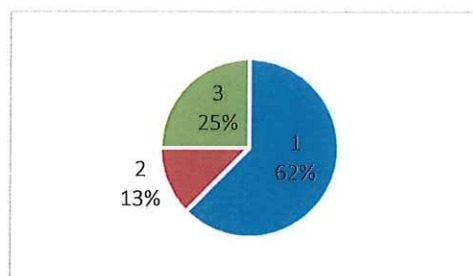
	回答数
1 はい	4
2 どちらともいえない	2
3 いいえ	2
合計	8



アレルギーについては必ず確認をしている。

④ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

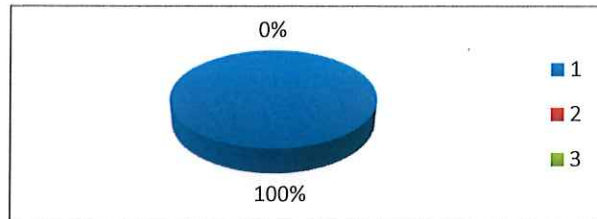
	回答数
1 はい	5
2 どちらともいえない	1
3 いいえ	2
合計	8



毎朝の朝礼で確認、共有をしている。

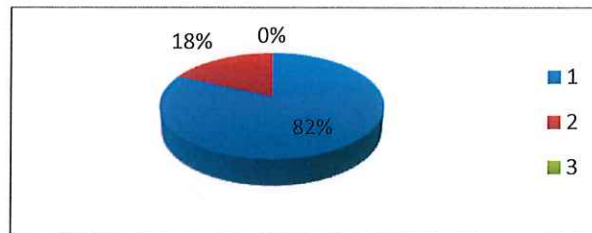
⑥子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答数
1はい	22
2どちらともいえない	0
3いいえ	0
合計	22



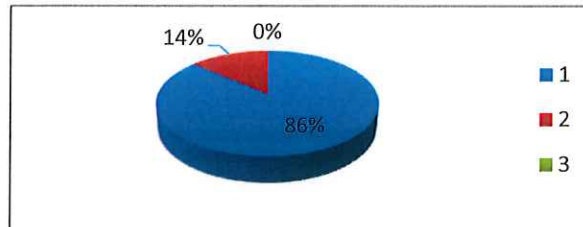
⑦定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	回答数
1はい	18
2どちらともいえない	4
3いいえ	0
合計	22



⑧個人情報に十分注意しているか

	回答数
1はい	19
2どちらともいえない	3
3いいえ	0
合計	22



【保護者への説明等に関するご意見】

いつも色々アドバイスを受けて助かります。

アドバイスなどをいただき、とても感謝しています。

子どもの状況を伝え合う事は十分できているが、理解しあえているかはわからない。

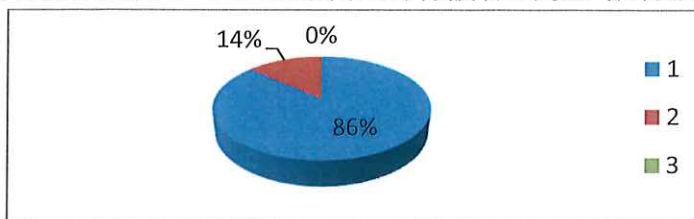
同じ物の忘れ物で帰宅後に取りに戻る事が度々あった。職員の共通理解や対策で何とかならないかと感じたことがあった。

保護者会などはコロナ禍では難しいと思う。

4.非常時の対応について

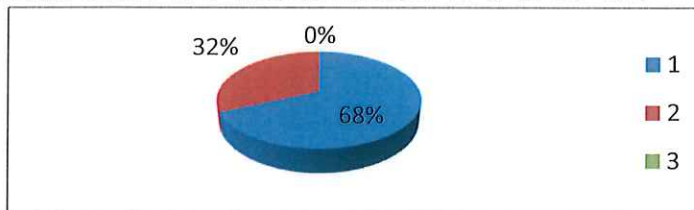
①緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	回答数
1はい	19
2どちらともいえない	3
3いいえ	0
合計	22



②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	回答数
1はい	15
2どちらともいえない	7
3いいえ	0
合計	22



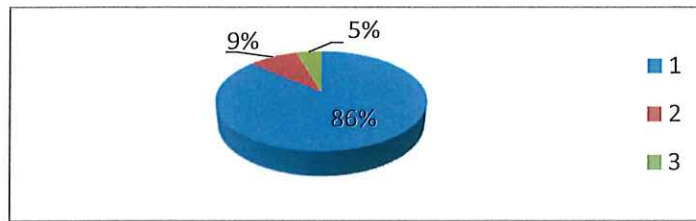
【非常時に関するご意見】

把握していない。

5.満足度について

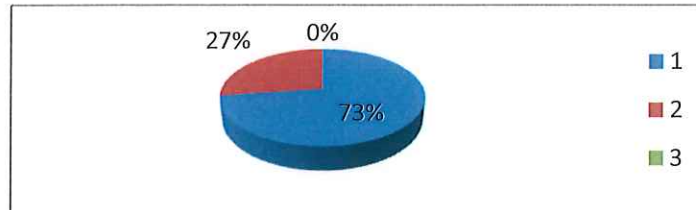
①子どもは通所を楽しみにしているか

	回答数
1はい	19
2どちらともいえない	2
3いいえ	1
合計	22



②事業所の支援に満足しているか

	回答数
1はい	16
2どちらともいえない	6
3いいえ	0
合計	22



【満足度に関するご意見】

子どもがとても楽しみにしています。いつもありがとうございます。

毎回、とても楽しみにしています。

家ではなえみでの活動内容を嬉しそうに話してくれます。

我が子は気分には波がありますが、ここ最近は楽しみにしています。いつもありがとうございます。どんな時もあたたかく受け入れて下さって、本当に感謝しています。

事業所自体の支援は問題なく、子どもの問題だと思っている。

職員の方々の対応がとても丁寧で、安心して気持ちよく利用させていただいています。

家では見ることのできない様子などを写真などで伝えて頂けたら嬉しい。リハビリや遊びなど、家でも取り入れていけると思うので、検討してほしいです。

【回答】

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。いただいたご意見から順次対応させていただきます。忘れ物への対策と致しましては、職員間で話し合いをし、ホワイトボードへ持ち物を記入し、帰園時にチェックする等、対策をしました。

皆様からいただいたご意見をもとにより良い支援が提供できるよう努めてまいります。