

取り組み紹介書

施設	職場 食事サービス課 氏名 _____
油壺エデンの園	(団体の場合は団体名)

【タイトル】 停電時における迅速な食事提供とご入居者の安全確保

【課題】

油壺エデンの園では、以前から台風によって停電が頻発する。2019年9月の台風15号では、朝食提供を間に合わせるために、台風が直撃している深夜の暴風雨が激しい危険時間帯に職員動員をかけて、出勤させるという職員認識の甘い課題が発生した。その振り返りに立ち、不測の事態においても、ご入居者に安心して温かい食事提供するためにはどうすればよいか検討する必要があった。

【目的】

台風時の停電復旧までに迅速にご入居者全員に食事提供すること及びご入居者全員の安否確認を実行すること。

【方法】

- ・台風情報をもとに、台風到達2日前までに待機職員（調理師）確保と停電時必要備品の準備（食材、ランタン、ヘッドライト、提供用容器等）
- ・台風到達時の待機者ミーティングによって、停電時間別の提供方針の最終決定と職員動員等の他部署協力体制の確認

【結果・効果】

台風19号到達後、20時45分に停電発生、打ち合わせどおり停電中の2時から調理師5名が厨房作業を開始した。使用できる資源、器具等は、ガス・水道のみで、ヘッドライトの灯りを頼りに煮炊きをした。厨房内は停電により空調も使えず、換気も十分にとれない過酷な状況もあったが、3時間かけて、朝食申し込み者用200食、申し込み者以外の在園者用250食、計450食分の準備ができた。内容はおにぎり2個と味噌汁、朝食申し込み者には煮物を一品追加した。申し込み200食中の介護職は70食であり、常食準備と同時進行で、おかゆ準備と、事務所からの非常用電源を延長コードで厨房まで引き込み、ミキサーを使用してペースト食を準備した。

朝食提供は動員職員を中心に各居室に配膳することにより、園内にいるご入居者の安否確認と台風被害状況を把握することに非常に効果的であった。

【事業団内外の表彰実績（表彰されている場合）】

—

※人命救助などの場合は添付の必要はありません。