



通院支援アプリ「ウェルコネ」

登録の手順書

「登録ガイド」で
より詳細の登録手順
を確認できます

登録ガイド/



通院支援アプリ「ウェルコネ」とは？

通院をもっと楽に、効率的にするための、患者さん用のスマホアプリです。患者さんご本人はもちろん、**通院に付き添われている方などが代わりに登録することもできます。**



成人の登録に必要なもの

必須

スマホ本体への 認証情報の設定

指紋や顔、パスコードなどの
ロック設定が必要です



当院の診察券

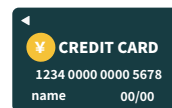
写真の撮影を行うため、
原本が必要です



任意

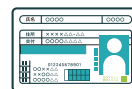
クレジットカード

「アプリ決済（後払い会計）」を
ご利用の場合は必要です



本人確認書類

「医療情報」を閲覧する場合は必要です
(以下のうち、いずれか一つが必要
運転免許証 / マイナンバーカード /
在留カード / 運転経歴証明書 / 特別永住者証明書)



未成年者のお子さまの登録について

親(法定代理人)がお子さまを登録することができます。
登録に必要なものや登録手順が異なりますので、
本紙右上の「登録ガイド」から手順をご確認ください。



利用できる機能について

提携医療機関により、導入機能が異なります。
それぞれの医療機関で利用できる機能については院内設置のリーフレットか、右のQRコードから「利用ガイド」をご確認ください。

利用ガイド/

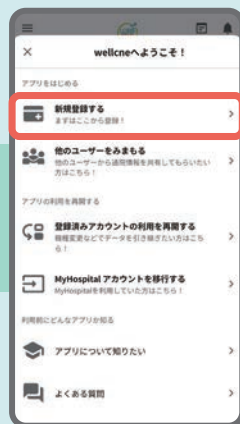


上記をご確認いただけたら、登録手順をご確認ください

アプリの登録手順

- 登録前に、本紙1ページ目をご確認ください
- 未成年の登録は「登録ガイド」からご確認ください

「アプリストア」

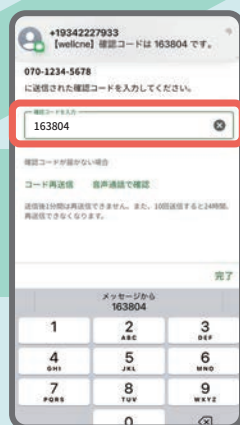


1 アプリをインストールする

2 アプリを起動し「新規登録する」を押す

3 病院を選択し「登録を始める」を押す

4 ナビに従いボタンを押し、「新規登録をする」を押す



5 「STEP.1へ進む」を押し、各利用規約に同意のうえ、「次へ」を押す

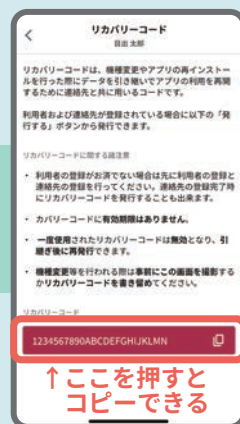
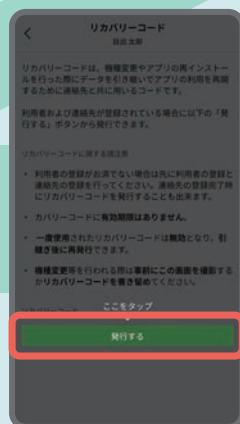
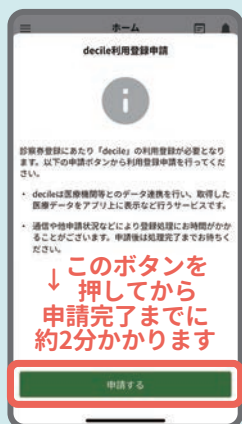
6 携帯電話番号を入力後「確認コードを受け取る」を押し、SMS※1に届いた確認コードを入力する

7 登録したい方の名前/生年月日/性別/住所を入力し、「登録する」を押す

8 「認証情報を登録する」を押し、普段スマホで行っているロック解除※2の手順を行う

※1…ショートメッセージサービスやショートメールのこと

※2…指紋認証、顔認証、パスコードなどのこと



控え方の例

①メモアプリに貼り付ける



②スクリーンショットを撮る



9 「ホームへ」を押しdecile※3利用登録申請画面で「申請する」を押す

10 ナビに従ってボタンを押し、リカバリーコード※4を「発行する」を押す

11 リカバリーコードを押すとコピーできるので、どこかに貼り付けて控えておく（リカバリーコードは機種変更時などで必ず必要なため、大切に保管する）

※3…医療機関とデータ連携を行い取得した医療データをアプリ上に表示などを行うサービス

※4…機種変更など、データ引継ぎの際に必要な専用のコード

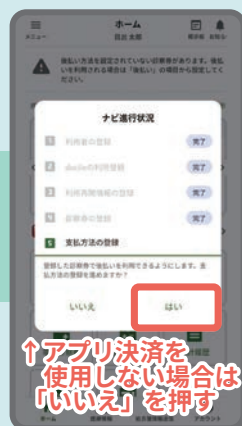
アプリ決済を使用しない場合は⑭～⑰の作業は不要



患者データの照合をします

(所要時間 10分～15分)

アプリからの通知を許可していれば、照合完了時に通知でお知らせします
それまではスマホを閉じて大丈夫です



↑アプリ決済を使用しない場合は「いいえ」を押す



12 ナビに従いボタンを押し、診察券番号の入力と券面撮影を行い「申請する」を押す

13 アプリ決済を使用する場合※5は、支払方法の登録を開始するため「はい」を押す

14 ナビに従いボタンを押し、カードに登録した本人認証※6用の電話番号を入力する

※5…アプリ決済(後払い会計)を使用しない場合、支払方法の登録は不要



15 クレジットカード情報を入力し、「登録する」を押す

16 本人認証※6が発生した場合は認証を行う

17 「後払い方法の選択へ」を押した後、登録したカードを選択し診察券と紐づける

18 診察券とクレジットカードの登録が完了! ※7

※6…オンライン上で第三者による不正利用を防ぐための本人認証サービス(3Dセキュア)のこと
3Dセキュアに関する詳細は、各クレジットカード会社までお問い合わせください

※7…上記画面で「医療情報」ボタンを押下すると本人確認が開始される。「医療情報確認」が導入されていない医療機関では実施不要のため導入機能については「利用ガイド」を参照



注意

ホーム画面の「後払い」が「未設定」になっている場合は、アプリ決済(後払い会計)の設定が完了していません

※アプリ決済(後払い会計)を利用しない場合は、支払い方法の登録は不要です。



後払い 未設定



設定が完了しておらず、アプリ決済を使用できません(ここを押すと設定画面に遷移します)



後払い 緑色のカード

アプリ決済の設定が完了しています

お問い合わせ窓口 > プラスメディサポートデスク



0120-120-075

9:00～18:00
年末年始を除く



support@plus-medi-corp.com

株式会社プラスメディ(SMBCグループ)

東京都千代田区神田神保町2-5-11 神保町センタービル6階

より詳しい情報はユーザーガイドをご確認ください



登録ガイド
詳しい登録
方法を説明
しています



利用ガイド
詳しいアプリ
の使い方を
説明しています