

# 調査概要

## ➤実施期間

入院患者：8月1日～8月31日（1ヶ月）

外来患者：8月1日～8月12日（12日間）

## ➤配布

入院患者：600枚

外来患者：900枚

## ➤回収数

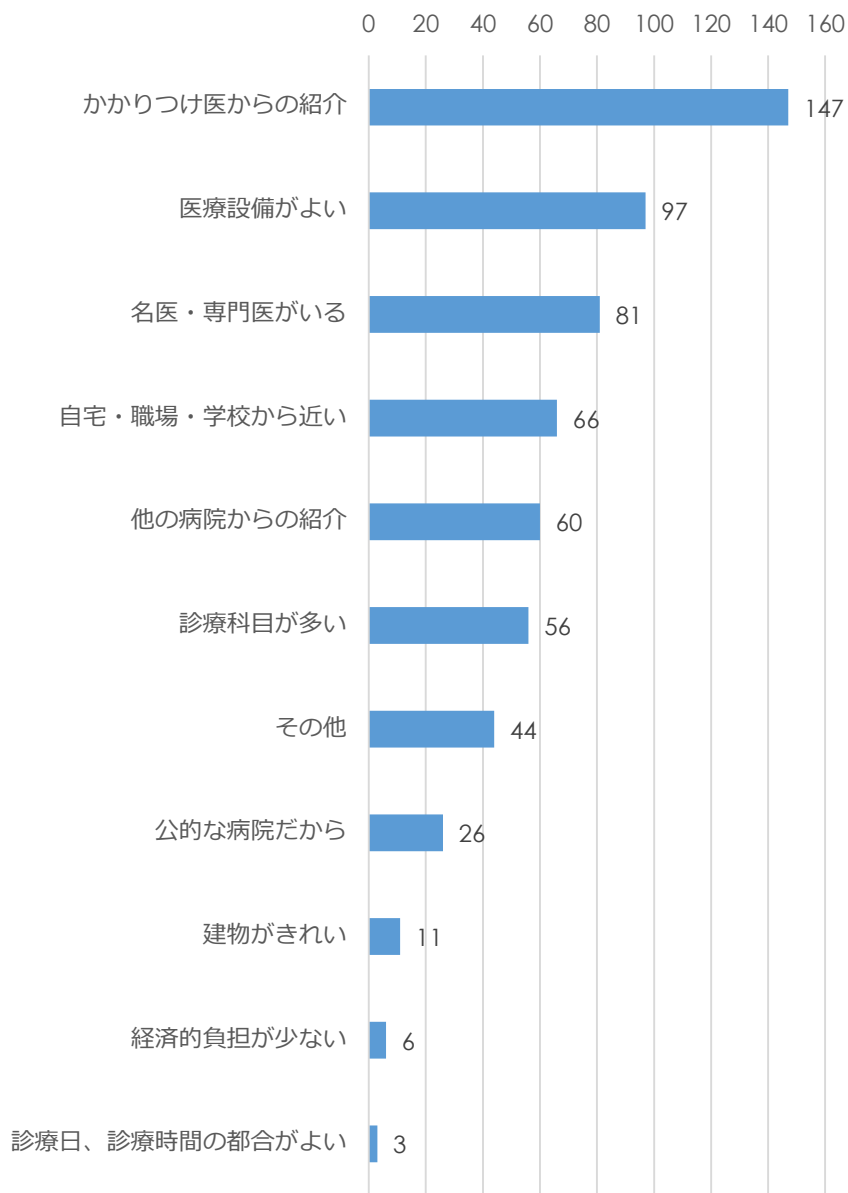
入院患者：413枚

外来患者：764枚

入院

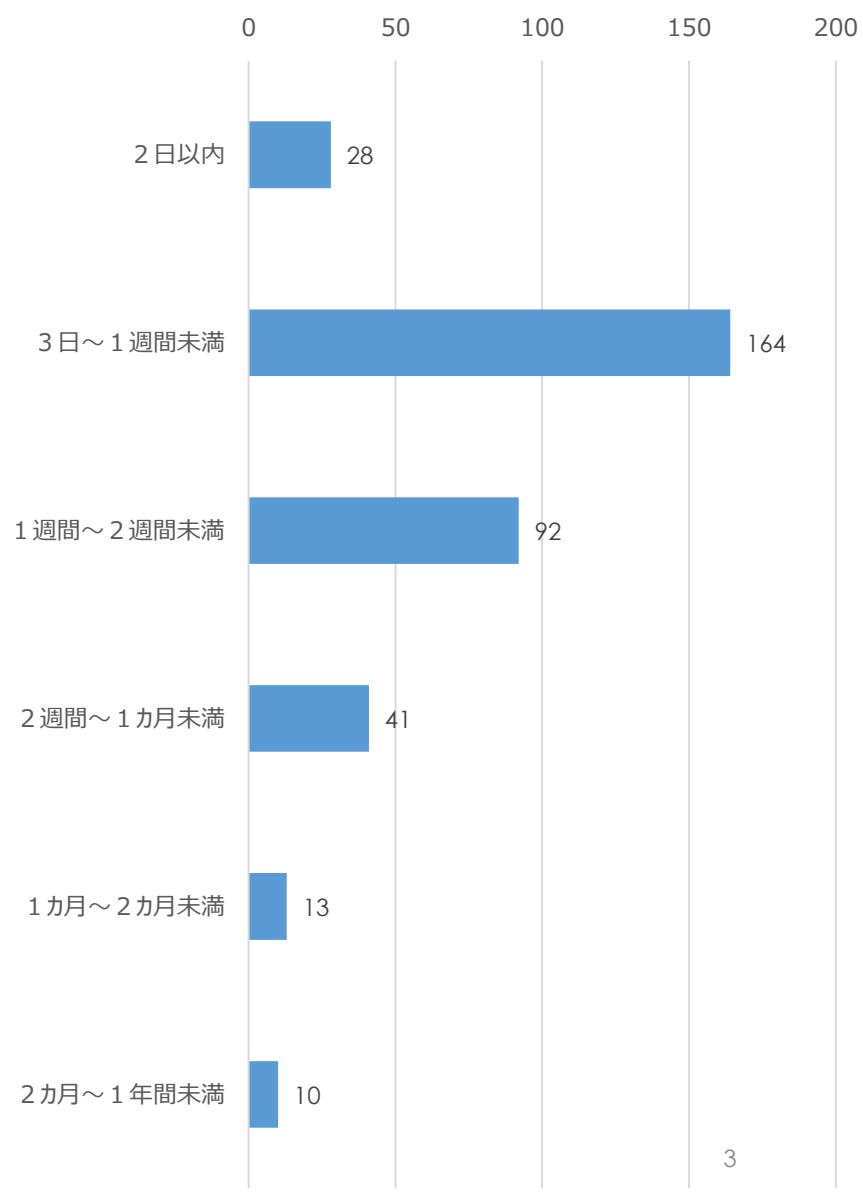
# 【当院を選んだ理由】

※複数回答可

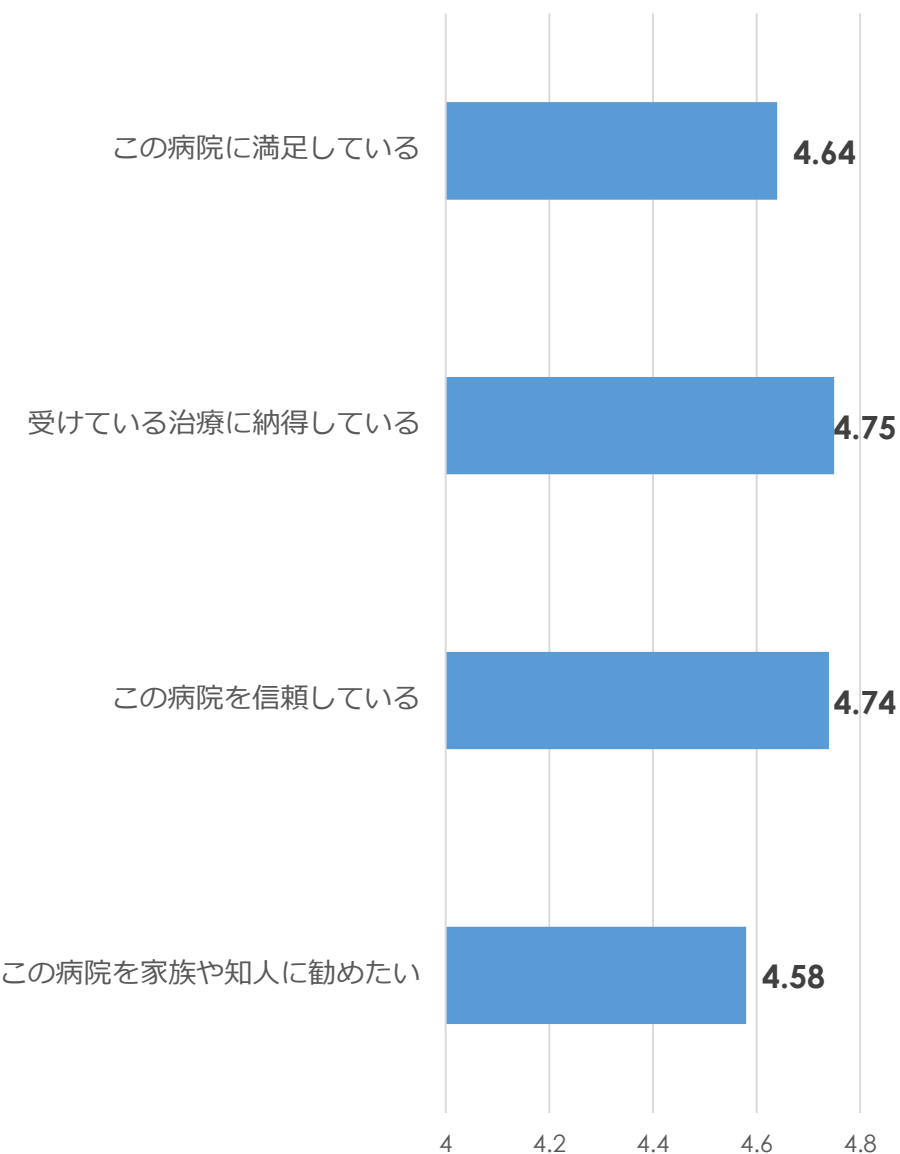


# 【入院期間】

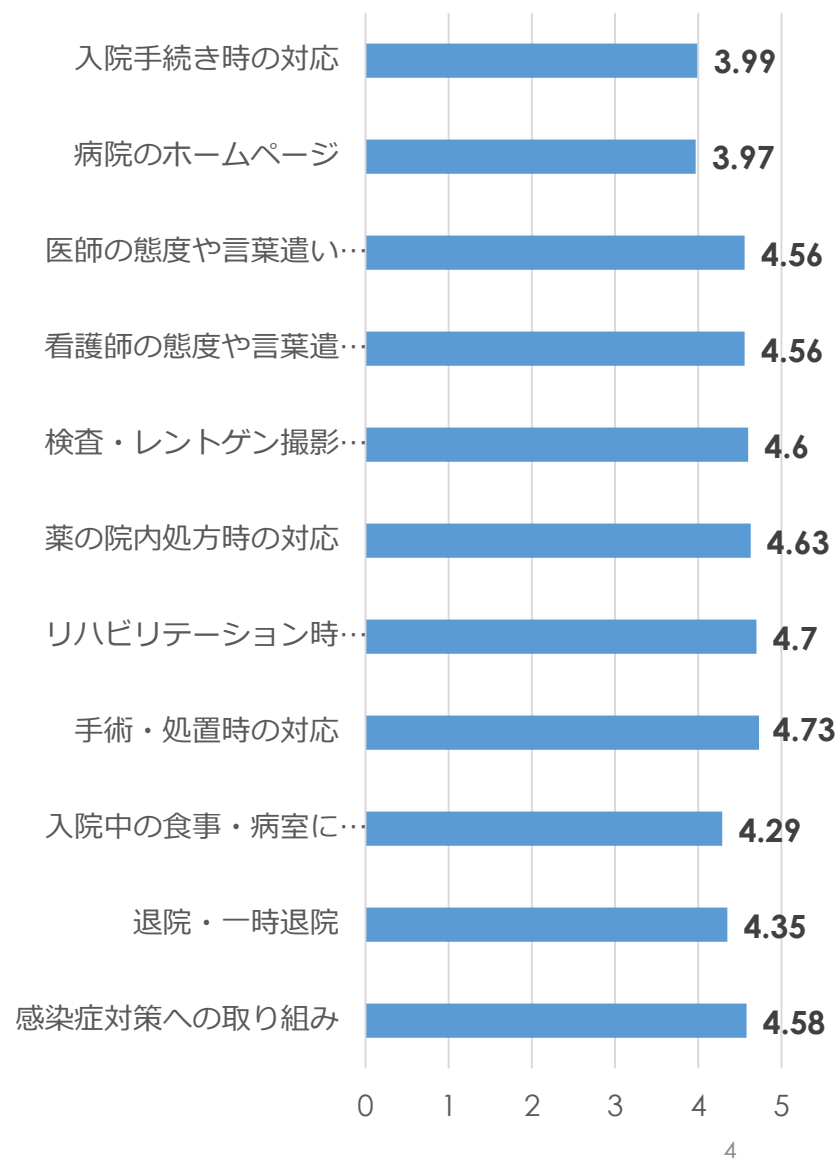
単位：人



## 【総合的な評価】



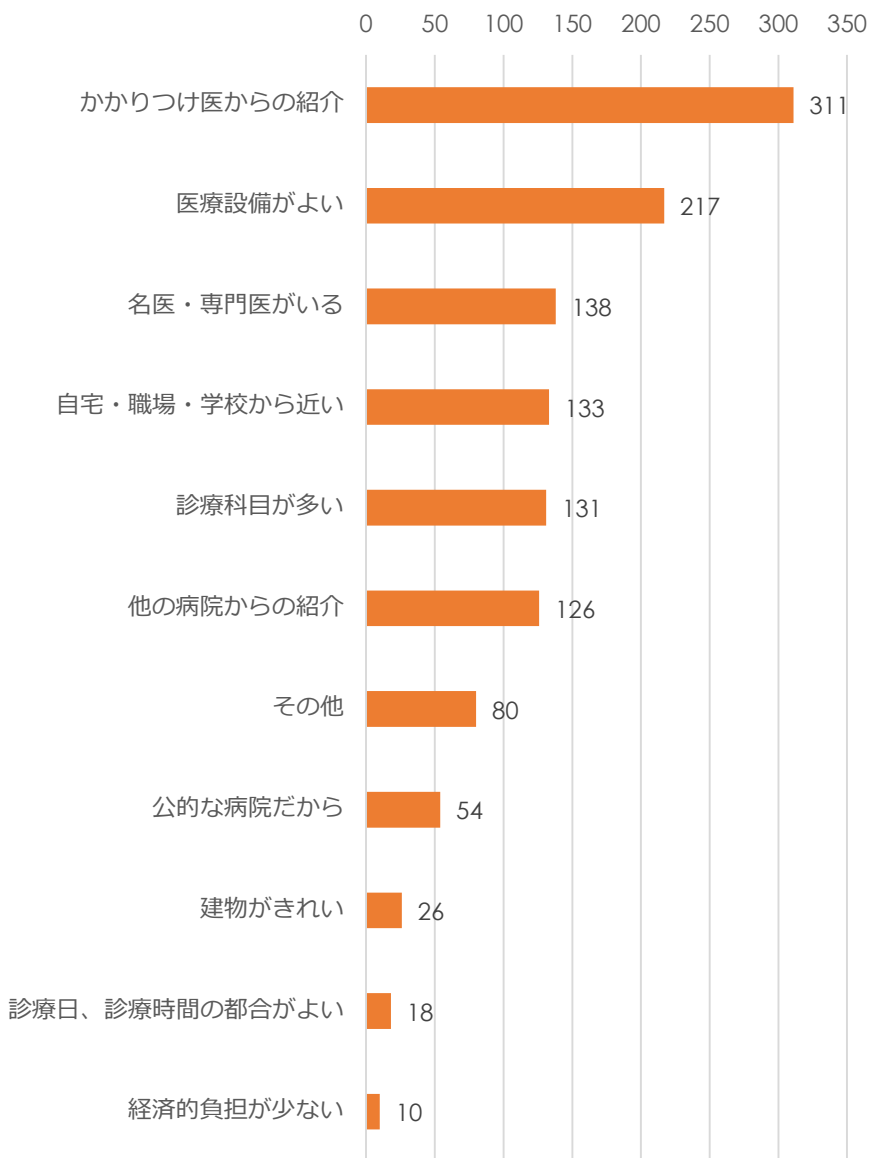
## 【カテゴリー別の評価】



外来

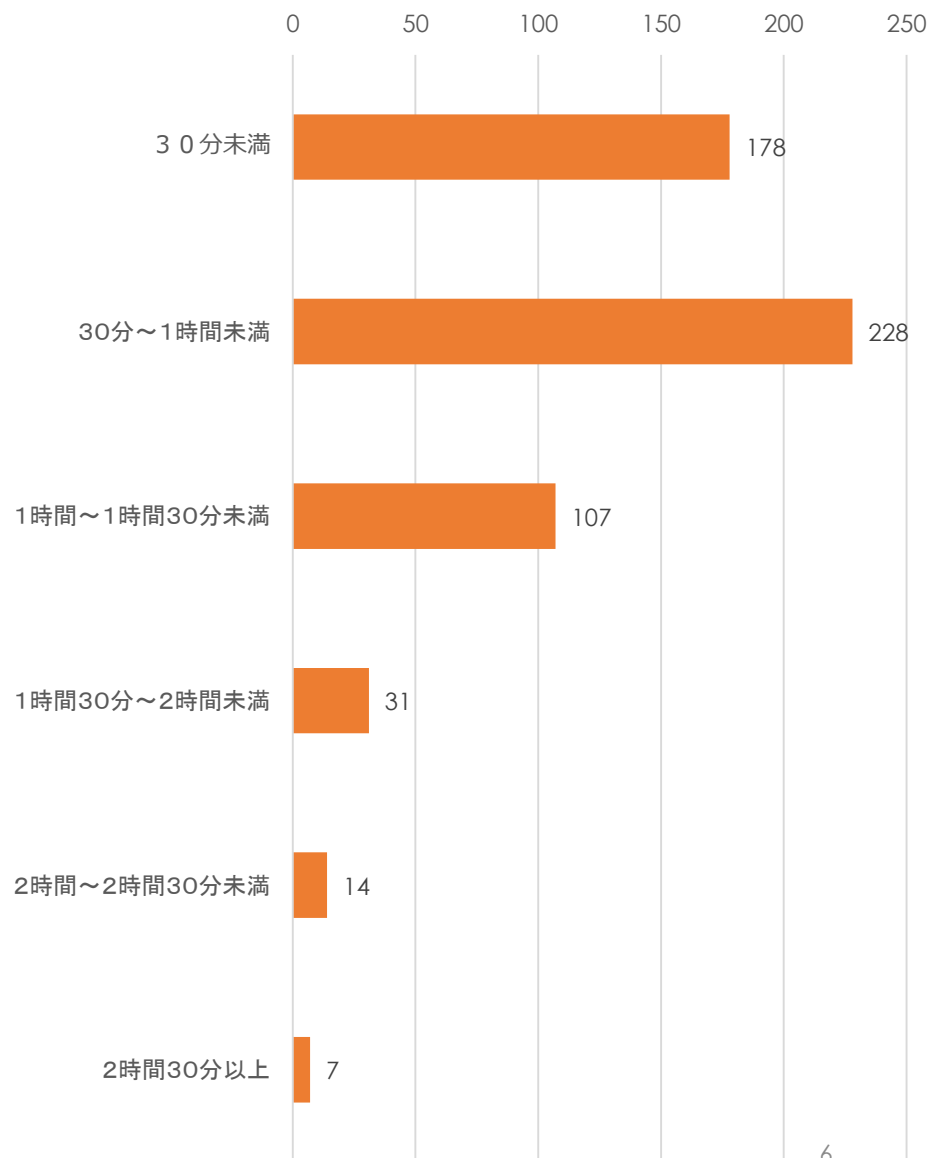
# 【当院を選んだ理由】

※複数回答可



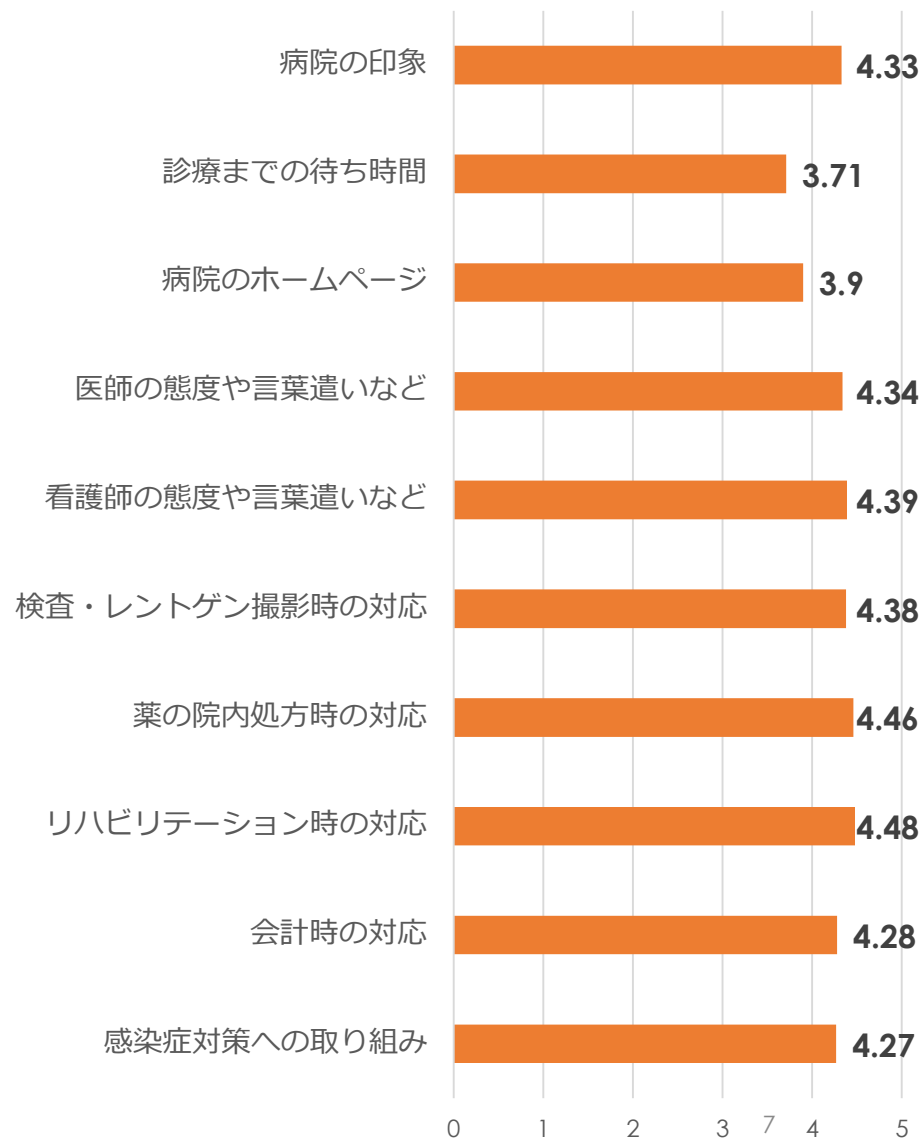
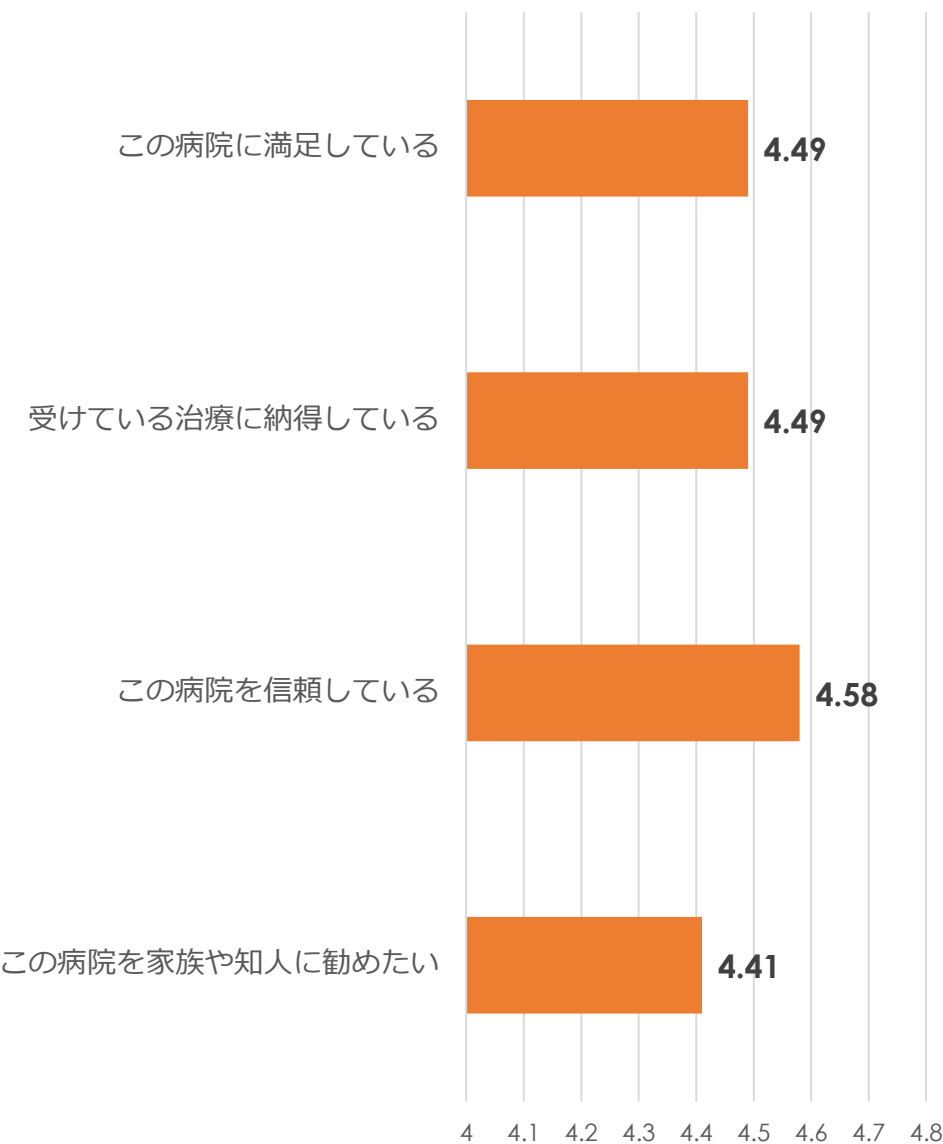
# 【外来診療までの待ち時間】

単位：人



## 【総合的な評価】

## 【カテゴリ別の評価】



# 当院への対応などについて率直なご意見

- 診療・検査・駐車場の待ち時間（入院11件・外来40件）
- 職員数が不足している、忙しそう（入院4件・外来4件）
- 職員によって対応が違う（入院2件・外来5件）



# 施設について気づいたこと・要望

- 駐車場不足（入院13件・外来53件）
- Wi-Fiを病室でも使えるようにしてほしい（入院9件）
- 空調（入院5件・外来1件）