聖隷コミュニティケアセンター

【事業・運営計画】

1．地区での連携

（ア）　高丘地区の聖隷の在宅サービス事業所と共同で地域の方へ向けた催しを行い、職員間の連携強化を図る

（イ）　「聖隷の一体となったサービス」の中で福祉用具の役割、専門性を発揮し、地域の方々の安心や信頼に繋がる様取り組む

（ウ）　障害者就労支援事業所「チャレンジ工房」との事業連携を活かした運営（原価率の削減）と共に、社会福祉法人の役割として事業への提案、協力を行っていく

2．店舗機能の有効活用

（ア）　営業職員と店舗職員が施設・事業所へ出張販売や店舗のＰＲを行い、来店者数を増やし収入増に繋げる

（イ）　聖隷浜松病院の新棟増築に伴い新店舗の開設を行うが、既存に囚われず且つ患者、病院職員の要望に沿った店舗作りを行う

【数値指標】

	レンタル件数(件)	介護保険収益（千円）	販売収益（千円）	純収益（千円）
コミュニティケアセンター	9,441 件	151,094 千円	342,253 千円	493,566 千円

細江地区在宅複合事業

訪問看護ステーション細江
聖隷ケアプランセンター細江

【事業・運営計画】

1．新規開設の引佐在宅複合事業がスムーズにスタートできるよう準備する
（ア）聖隷内の近隣ケアプランセンターとの担当エリアの再編成を行う（居宅介護支援）
（イ）情報共有、スケジュール調整、他事業所との連携方法を検討する（訪問看護）
（ウ）人員を補充し、各方面からの新規依頼を断らずに対応する（居宅介護支援）

2．利用者の個性・ニーズに合わせた質の高いサービスを提供する
（ア）専門性を高めるための勉強会・事例検討の実施
（イ）機能強化型訪問看護ステーションとして特にターミナルケアについての質を高める（訪問看護）
（ウ）安全管理の感性を高める

3．事業所間での連携を高める
（ア）訪問看護ステーション、ケアプランセンター合同で定期的な事例検討会や勉強会の実施
（イ）聖隷三方原病院との連携を継続し、ニーズに応じて迅速に対応する
（ウ）訪問看護ステーションとの兼務ケアマネジャーを配置し柔軟に対応する

【数値指標】

訪問看護事業（訪問看護ステーション細江）

平均利用者数	月訪問件数	年訪問件数	単価(円)	サービス活動収益(千円)	職員数(常勤換算)
175名	800件	9,655件	9,800円	94,981千円	15.5名

居宅介護支援事業（ケアプランセンター細江）

年間請求件数		平均単価(円)		サテライト年間件数	サービス活動収益(千円)	職員数(常勤換算)
介護	予防	介護	予防			
2,370件	84件	17,500円	3,990円	192件	43,826千円	6.8名

引佐地区在宅複合事業

地域包括支援センター細江
聖隷ケアプランセンター湖北（仮称）

2015 年 10 月地域包括支援センター細江の移転に伴い、引佐地区に在宅複合事業を開設する。引佐地域においては、これまでリハビリテーションニーズや訪問看護ニーズに対して聖隷のサービスが十分に提供できているとは言えない状況があった。新たに要介護高齢者のみでなく、子供から元気な高齢者も気軽に集える場所を作り「地域に開放」をコンセプトに在宅複合事業を展開する。

【事業・運営計画】

［地域包括支援センター細江］

1．高齢者の孤立予防と認知症支援のため多機関と連携し地域見守りネットワークの強化を図る
2．事業所の移転について、地域住民に混乱が生じないように広報をし、スムーズに行う
3．施設を地域に開放し、地域に根ざした活動を展開する
　（ア）地域支援事業の実施と地域のサロン活動の支援を行う
　（イ）併設事業所と連携・共働しながら総合支援事業を展開していく
4．医療・介護・福祉の機関と連携し、切れ目のないサービスを提供する
　（ア）専門職機能を活かしてチームアプローチを遂行する

［聖隷ケアプランセンター湖北（仮称）］

1．地域包括支援センターおよび関連機関からの新規依頼に積極的に対応し安定稼動する
2．併設事業所と密に情報共有し、連携する
　（ア）定期的に情報共有の場を持ち、利用者の情報共有や運営面での情報交換を行う
3．事業を利用する一般利用者のニーズに迅速に対応する
　（ア）地域包括支援センターの関わる地域支援事業やサロン活動へ協力参加する

【数値指標】

地域包括支援事業（地域包括支援センター細江）

浜松市受託収入（千円）	予防プラン請求件数	うち再委託件数	予防プラン単価（円）	サービス活動収益(千円)	職員数（常勤換算）
26,977 千円	3,900 件	2,340 件	4,335 円	43,883 千円	5.5 名

居宅介護支援事業（ケアプランセンター湖北）

年間請求件数		平均単価(円)		訪問調査年間件数	訪問調査単価(円)	サービス活動収益(千円)	職員数（常勤換算）
介護	予防	介護	予防				
565 件	90 件	14,600 円	3,990 円	0	0	7,732 千円	3.5 名

三方原地区在宅複合事業

訪問看護ステーション三方原
聖隷ケアプランセンター三方原

【事業・運営計画】

1．訪問看護ステーション三方原

（ア）地域包括ケアへの取り組み

①地域の医療・行政・住民組織とネットワーク形成を実践する

②多職種共働の強みをさらに強化し、リハビリテーションスタッフと看護・通所と訪問の機能を生かした活動を実践する

（イ）運営安定化への取り組み

①近隣居宅介護支援事業所・病院の退院調整窓口・回復期病院・歯科医院への広報活動を全員で実施する

②ワークライフバランスを意識した取り組みを実践する

2．聖隷ケアプランセンター三方原

（ア）断らない体制作り

①業務改善に取り組み、新規受け入れしやすい体制作りを行う

②デイサービスの介護保険外事業にコラボレーションし、地域の相談窓口として活動する機会を持つ

（イ）湖北計画の支援

①北部エリアの利用者獲得への取り組みを行う

【数値目標】

訪問看護ステーション三方原

平均利用者数	月訪問件数	年訪問件数	単価（円）	サービス活動収益（千円）	常勤換算（名）
127名	697件	8,360件	8,900円	82,218千円	14.2名

聖隷ケアプランセンター三方原

年間請求件数		平均単価（円）		サービス活動収益（千円）	常勤換算（名）
介護	予防	介護	予防		
2,041件	204件	14,800円	3,780円	32,808千円	6.1名

高丘地区在宅複合事業

訪問看護ステーション高丘
地域包括支援センター高丘

【事業・運営計画】

1．訪問看護事業（訪問看護ステーション高丘）

（ア）「リハビリテーション強化型ステーション」として看護とリハビリテーションの強みを活かした訪問看護ステーションの運営の充実を図る

（イ）複合型サービスを視野に入れ、他事業所との連携を図るとともに、近隣病院・医院との連携を強化する

（ウ）質の高いサービスを提供するための人材育成を行う（ラダー活用等）

2．地域包括支援事業（地域包括支援センター高丘）

（ア）地域にある社会資源とのネットワークの構築と既存ネットワークの強化を図る

（イ）高丘にある聖隷内事業所と介護保険内外の地域に向けた活動を共に行う

（ウ）各事業に計画的に取り組めるシステム作りをする

【数値指標】

訪問看護事業（訪問看護ステーション高丘）

平均利用者	月訪問件数	年訪問件数	単価(円)	サービス活動収益(千円)	職員数（常勤換算）
171 名	920 件	11,040 件	9,000 円	102,120 千円	14.5 名

地域包括支援事業（地域包括支援センター高丘）

浜松市受託収入（千円）	予防プラン請求件数	うち再委託件数	予防プラン単価（円）	サービス活動収益(千円)	職員数（常勤換算）
21431 千円	2,970 件	1,680 件	4,250 円	34,297 千円	4.5 名

訪問看護ステーション浅田

【事業・運営計画】

1．利用者ニーズに誠実に対応する

（ア）各種記録物は利用者の状況を反映した物とし、内容は職員間で共有する

（イ）職場内外の研修に参加し、医療ニーズの高い利用者に高い質のケアを提供する

2．運営の安定化の推進

（ア）ケースの関わりを丁寧に行い、ケアマネジャー・医師・他機関と顔の見える関係を作る

（イ）ケアマネジャー・病院外来看護師・連携室看護師等にＰＲを兼ねたアンケートを行う

（ウ）ＮＯ残業デイを設け、職員個々が仕事の仕方を意識し、時間管理を行う

（エ）連携にまつわる書類や新規受け入れに関する流れを整理し超勤の削減を行う

【数値指標】

平均利用者数	月訪問件数	年訪問件数	単価(円)	サービス活動収益(千円)	職員数(常勤換算)
医療 40 介護 83 予防 8 人	医療 290 介護 443 予防 32 件	医療 3. 480 介護 5. 320 予防 384 件	医）10. 80 介）8. 900 予）8. 900 円	88, 410 千円	12. 0 名

訪問看護ステーション住吉第二

【事業・運営計画】

1．訪問看護が予防的にかかわる意味を可視化し、地域に貢献する

（ア）訪問時の予防的指導・ケア・リハビリテーションの有効性を検証し、地域研修会や協議会で発表する

2．利用者に安心を提供する

（ア）利用者や家族の考える安心とは何かを態度言動から捉え、訪問看護計画に反映させる

（イ）ラダー、ＯＪＴシート活用により個人の課題を明らかにし訪問看護の実践能力向上に励む

3．どのような利用者層でも受け入れることができる体制をつくる

（ア）宅直を４人体制、定期訪問１日５人体制として、連日・長時間・緊急訪問の増加に対応

（イ）専門看護師や他事業所の指導協力を得ながら、小児・高齢者・難病・終末期に対応する

（ウ）助産師３名が中心となり、小児難病利用者と家族の支援を積極的に行う

4．職員一人一人が主体的に働く職場になる

（ア）個人の課題と目標を職場で公表し、課題達成に向けて協力し合い、成長を認め合う

（イ）事業所経済への関心を高める為、所長は毎月の実績と次月の課題・目標値を職場に伝える

（ウ）職員一人１日4～5件訪問とし、超過勤務時間１日30分減少、有休取得率80％を目指す

【数値指標】

平均利用者数	月訪問件数	年訪問件数	単価(円)	サービス活動収益(千円)	職員数(常勤換算)
76名	415件	4,982件	9,970円	48,127千円	9.1名

聖隷デイサービスセンター住吉

【事業・運営計画】

1．「利用者一人一人の個性・ニーズを把握し、生活の質を維持できるサービス」の提供

（ア）適切な通所介護計画書の作成・評価を行い、個々に応じたサービス提供

（イ）他事業所への研修、施設外研修に参加し、ケアの振り返りや視野の拡大、自己能力の向上に繋げる

（ウ）訪問看護ステーション住吉第二、ひばり保育園との連携をより密にしていく

2．運営の安定化の推進

（ア）通所体験を受け入れ新規利用に繋げる

（イ）定員数の上限を意識した受け入れを行い、一日平均利用件数を維持する

（ウ）聖隷デイサービスセンター住吉としての機能訓練加算の算定要綱を見直し、取得率の向上を図る

【数値指数】

介護給付			予防給付		単価（円）		サービス活動収益（千円）	職員数（常勤換算）
平均利用者数	月間利用者数	年間利用者数	月間利用者数	年間利用者数	介護（月）	予防（月）		
27名	705名	8,471名	14名	168名	9,685円	33,562円	87,680千円	18.0名

聖隷リハビリプラザIN高丘

【事業・運営計画】

1．サービスを超えた、さらなる連携の強化を図る

（ア）事業団内の訪問看護ステーションとの共通利用者の情報をはじめ、サービス提供の方向性を共有する

（イ）聖隷訪問看護ステーション高丘との職員交換研修を随時行う

（ウ）浜松市リハビリテーション病院から在宅サービスへの流れを構築する

2．高丘地区で介護保険事業外の取り組みを行い、地域の拠点となる

（ア）聖隷訪問看護ステーション高丘、地域包括支援センター高丘、聖隷コミュニティケアセンターと協同し、介護保険外の方を対象に体操、健康、介護などをテーマにして教室を開く

【数値目標】

介護給付			予防給付		単価（円）		サービス活動収益（千円）	職員数（常勤換算）
平均利用者数	月間利用者数	年間利用者数	月間利用者	年間利用者	介護（月）	予防（月）		
24.6名	631.7名	7,580名	10.6名	127.2名	5,567円	32,179円	57,642千円	13.8名

聖隷デイサービスセンター三方原

【事業・運営計画】

1．特色あるサービスの実践と広報

（ア）リハビリテーションに特化した内容を「見える化」し、利用者家族・居宅介護支援事業所への広報を行う

（イ）訪問看護と共働し、自宅の生活を踏まえたサービス提供を強化する

（ウ）介護予防への取り組みとして、介護保険外事業を実施する

2．スタッフの健康管理

（ア）交通事故削減への取り組みと、各自の健康管理へのアプローチを行う

聖隷デイサービスセンター三方原

介護給付			予防給付		単価（円）		サービス活動収益（千円）	職員数（常勤換算）
平均利用者数	月間利用者数	年間利用者数	月間利用者	年間利用者	介護（月）	予防（月）		
123名	1,033件	12,400件	41名	492名	6,171円	30,423円	91,488千円	24.4名

聖隷デイサービスセンター湖北（仮称）

【事業・運営計画】

1．リハビリテーションに特化した質の高いサービスを提供する

（ア）併設される訪問看護、ケアプランセンター、地域包括支援センターと共働し、個々のニーズに合ったサービスの提供をする

（イ） 近隣の居宅支援事業所などに広報活動を行い、地域住民に知ってもらう

2．地域の方々が自由に集い、お互いを支援できる場（さんさん広場）の提供

（ア）どなたでも参加できる、体操クラブ、趣味活動などのサービス（介護保険外事業）を実施する

（イ）地域住民が必要とするサービスを知り、さんさん広場を活用してもらう

聖隷デイサービスセンター湖北（仮称）2015.10.1.～

介護給付			予防給付		単価（円）		サービス活動収益（千円）	職員数（常勤換算）
1日平均利用者数	月間利用件数	年間利用件数	月間利用者	年間利用者	介護（月）	予防（月）		
11名	265件	1,592件	4名	106名	6,171円	30,423円	13,051千円	8.3名

沖縄地区在宅複合事業

聖隷訪問看護ステーションゆい
聖隷居宅介護支援センターゆい

【事業・運営計画】

1．沖縄県中部地区における知名度を上げ、地域と連携しながら信頼関係の構築に努める
（ア）関係機関へ適宜報告を行い、顔の見える連携をとる
（イ）地域でどのようなニーズがあるのか、情報収集を行う
（ウ）介護保険の窓口として利用してもらうための営業活動を行う
（エ）地域ケア会議や認知症キャラバンなど、地域で行われる取り組みに積極的に参加する

2．運営の安定化の推進
（ア）併設事業所と連携しながら、新規利用者を増やしていく
（イ）新規利用者の依頼があった時は、すぐに対応し利用者やその家族のニーズや状況にあったサービスの提供を行う
（ウ）医療ニーズの高い利用者を受けられるよう、職員の研修、カンファレンスの充実、記録類・マニュアルの整備を行う

【数値目標】

訪問看護事業（聖隷訪問看護ステーションゆい）

平均利用者数	月訪問件数	年訪問件数	単価（円）	サービス活動収益（千円）	職員数（常勤換算）
17名	125件	1,494件	9,400円	14,302千円	3.3名

居宅介護支援事業（聖隷居宅介護支援センターゆい）

年間請求件数		平均単価(円)		サービス活動収益(千円)	職員数(常勤換算)
介護	予防	介護	予防		
176件	46件	12,000円	4,000円	2,296千円	2.0名