

「第9回 日総研・接遇大賞」を受賞しました

聖隷予防検診センター 顧客サービス課 係長 松下 桂子

聖隷予防検診センター顧客サービス課では、利用者様に「ホスピタリティマインドで思いやりの気持ちを持って接する」をコンセプトにご案内をおこなっています。

2023年に開催された、接遇マナーに優れた医療施設を表彰する「第9回 日総研・接遇大賞（一般社団法人 看護&介護ひとづくり協会主催）」において、大賞を受賞いたしました。

受賞理由として「受付デビューを決める登竜門テスト(実技)やロールモデルとなる先輩の美しい所作など確かなOJTで接遇レベルを向上」が挙げられ、あわせて「院内イントラを通じ、全職員へ良い接遇事例や悪い接遇事例を撮影した動画の配信や、毎月小さな接遇目標を決めて職員通用口に掲示を行うなどの取り組みを通じ、施設全体の接遇レベルを向上させている」とのコメントを頂きました。

今後も職員一同、利用者の皆さまが快適に受診できるよう、あたたかいサービスと心のこもった対応を心掛けてまいります。



▲聖隷予防検診センター 顧客サービス課



▲接遇大賞 認定証と盾

「第25回保健事業報告懇談会」を開催しました

保健事業部 運営管理センター 営業契約課 宮澤 佳那

2024年3月11日(月)、浜松市のえんてつホールにて「第25回保健事業報告懇談会」を“21世紀の健康像を求めて”をテーマに開催しました。今年も、地域を問わず多くの契約団体様に参加いただき、誠にありがとうございました。

当日は、保健事業部長 武藤繁貴が『これからの健診・保健指導』について講演。講演Ⅱ『てんかんの基本的理解と最近の話題－患者さんの抱える問題と職場での対応－』では、総合病院聖隷三方原病院 病院長 山本貴道医師から、てんかん患者さんの実際についてお話いただきました。また2022年度の事業報告を聖隷健康診断センター東伊場クリニック所長 丹羽宏が行いました。

日頃から保健事業部をご利用の皆さまには深く感謝申し上げます。今後も皆さまに満足いただける健康診断・人間

ドック等を提供できるよう努めてまいります。引き続き、ご指導ご支援を賜りますようお願い申し上げます。



労働衛生管理、産業保健活動の支援について

聖隷労働衛生コンサルタント事務所 所長 軸丸 靖章

2023年7月の組織編成により、聖隷労働衛生コンサルタント事務所と産業保健推進課が統合されました。

「労働の現場における化学物質管理に関する支援」と「健康づくりに関する各種講演や健康診断・ストレスチェック等の事後支援(健康相談等)」を行う部署が一つになり、「労働現場の管理・改善(作業環境管理・作業管理)」と「組織・個人の健康づくり(健康管理)」の支援をより包括的に対応できるようになりました。



労働衛生担当

所長 軸丸 靖章

法令順守の視点から化学物質管理の推進を支援します。能力向上・資格取得に係る講習会の開催やリスクアセスメントの導入支援、作業環境測定についても対応可能です。



産業保健担当

課長 村上 江利香

事業場ごとの健康課題抽出と解決に向けた計画立案、実施とその後の評価等を通して、組織・個人の健康づくりを支援いたします。



「労働衛生」と「産業保健」

“働く人の健康を守る”ことを目的とし、ともに対象とする領域は同じです。近年では、労働衛生＝行政的な視点・法令順守、産業保健＝従業員の健康管理のための実践的な活動、というイメージで使い分けられています。



2024年度の年間計画等		
2024年度 労働衛生教育のご案内 お申込みはこちら	産業保健、健康づくりに 関する講演活動等は こちら	オンライン相談窓口は こちら
	▶ 講演会場への講師派遣やWebを利用した講演等、ニーズに合わせて対応いたします。	▶ 作業環境測定・労働安全衛生法・化学物質のことなど、無料で相談できます。

事業所における労働衛生管理と産業保健活動の推進について、ご不明な点があれば、ご相談ください。

労働衛生・産業保健に関するお問合せ

聖隷労働衛生コンサルタント事務所

●労働衛生担当 ☎ 053-475-1229 ●産業保健担当 ☎ 053-473-5529

▶受付時間(祝日除く)…月～金曜日 8:30～17:00