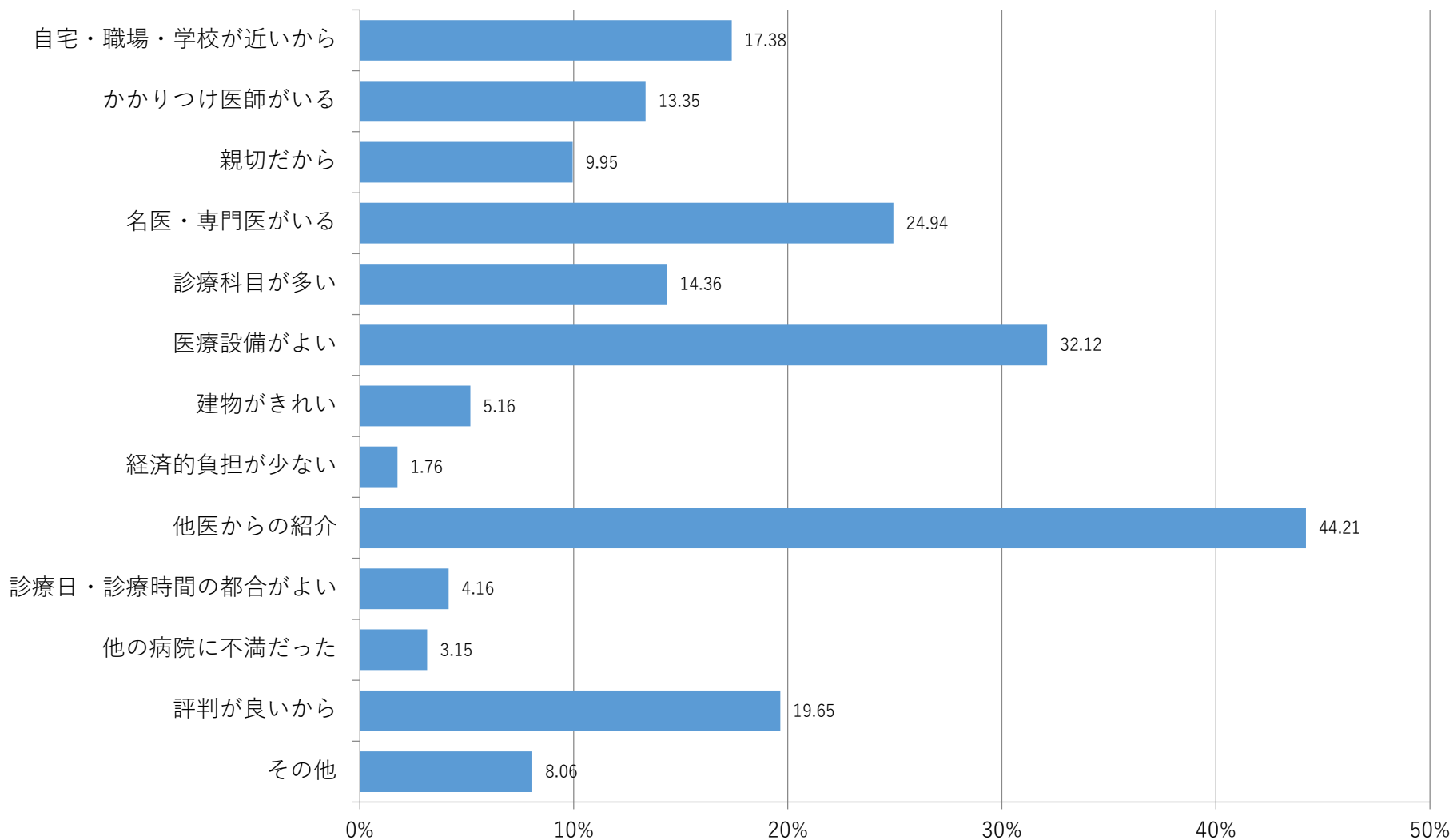


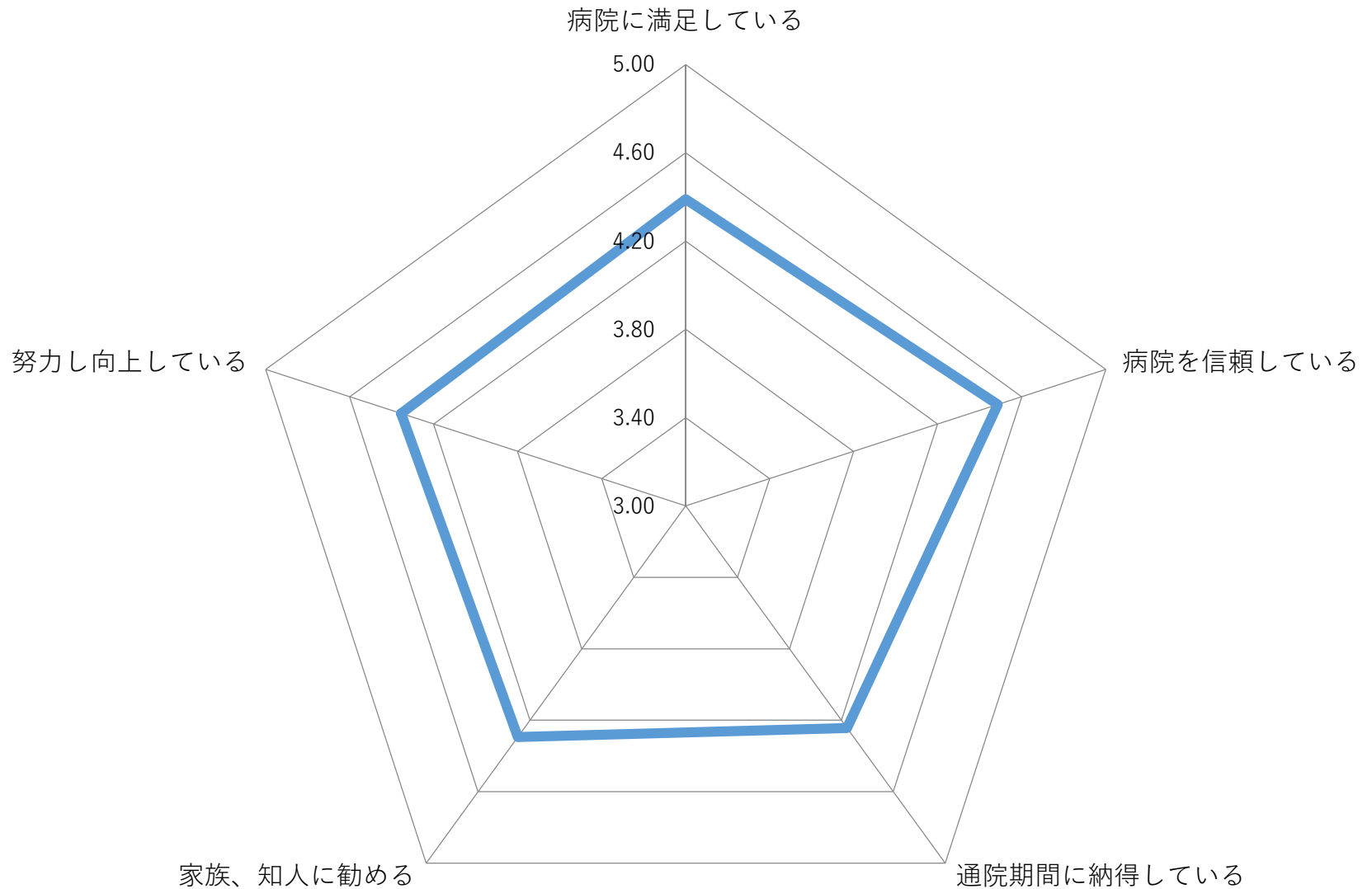
外来

当院を選択した理由

複数回答可



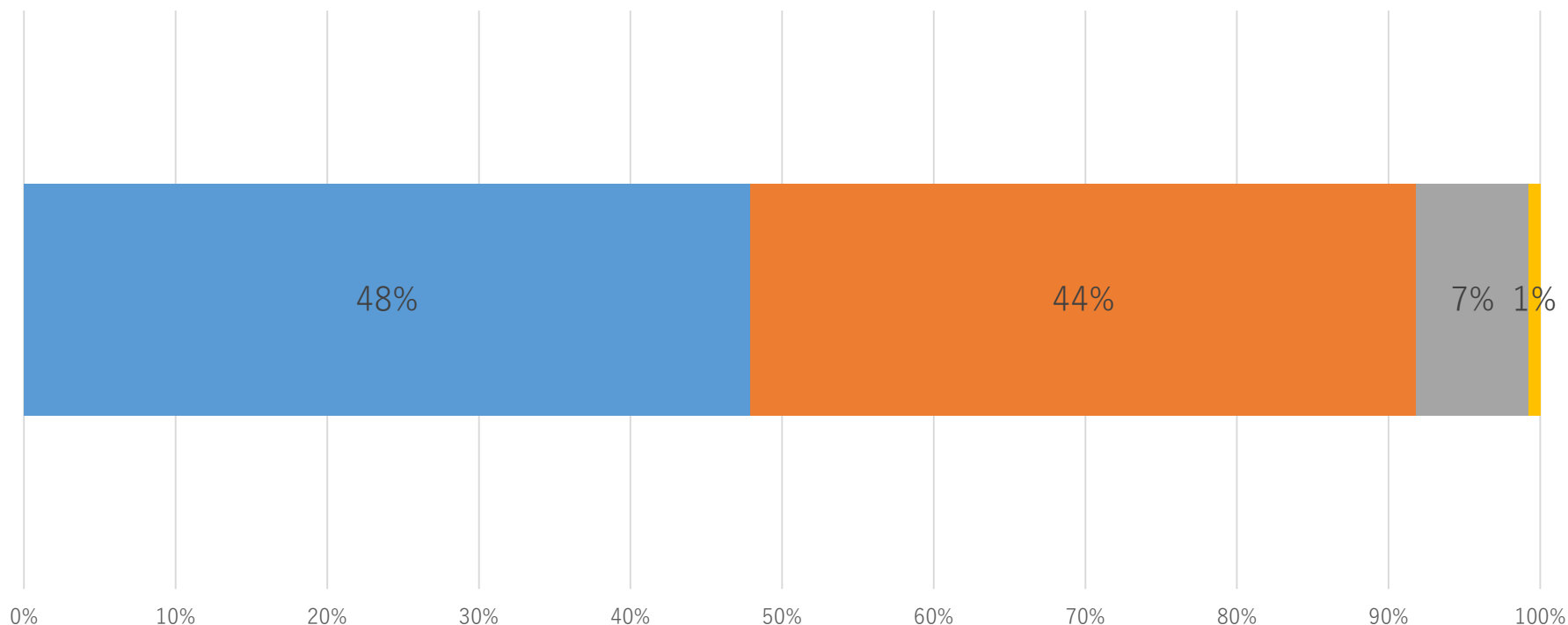
病院全体印象



「全体としてこの病院に満足している」への回答

有効回答数：774件

■ まったくそうだ ■ ややそうだ ■ どちらでもない ■ ややちがう ■ まったくちがう



良い評価を頂いた項目

- ・ 職員は診察や治療、検査、処置を行う前に氏名と生年月日で確認をした
- ・ 尿検査、血液検査などで、不快感、恥ずかしさは感じなかった
- ・ 他の診療所や病院から、この病院を紹介されて満足している

改善を必要とする評価を頂いた項目

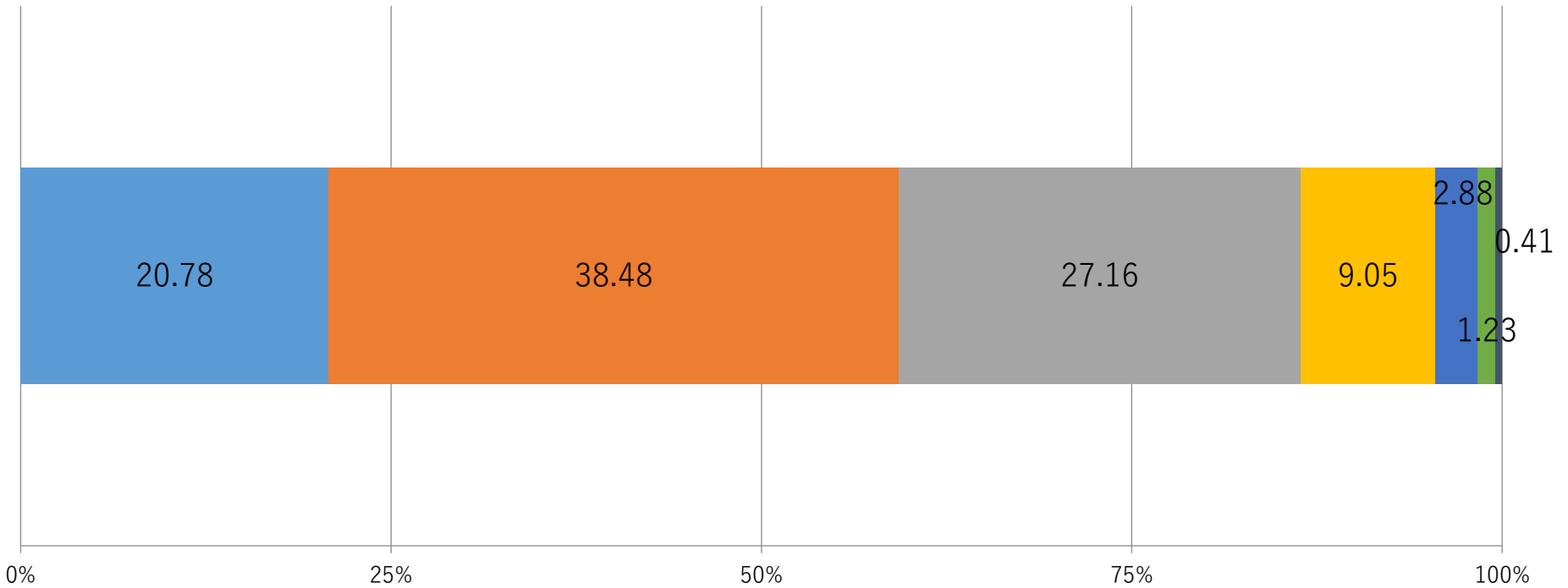
- ・ 駐車場が使いやすい
- ・ 待っている間、あとどのくらい待つのか
知ることができた
- ・ 予約した時間通りに診察してもらった

入院

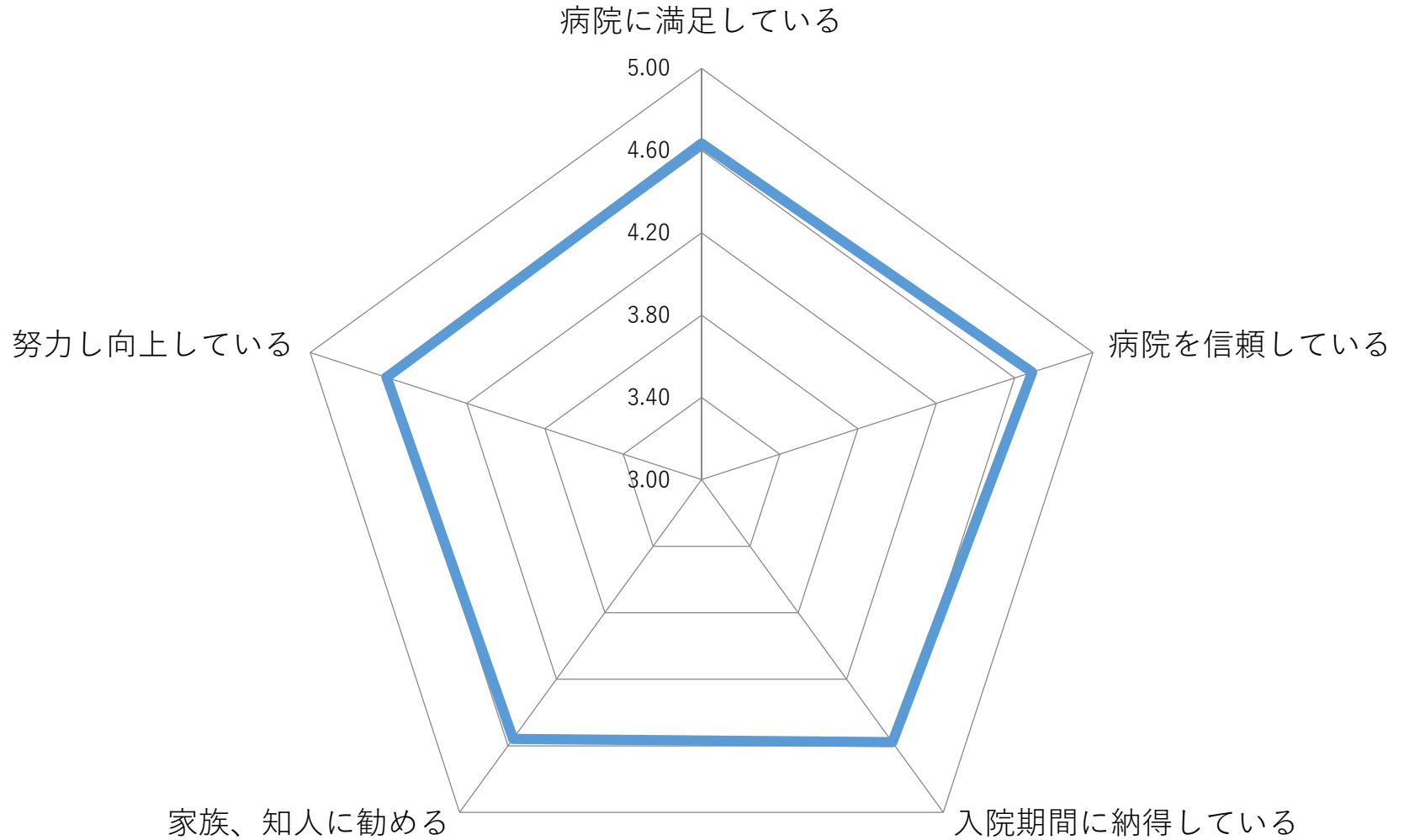
入院期間

有効回答数：484件

■ 3日未満 ■ 3日～1週間未満 ■ 1～2週間未満 ■ 2週間～1ヶ月未満 ■ 1～2ヶ月未満 ■ 2ヶ月～1年未満 ■ 1年以上



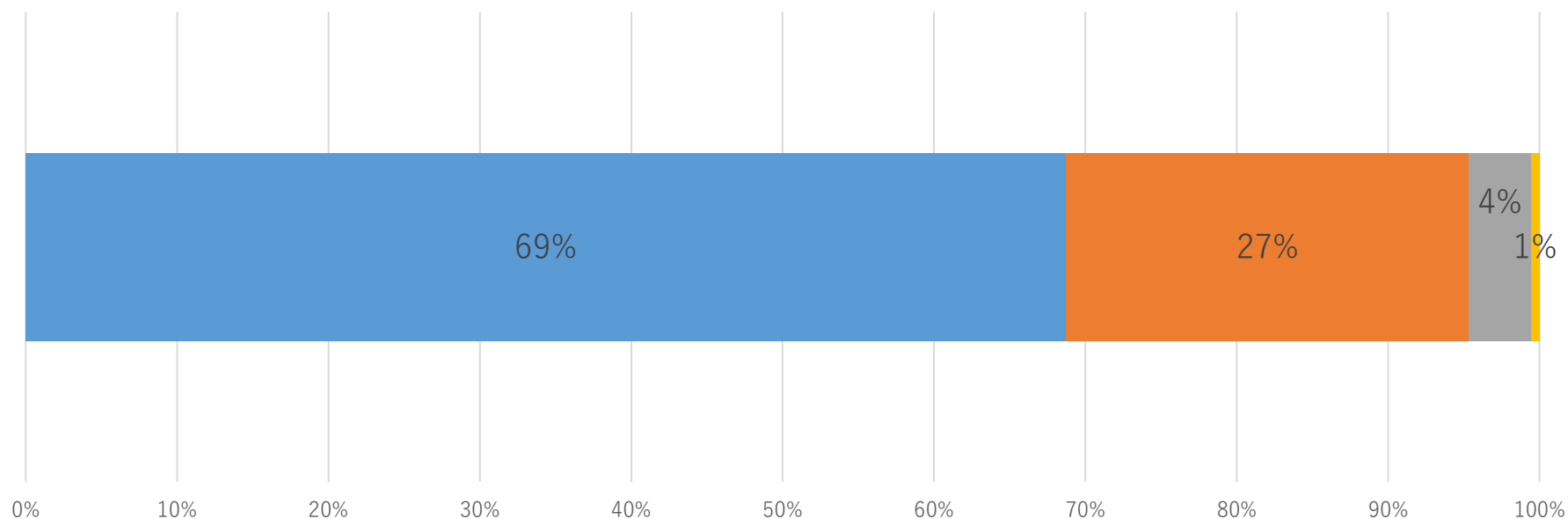
病院全体の印象



「全体としてこの病院に満足している」への 回答

有効回答数：515件

■ まったくそうだ ■ ややそうだ ■ どちらでもない ■ ややちがう ■ まったくちがう



良い評価を頂いた項目

- ・ 職員は、診察や治療、検査、処置を行う前に氏名と生年月日で確認をした
- ・ 入院中に氏名、病名、薬などを間違えられたことはない
- ・ 薬剤師は薬の説明を行う前に、自分が薬剤師であることを名乗った

改善を必要とする評価を頂いた項目

- ・職員は入院したらどのくらい費用がかかるか説明した
- ・見舞い客や家族との面会時間は都合がよかった
- ・苦情を言いたいときに、受け付けてくれる場所や担当者がわかりやすい