

私たちの窓は、いつもみなさまに開かれています

2025年
5月1日発行
No.539

May

5

白 い ま ど

特集

DX化で変わる外来受診

— 利便性の向上から
診療の質向上をめざして — P-1

- インフォメーション P-4
- 診療を支えるスペシャリスト 施設課 P-5
情報システム室 P-6



病院理念 私たちは利用してくださる方ひとりひとりのために最善を尽くすことに誇りをもつ



社会福祉法人 聖隷福祉事業団
総合病院 聖隷浜松病院

DX化で変わる外来受診

— 利便性の向上から診療の質向上をめざして —

医療の世界のデジタル化は、他分野に比べて遅れていると言われています。「DX(デジタル・トランスフォーメーション)」とは、デジタル技術の活用によって問題を解決し、より良いものを生み出すことです。

現在の医療現場では、混雑と待ち時間、さまざまな手続き、医療者の人手不足、重複診療などの問題がありますが、これらを解決する決め手がDXです。当院の外来受診におけるDX化を例に見てみましょう。

外来受診「DX」の取り組み

来院前

SEIREIアプリ

さまざまな治療や検査に関する説明動画を、ご自宅でも視聴することができます。受診前に見ることで予備知識が得られ、落ち着いて診察を受けていただけます。駐車場の空き情報もリアルタイムで確認でき、とても便利です。



受付

再診受付機 ※一部配置を変更します(詳しくはP.5)

再診の方は「再診受付機」に診察券を通すだけで受付完了です。(初診の方・紹介状をお持ちの方は①受付にお越しください。)

受診料がわからないなど
お困りのときは…

①受付横のインフォメーションへお声がけください。



保険証 確認

顔認証付カードリーダーでのマイナ保険証認証

2024年12月に健康保険証の新規発行が終了し、マイナンバーカードを健康保険証として利用するマイナ保険証に移行されました。マイナ保険証を利用すれば、紙の認定証がなくても、高額医療制度を利用することができます。さらに、診療情報の提供に同意すれば、これまでの処方歴や特定健診結果などの情報が生かされ、重複投薬防止や精度の高い診断・治療選択に役立ちます。

※高額療養費制度とは、医療機関や薬局の窓口で支払った額が、月の上限額を超えた場合に、その超えた金額を支給する制度です。従来は、医療機関・薬局の窓口で一度全額を支払った後、支給申請書での払い戻しを受けるか、事前に「限度額適用認定証」の申請が必要でした。

保険証 確認

利用方法

- 1 マイナンバーカードを顔認証付カードリーダーのカード読み取り口に置く。
※カバー等は外し、顔写真を表にして縦向きに。
- 2 認証方法を選択し、本人確認をする。
- 3 案内に沿って情報提供の同意可否を選択。
- 4 認証完了。



診察前

初診の電子問診(一部診療科を除く)

必要な項目について、電子問診で重点的に掘り下げて問診します。医師の電子カルテ記載時間が短縮され、その分を診療に充てたり、待ち時間減少に繋げることができます。
※今後は来院前にご自宅等で前もって回答いただけるよう準備中。



利用方法

- 1 各外来受付で、専用のタブレット型端末をお渡しします。
※ご自身のスマートフォンをご利用いただくことも可能。
- 2 表示される質問に回答し、受付に提出。

お支払い

自動支払機

外来受診のお支払いは自動支払機をご利用ください。



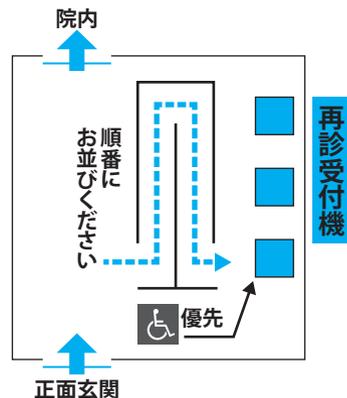
患者さんの受診に関わること以外にも、院内スタッフ・他施設とネットワークによる情報共有など業務効率化と医療の質向上への取り組みが進んでいます。新しいことをするのは億劫に感じてしまいがちですが、利用者さん・スタッフ一緒に「医療DX」に取り組んでいきたいと思ひます。

文責:外来医事課 竹田 由加子

インフォメーション

再診受付機の配置変更

正面玄関に設置されている3台の再診受付機を、右図のように配置変更しました。混雑時は順番にお並びいただきますよう、お願いいたします。またマイナンバーカードリーダーも設置しましたので、併せてご利用ください。



ご利用時間

- 月～金曜日…7:30～17:00
- 土曜日……7:30～12:15

イベント情報

市民健康セミナー

会場と
オンライン開催

おいしく食べて、健康イキイキ★
腸がチョコ～大事!

▶日 時……5月31日(土) 10:00～12:00(開場9:30)

▶会 場……医局管理棟
大会議室

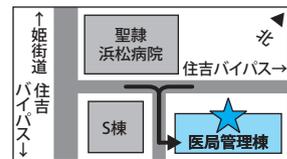
申込受付中 先着順

※会場・オンラインともに
申し込みが必要です。

※詳細は病院ホームページをご覧ください

▶問い合わせ…学術広報室

TEL 053-474-2753 (平日9:00～17:00)



今月のことば

色:新緑・若葉

雨上がり。若葉のしずくに遠くの虹が映ってる!
小さな奇跡との出会いに不思議な力が湧いてきた。



施設課

安全な療養環境の提供を目指して

施設課の業務は、[電気・通信・空調・給排水衛生・医療ガス・防災・監視制御・搬送・エネルギー管理]などの設備管理のほか、院内の清掃、リネン、廃棄物管理や、救急車の運転も含めた車両管理など多岐にわたります。そのため、さまざまな知識や技術・経験が必要となり、特別な資格を持ったスタッフも多数在籍しています。



また、当院は災害拠点病院に指定されており、病院の設備は災害時においても安全であることと、確実に運用することが求められているため、日々、点検・整備を行っています。利用者さんが安全・安心に過ごしていただける環境の提供を目指し、日々病院の建物・設備の維持管理を行い、24時間365日体制で対応できるように取り組んでいます。



文責：施設課 青葉 真史(写真前列中央)

情報システム室

医療を支える縁の下の力持ち

私たちは病院の情報システムの管理・運用を専門に行っています。電子カルテや医事会計システムなど院内における多くのシステムの導入・保守、ネットワーク構築、データ分析など、幅広い業務を担当しています。たとえば医療の質と効率を高めるため、最新のICT※を活用し、安全で使いやすいシステム環境の提供に努めています。また情報セキュリティの強化にも力を入れ、患者さんの大切な情報を守りながら、医療と技術の両面から病院全体をサポートしています。



日々の保守業務やトラブル対応はもちろん、診療報酬改定への対応や統計資料の作成など、縁の下の力持ちとして患者さんに最適な医療を提供できるよう奮闘しています。

※ICT (Information and Communication Technology: 情報通信技術)
デジタル化された情報をインターネットなどの通信技術でやりとりすること。



文責：情報システム室 山本 真司(写真前列左から2番目)



聖隷浜松病院からのお知らせ

初診の方へ 紹介状をお持ちください

紹介状及び予約が必要な診療科(紹介予約制)がありますので、事前にご確認ください。なお、当院を受診される際に、他の医療機関からの紹介状をお持ちでない場合は、初診に係る選定療養費として7,700円(税込)を別途負担いただいています。原則としてかかりつけ医からご予約をお取りいただくようお願いいたします。患者さんから予約する場合は診療科・担当医をご確認のうえ、下記までご連絡ください。

▶ 地域医療連絡室(JUNC) ☎053-474-8801
(月～金曜 9:00～17:00、土曜 9:00～12:00/祝日を除く)

再診の方へ 予約変更のご案内

予約変更は、適切な診療提供に支障をきたすおそれがあります。やむを得ず予約変更を希望する場合のみ、下記までご連絡ください。

- お手元に診察券・予約券等をご準備ください。
- 時間帯によってはお電話が繋がりにくい場合があります。
- 変更の際は医師等に確認が必要なため、お時間や日数がかかります。

▶ 外来受付センター ☎053-474-0100 (月～金曜 9:00～16:45)

産科の受診をお考えの方へ

妊娠検査薬等で妊娠が確認できれば、紹介状は不要です。受診希望日の7日～10日位前までに、下記までご連絡ください。

▶ 産科外来(直通) ☎053-474-3067
(月～金曜 14:00～16:45/祝日を除く)

面会の方へ 現在、面会に制限があります。詳しくはホームページをご確認ください。

面会時間…月～金曜 14:00～20:00、土曜・日曜・祝日 10:00～20:00

- 院内感染予防の目的で、以下の症状がある方には、面会を遠慮いただいています。
発熱/咳・痰/原因不明の発疹/嘔吐・下痢

ご来院の方へ

駐車場の収容台数に限りがあり、大変混み合いますのでなるべく公共交通機関(電車・バス)をご利用ください。

医師との面談時間について(ご協力のお願い)

原則、平日(月～金曜)8:30～17:00です。

- 緊急の場合は、この限りではありません。
- 医師の都合(外来診療や手術の延長等)により面談が上記時間外になる場合もありますが、ご了承ください。
- やむを得ない事情がある場合は、ご相談ください。



ジョイント・コミッション・インターナショナル認証
日本医療機能評価機構認定
地域医療支援病院



社会福祉法人 聖隷福祉事業団

総合病院 聖隷浜松病院

〒430-8558 浜松市中央区住吉2-12-12 ☎053-474-2222
発行責任者 院長 岡 俊明