

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 3 月 4 日 (17:30~19:10)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 樋口・吉村・石渡・及川・片島・佐藤・加藤・門脇・高橋・田中・近藤・大野・五十嵐・佐藤陽・岡原・岩渕・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		7	8	2	17
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	12	4		17
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	6	10	1		17
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	13	2		17

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>ケアマネジャーからの情報をカンファレンス等を通して情報協を行い、初めての利用については、希望や要望を遠慮なく言ってくださいと声掛けを行っている。</p> <p>混乱されたり緊張されている利用者様には、看護の視点を取り入れて スタッフ間で、傾聴し情報共有しながら声掛けを行っている。</p> <p>ご家族へ通いの様子をお伝えして安心していただけ利用にしています。</p> <p>体調が不安定なご利用者様には、往診医と積極的な情報共有で、対応しています。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>急遽新規になった場合や病院を通しての場合情報が少ない為、利用者のニーズが解りにくく、プランが変更になることが多いが、カンファレンスが追い付かず情報共有が難しい時がある。</p> <p>レスパイトで急に泊りを利用となった場合に、夜間の自宅の様子がわからず 夜間の自宅での様子が分からず難しかった。</p> <p>連絡ノートも使い情報共有をしているが、わかりにくい場合もある</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
基本情報シートの見直し 更新 連絡ノートの確認で情報共有をできるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 3 月 4 日 (17:30~19:10)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 樋口・吉村・石渡・及川・片島・佐藤・加藤・門脇・高橋・田中・近藤・大野・五十嵐・佐藤陽・岡原・岩渕・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	6	10		17
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	8	8		17
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		8	9		17
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		5	10	2	17

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ケアプラン・サービス計画に沿って時間を設けて取り組んでいる。 自立支援として時間がかかっても持つ介護を徹底し大変そうであれば本人に手伝うか聞きながらニーズに合わせて対応をしている。 本人家族との面談や日頃接している中で、～したいに対して小さなことでも情報共有して対応が出来る。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 自分から希望等が聞かれない場合は、家族の希望に合わせてしまうことがある。 本人の目標が具体的でない場合、細かく聞き出せていない為、目標を具体的にしにくい。 本人のゴールが把握しきれていない。 評価や今後どのようにしていくかの検討が出来ていない。 カンファレンス等でも個々の希望について深堀出来ていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 具体的な事例について運営推進会議で検討していただく機会を作り、利用者の～したいについて意見をいただく
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年3月4日(17:30~19:10)

3. 日常生活の支援

メンバー 樋口・吉村・石渡・及川・片島・佐藤・加藤・門脇・高橋・田中・近藤・大野・五十嵐・佐藤陽・岡原・岩渕・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	3	7	6	17
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	6	8	3		17
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		3	12	2	17
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	11	5		17
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	11	4	1	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 心の変化も含めて普段見られない行動があった際は、その場で情報共有してどのようにするべきか検討している。注意すべき点などは、WINCARE・連絡ノートで情報共有して対応している。 食事形態に関して、変更が必要な場合は直ぐに対応している。 登録利用者全員が浴槽での入浴が出来満足していただいている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 手順書の書き換えが追い付いていないときがある。職員によって違ったサービス提供になっている時があった。 利用者の自宅での生活を尊重しながらも 支援者サイドからのアドバイスが強くなっている時がある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 手順書の定期的な見直しで、利用に合わせた支援を実施できるようになる。 カンファレンスで利用者の情報の共有。 利用者様の自宅での様子など分かりやすくする工夫をする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 3 月 4 日 (17:30~19:10)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 樋口・吉村・石渡・及川・片島・佐藤・加藤・門脇・高橋・田中・近藤・大野・五十嵐・佐藤陽・岡原・岩渕・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	3	11	2	17
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		9	7	1	17
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		9	9	2	17
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		5	11	6	17

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>利用者様やご家族とのコミュニケーションの取りながら話を伺ったり、職員との情報共有で把握するようにしている。</p> <p>毎月のモニタリングの際は、利用者の通い以外の時間の様子など聞くようにしている。</p> <p>サービス開始時に、それぞれの役割分担について把握するようにしている、家族や近居の人のかわりは継続できるように気を付けています。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>元々近所との関係性が薄い場合、改めて近所の方との関係性を作ることが出来ていない。</p> <p>利用者自身が望まない事が多い為社会資源について把握できていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>地域資源などの情報収集 利用者生活スタイルや人間関係維持できるようにしたい。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年3月4日(17:30~19:10)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 樋口・吉村・石渡・及川・片島・佐藤・加藤・門脇・高橋・田中・近藤・大野・五十嵐・佐藤陽・岡原・岩渕・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	4	9	3	17
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	11	4		17
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?		7	8	2	17
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	11	3	1	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 常に利用者の状況に合わせて、通い泊りのプランの変更が出来ている。 ケア内容も情報共有しながら利用者の変化に合わせて変更できています 看多機利用中に体調不良になった場合は、主治医に連絡し往診に来ていただく事もありました。 通いが休みになった場合は、訪問に切り替えて保清や買い物等困らないように支援内容を本人・家族と相談してサービスを提供できています。 金銭管理の難しい利用者家族に、後継人制度の話をして包括支援センターと繋いだ。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 急なサービスの変更で、カンファレンスが出来ないまま、口頭だけの申し送りに成ることも多く情報が混乱することが合った。 お看取りのケースを対応する場合、通いの利用者様に曜日の変更をお願いしたことが合った。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 基本的なスケジュールの見直しで、利用者に合わせて柔軟にサービスの提供を行う。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年3月4日(17:10~19:10)

6. 連携・協働

メンバー 樋口・吉村・石渡・及川・片島・佐藤・加藤・門脇・高橋・田中・近藤・大野・五十嵐・佐藤陽・岡原・岩渕・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	3	5	3	6	17
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2	3	3	9	17
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	2	3	3	9	17
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2	2	3	10	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
担当者会議において、看護師からは事前に情報収集している、福祉用具の事業者にはなるべく参加していただいている。 地域のイベントに参加できた。 コロナ禍で幼稚園の子供さんとの触れ合いはありませんが、お手紙を頂く機会がありました。 主治医とは、看護師とケアマネジャーが報告相談を常にできている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナ禍でイベントが再開していない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
包括支援センターに相談して参加していきたい。 地域の動きに合わせて、参加できるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年3月4日（17:30～19:10）

7. 運営

メンバー 樋口・吉村・石渡・及川・片島・佐藤・加藤・門脇・高橋・田中・近藤・大野・五十嵐・佐藤陽・岡原・岩渕・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	1	9	7		17
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	10	4	1	17
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	4	5	7	17
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		2	6	9	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>運営について疑問や不安ができたらずぐに話せる環境になっている。</p> <p>利用者家族からの意見や指摘について共有し反映できるように連絡ノートなどで共有して苦情にならないようにしている。</p> <p>苦情や要望に関して個人の問題とせず全員で話し合いが出来ている。</p> <p>利用者からの小さな要望にも共有できるようにしている。</p> <p>社協のイベントに参加できた。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>感染症の影響もあり、地域との関りが少なかった。</p> <p>毎日の業務に追われて、看護小規模多機能のあり方について勉強できなかった。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>地位との拠点となるための活動を始めていきたい。</p> <p>利用者からの苦情にならない、悩みや希望をくみ取り、サービス様にする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年3月4日(17:30~19:10)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 樋口・吉村・石渡・及川・片島・佐藤・加藤・門脇・高橋・田中・近藤・大野・五十嵐・佐藤陽・岡原・岩渕・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	10	4	2	17
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	4	6	6	17
③	地域連絡会に参加していますか	1		4	12	17
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	8	4	2	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 法定研修・個人に合わせた学研のWeb研修 YouTubeでの研鑽できている。 リスクマネジメントについて全員で話し合いを持っている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 外部の研修に参加できていない
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 聖隷学会への取り組みで、事業団に看多機の取り組みを紹介していきたい。 喀痰吸引(3号)の研修に参加し、資格を得る。(2名)
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年3月4日(17:30～19:10)

9. 人権・プライバシー

メンバー 樋口・吉村・石渡・及川・片島・佐藤・加藤・門脇・高橋・田中・近藤・大野・五十嵐・佐藤陽・岡原・岩渕・前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	16	1	1		17
②	虐待は行われていない	17				17
③	プライバシーが守られている	13	3	1		17
④	必要な方に成年後見制度を活用している	7	4	2	4	17
⑤	適正な個人情報の管理ができている	13	4			17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束・虐待については、研修なども実施しており、やっていない。転倒リスクの高い利用者への対応は、全員で声掛けながら利用者に寄り添い安心して過ごしていただくようにしている。利用者のファイルについて、関係者以外が見えないように配慮し管理についている。プライバシーに関して、一人ずつ入浴でき守られている。成年後見制度が必要と思われた場合説明し、関連機関を紹介している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
プライバシーに関して、排泄の有無をスタッフに伝えたりする部分で配慮が足りない部分がある工夫していきたい。ファイルを出したままになっている事がある	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
看取りケア配慮することなど話し合いの時間をもちマニュアル化する。成年後見制度について周知、勉強会を開催する。	