

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	聖隷こども発達支援センター和合 (聖隷こども発達支援センターからみあ和合)
------	--

公表日 2025年 3月 25日

利用児童数 2024年 9月 1日時点 5名

回収数 5

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	0	0	0	よくわからない 訪問支援での教具教材が具体的にわかりません。	訪問支援で活用している教具、教材について説明する機会を作ります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	1	0	0		短時間でも個室を用意し安心してお話ができる環境を整えます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4	1	0	0		保育所等訪問支援について、ガイドラインを用いて説明する機会を作ります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	1	0	0		子どもの状態に応じた支援が提供できるよう、配置職員人数を見直します。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	1	0	1		お子さんの園での様子や課題、目標について、からみあの治療担当や専門職との情報共有も密に行い、適切な役割分担の下、支援できるよう努めます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	1	0	0		訪問支援計画の支援目標や支援内容について、訪問先の園と相談した上で作成している旨、丁寧に説明していきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1	0	1		保育所等訪問支援のガイドラインについて、契約時に説明する機会を作ります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1	0	1		訪問支援の報告は、支援計画に基づき行えるよう努めます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1	0	0		契約時に説明しています。一方的な説明にならないよう、疑問点の有無を確認しながら進めています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	1	1		ペアレントプログラムについては未実施であるため、次年度以降は計画的に進めていきたいと思っています。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4	1	0	0		保護者様が必要と感じた時にすぐに相談できるような体制や関係構築を目指します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1	0	0		定期的に面談の機会を設けています。子育てに関する助言等、内容の充実を図ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	1	0	0		相談の際には、保護者様の様々な悩み事や気持ちの揺れを受け止め、一緒に悩んだり考えたりしていきたいと思っています。未熟な面もあるかもしれませんが、いつでもご相談していただきたいと思います。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1	0	0		相談の場、いつだれにどのように相談すればよいかわかりにくかったかもしれません。各サービスの担当者がわかりやすくなるよう、周知方法を検討します。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	2	0	0		保護者の方とお話の際は、一方的な情報の伝達にならないよう努めます。具体的には、疑問点について丁寧に聞き取ることや時間的な余裕がある中でお話ができるよう配慮します。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3	1	0	1		園との情報共有ややり取りについて、保護者様に丁寧に説明できるよう努めます。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3	0	0	2		訪問での支援内容については訪問後できるだけ速やかに保護者様へ報告するよう努めています。先方との話し合いの内容についての説明が不十分だったのかもしれない。今後、改善できるよう努めます。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	0	0	0			

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1	0	2	年度末にホームページに事業所評価をアップしていますが、掲載方法について、保護者の皆様へ周知が不足していました。契約時に説明していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	1	0	0	個人情報の取り扱いについて、保護者の皆様に事業所内での取り組みに関する周知が不足していました。今後は契約時に説明していきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1	1	0	3	緊急時の対応についても訪問先の園と連携できるよう努めます。保護者の皆様へしっかりとお伝えできるよう努めます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1	0	0	安全確保についての周知は十分でなかったかもしれません。今後改善していきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3	1	0	1	毎日楽しく通わせていただいています！ お子様によっては、訪問支援に行くことを恥ずかしいと感じたり、緊張したりする子もいます。普段からのお子さんとの関わりも大切にしていますが、気になる様子がありましたら、いつでも相談していただけるよう、保護者様にも情報共有していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4	1	0	0	些細な事でも先生たちが気にかけて声をかけてくださるので気軽に相談する事ができ嬉しいです！ 園と家庭、かみあ和合が同じ方向を向いてお子様をサポートしていくことができるよう、今後も精一杯務めてまいります。今後も様々なご意見お待ちしております。