

# 2020年度 事業計画書

(2020年4月1日～2021年3月31日)

社会福祉法人  
聖隷福祉事業団

# 2020年度 事業計画書 目次

2020年度事業計画にあたって	… 5
聖隷福祉事業団 理念～目標体系	… 7
聖隷三方原病院	… 9
聖隷おおぞら療育センター	… 13
三方原ベテルホーム	… 15
聖隷浜松病院	… 17
聖隷淡路病院	… 20
聖隷横浜病院	… 22
聖隷佐倉市民病院	… 24
浜松市リハビリテーション病院	… 27
聖隷袋井市民病院	… 29
保健事業部	… 31
聖隷健康診断センター	… 33
聖隷予防検診センター	… 35
聖隷健康サポートセンターShizuoka	… 37
地域・企業健診センター	… 39
在宅・福祉サービス事業部	… 41
<和合せいれの里> 特別養護老人ホーム和合愛光園 和合愛光園和合サテライト 生活支援ハウスやまぶき 障害者支援施設みるとす 聖隷トライサポート和合 和合愛光園デイサービスセンター 聖隷放課後クラブはなえみ和合 … 44 聖隷チャレンジ工房和合 障害者相談支援事業所くすのき 浜松市中障がい者相談支援センター 聖隷ヘルパーセンター 聖隷ケアプランセンター和 地域包括支援センター和合 訪問看護ステーション住吉	
聖隷めぐみ保育園	… 49
<聖隷ケアセンター初生> 和合愛光園初生サテライト … 51 聖隷デイサービスセンター初生	
<聖隷ケアセンター高丘> 訪問看護ステーション高丘 地域包括支援センター高丘 … 53 聖隷リハビリプラザIN高丘 聖隷ケアプランセンター浜松	
訪問看護ステーション住吉第二	… 55
聖隷コミュニティケアセンター	… 56
浜松市生活自立相談支援センターつながり	… 57
<聖隷厚生園信生> 聖隷厚生園信生寮 聖隷厚生園まじわりの家 … 58 訪問看護ステーション細江 聖隷ケアプランセンター細江 聖隷ヘルパーセンター浜松北	
<聖隷厚生園讃栄> 聖隷厚生園讃栄寮 生活訓練事業所ナルド … 61 地域活動支援センターナルド 障害者相談支援事業所ナルド 福祉共同住宅ファーストステップ	

## 2020年度 事業計画書 目次

聖隷厚生園ナルド工房	… 63
＜浜松学園＞ 障害者支援施設静岡県立浜松学園 聖隷チャレンジ工房浜松学園	… 65
もくせいの里	… 67
＜いなさ愛光園＞ 特別養護老人ホームいなさ愛光園 いなさ愛光園デイサービスセンター 聖隷ケアプランセンターいなさ いなさ愛光園在宅介護支援センター いなさ愛光園ヘルパーステーション ほのぼのガーデン	… 69
＜聖隷ケアセンターいなさ＞ 地域包括支援センター細江 聖隷ケアプランセンターいなさ南部 聖隷リハビリプラザいなさ	… 72
＜聖隷ケアセンター三方原＞ 訪問看護ステーション三方原 聖隷ケアプランセンター三方原 聖隷デイサービスセンター三方原	… 74
＜浜北愛光園＞ 特別養護老人ホーム浜北愛光園 浜北愛光園デイサービスセンター 障害者相談支援事業所浜松東 聖隷ケアプランセンター浜北 地域包括支援センター北浜 訪問看護ステーション貴布祢 聖隷チャレンジ工房浜北 生活介護事業所きらめき	… 76
＜森町愛光園＞ 特別養護老人ホーム森町愛光園 森町愛光園デイサービスセンター 聖隷ケアプランセンター森町 森町愛光園ホームヘルパーステーション 森町愛光園天宮サテライト 聖隷相談支援事業所森町 聖隷放課後クラブはなえみ森町	… 79
＜聖隷びゅあセンター磐田＞ 聖隷こども発達支援センターかるみあ 聖隷放課後クラブはなえみ磐田 相談支援事業所磐田みなみ 聖隷チャレンジ工房磐田 磐田市発達支援センターはあと 磐田市子育て支援総合センターのびのび 磐田市南部地域包括支援センター 磐田市南部障害者相談支援センター	… 82
＜浅田地区在宅複合事業＞ 訪問看護ステーション浅田 聖隷ケアプランセンター浅田	… 85
＜浦安市高洲高齢者福祉施設及び 猫実高齢者デイサービスセンター＞ 浦安市特別養護老人ホーム 浦安市高洲高齢者デイサービスセンター 浦安市高洲地域包括支援センター 浦安市ケアハウス 浦安市猫実高齢者デイサービスセンター	… 86

## 2020年度 事業計画書 目次

浦安愛光園	…	89
浦安ベテルホーム	…	91
浦安せいいいクリニック	…	93
聖隷ケアプランセンター浦安	…	94
聖隷訪問看護ステーション浦安	…	95
＜松戸愛光園＞		
特別養護老人ホーム松戸愛光園		
松戸愛光園デイサービス	…	96
松戸愛光園ケアプランセンター		
障害者相談支援事業所聖隷はぐくみ松戸		
＜横須賀愛光園＞		
特別養護老人ホーム横須賀愛光園		
横須賀愛光園デイサービスセンター		
西第二地域包括支援センター	…	99
聖隷ヘルパーステーション横須賀		
聖隷訪問看護ステーション横須賀		
聖隷ケアプランセンター横須賀		
＜宝塚せいいいの里＞		
特別養護老人ホーム宝塚すみれ栄光園	…	102
宝塚すみれ栄光園デイサービスセンター		
聖隷ケアプランセンターすみれ		
ケアハウス宝塚	…	104
結いホーム宝塚	…	106
宝塚栄光園	…	108
＜聖隷ケアセンター宝塚＞		
聖隷ヘルパーステーション宝塚		
聖隷逆瀬川デイサービスセンター		
聖隷ケアプランセンター宝塚	…	110
訪問看護ステーション宝塚		
逆瀬川地域包括支援センター		
聖隷逆瀬台デイサービスセンター	…	112
聖隷デイサービスセンターあゆむ		
聖隷デイサービスセンター結い	…	113
聖隷コミュニティケアセンター宝塚店	…	114
＜花屋敷せいいいの里＞		
特別養護老人ホーム花屋敷栄光園		
花屋敷デイサービスセンター		
花屋敷地域包括支援センター	…	115
障害者相談支援事業所聖隷はぐくみ花屋敷		
聖隷訪問看護ステーション山本		
聖隷ケアプランセンター花屋敷		
ケアハウス花屋敷	…	118
聖隷訪問看護ステーション北神戸	…	120
聖隷ケアプランセンター北神戸		
＜聖隷カーネーションホーム＞		
特別養護老人ホーム聖隷カーネーションホーム		
聖隷カーネーションホームデイサービスセンター	…	121
聖隷在宅介護支援センター淡路		
聖隷ケアプランセンター淡路		
障害者相談支援事業所聖隷はぐくみ		
＜淡路栄光園＞		
特別養護老人ホーム淡路栄光園	…	123
淡路栄光園デイサービスセンター		
＜聖隷ケアセンター津名＞		
聖隷訪問看護ステーション淡路		
聖隷ケアプランセンター淡路第二	…	125
聖隷ヘルパーステーション淡路		
聖隷ライフサポート津名		
聖隷こども園夢舞台	…	127

## 2020年度 事業計画書 目次

＜奄美佳南園＞	
特別養護老人ホーム奄美佳南園	
奄美佳南園デイサービスセンター	
奄美佳南園在宅介護支援センター	… 129
奄美佳南園ホームヘルプ事業所	
奄美佳南園訪問入浴事業所	
奄美佳南園春日デイサービスセンター	
聖隷チャレンジ工房カナン	
春日保育園	… 131
のぞみ園	… 133
聖隷かがやき	… 135
＜聖隷ケアセンター沖縄＞	
聖隷訪問看護ステーションゆい	
聖隷居宅介護支援センターゆい	… 137
聖隷デイサービスセンターゆい	
聖隷こども園わかば	… 139
聖隷こども園桜ヶ丘	… 141
聖隷こども園ひかりの子	… 143
聖隷こども園めぐみ	… 145
聖隷浜松病院ひばり保育園	… 147
聖隷のあ保育園	… 149
こうのとり保育園	151
聖隷こども園こうのとり東	… 153
聖隷こども園こうのとり豊田	… 155
＜聖隷こうのとり富丘＞	
聖隷こども園こうのとり富丘	
聖隷こども発達支援事業所かるみあ富丘	157
聖隷訪問看護ステーション富丘	
野上あゆみ保育園	… 159
野上児童館	… 161
逆瀬川あゆみ保育園	… 162
御殿山あゆみ保育園	… 164
御殿山児童館	… 166
高齢者公益事業部	… 167
浜名湖エデンの園	… 169
宝塚エデンの園	… 171
松山エデンの園	… 173
油壺エデンの園	… 175
浦安エデンの園	… 177
横浜エデンの園	… 179
＜聖隷藤沢ウェルフェアタウン＞	
藤沢エデンの園一番館	
藤沢エデンの園二番館	
藤沢愛光園	
聖隷デイサービスセンター藤沢	… 181
聖隷ケアプランセンター藤沢	
聖隷ヘルパーステーション藤沢	
聖隷訪問看護ステーション藤沢	
奈良ニッセイエデンの園	… 185
松戸ニッセイエデンの園	… 189
明日見らいふ南大沢	… 193
法人本部	… 195

# 2020年 事業計画 未来に向けた組織づくりへの挑戦

理事長 山本敏博

1. 多様な人材確保・育成と柔軟な働き方への対応
2. 社会福祉法人の使命の追求と地域共生社会の実現
3. 先駆的な取り組みと最高のサービスの提供
4. 経営の安定化と将来を見据えた組織改革

## はじめに

2040年には高齢者人口全体の伸びは落ち着くものの、後期高齢者は増え、現役世代が減少することが見込まれている。国は少ない人手でも安定した医療・福祉サービスを持続させる為、「①ロボットやAI（人工知能）・ICT（情報通信技術）などの実用化推進とデータヘルス改革」、「②タスクシフティング（他職種への業務移管）、シニア人材の活用推進」、「③組織マネジメント改革」、「④経営の大規模化・協働化」に取り組むとされている。

聖隷福祉事業団（以下、聖隷）としても、将来の社会を想定し、持続可能な法人のあり方、他法人・他団体との連携の形を検討していかなければならない。引き続き、地域共生社会の実現に向けて、多様な人材の確保と柔軟な働き方、経営の一層の安定化に取り組み、AIやICTなどの活用、次世代ヘルスケアへの対応を準備していく。

## 1. 多様な人材確保・育成と柔軟な働き方への対応

働きやすい環境を整備し、優秀な人材を確保していくことは質の高い医療福祉サービスを提供するうえで極めて重要であり、聖隷としてもさらなる「人材の確保と育成」が必要である。シニア世代や外国人、障がい者、子育て・介護・病気の治療などと仕事を両立する職員など多様な人材が活躍し、長く働き続けられる環境を整備していく。また、女性の更なる活躍推進に向けた取り組み・研修、将来の管理者の育成などを含め、聖隷の事業の根幹である人づくりを継続する。2019年の働き方改革関連法に沿って、長時間労働の是正に取り組み、タスクシフティング等、医師の負担軽減につながる体制整備も検討する。

## 2. 社会福祉法人の使命の追求と地域共生社会の実現

社会福祉法人として誰もが住み慣れた場所で安心して暮らし続けられる地域を守っていくため地域公益的活動にも積極的に取り組む。それぞれの地域で困っていること、制度の狭間のニーズに行政や制度では対応できないこと、高齢者や障がい者、子どもなど、地域のセーフティネットとしての機能を高めていく。また、地震や台風など大規模な災害時に各施設・事業に期待される役割を明確にし、非常時に地域に貢献できるよう整備していく。

## 3. 先駆的な取り組みと最高のサービスの提供

医療・介護記録の電子化などに取り組み、健診データなどとともに多くの情報が蓄積できるようになった。国のデータヘルス改革の進展をにらみ、医療・介護のビッグデータ活用やゲノム情

報の分析など、行政や研究機関等と連携して蓄積されたデータの活用について研究を進める。遠隔診療、見守りセンサーなどの導入やさらには AI やロボットなどの情報技術を活用することで、利便性の向上、業務の効率化、生産性の向上をめざす。また、医療や介護の先進国における取り組みを学び、聖隷のサービス・技術を世界水準のものとして、海外へ提供することを検討していく。

政府の骨太の方針においても健康づくりや疾病・介護予防の推進が明記されている。特定健診等のさらなる普及や介護予防等を推進するとともに、\*<sup>1</sup>健康経営に取り組む。\*<sup>2</sup>社会健康医学や医工連携などの事業に参画することで、医療・福祉を通じた地域づくり、産業発展にも貢献していく。

#### **4. 経営の安定化と将来を見据えた組織改革**

2019 年は病院・施設などの新設・増改築といった大規模な投資を行い、2020 年は浜名湖エデンの園増築新 1・2 号館が竣工する。これにより税引前当期活動増減差額は縮小するが、これらを新たな資産として活用するとともに、診療報酬改定への対応など様々に増収を図り、各所の生産性を高めることで経営の早期安定化に努めていく。

聖隷のガバナンス体制は社会福祉法改正を先取りしたものだが、今後も現場が活力とスピード感をもって事業を推進するため、従来の事業部制や執行役員体制への評価、社会福祉連携推進法人制度の研究など経営組織の在り方についても検討をしていく。

#### **90 周年の節目の年度として**

2020 年は聖隷創立 90 周年を迎える。聖隷の事業を支えていただいたすべての方々に感謝するとともに、変わる事のない理念を体現した 5 つの「聖隷の使命」に立ち返り、聖隷の存在意義の再確認を行いたい。90 周年を機に次期中期事業計画の策定、グローバル化やダイバーシティ、\*<sup>3</sup>SDGs などを取り入れ、未来に向けた組織づくりに挑戦していく。

\*<sup>1</sup>「健康経営」（出典：経済産業省）

従業員等の健康管理を経営的な視点で考え、戦略的に実践すること。従業員等への健康投資を行うことは、従業員の活力向上や生産性の向上等の組織の活性化をもたらし、結果的に業績向上につながる。

\*<sup>2</sup>「社会健康医学」（出典：静岡県）

健康寿命の更なる延伸に向け、病気を予防、または病気にならないような地域・環境を研究する医学。

\*<sup>3</sup>「SDGs」（出典：外務省）

2015 年 9 月の国連サミットで採択された 2016 年から 2030 年までの国際目標 (Sustainable Development Goals)。持続可能な世界を実現するための 17 のゴール・169 のターゲットから構成される。

基本理念

キリスト教精神に基づく  
「隣人愛」

使命

- ・いのちと尊厳のために
- ・利用される人々のために
- ・地域社会とともに
- ・未来を築く
- ・最高のものを

ビジョン2020

人・地域・社会・時代が必要とする  
ヒューマンサービスを追求し、  
新たな価値を創造する

中期事業計画

事業部中期事業計画

事業団年度目標

事業部年度目標

職員行動指針

わたしたちは、  
ひとりひとりの  
命と尊厳を守ります

わたしたちは、  
サービスを求める  
すべての人々に、  
誠実かつ献身的に仕え、  
その自立を支援します

わたしたちは、  
「保健・医療・福祉・介護」  
サービスを通して  
社会に貢献し、  
地域の人々との  
強い絆を育みます

わたしたちは、  
先駆的・開拓的精神で  
新たなニーズの発見に努め、  
常に課題に挑戦します

わたしたちは、  
ひとりひとりが専門職としての  
倫理と誇りを持ち、  
最高の技術を提供します

次ページへ

【用語の定義】

○使命：職員は何を大切に考えて仕事をするか ○ビジョン2020：2020年にどのような組織であるべきか



ビジョン2020  
人・地域・社会・時代が必要とする  
ヒューマンサービスを追求し、  
新たな価値を創造する

1. 最高の質を追求し提供する
2. 社会福祉法人としての使命を追求する
3. 職員は高い専門性と経営的視点を持ち、能力を発揮する
4. 多様な能力、価値観を持った人材や女性の活躍を推進する
5. 社会のニーズに応える先駆的な事業・サービスを創造する
6. 地域包括ケアシステムを構築し、シームレス<sup>※1</sup>なサービスを提供する
7. 事業を継続し発展するためにサービス活動収益 年2.5%<sup>※2</sup>成長を維持する

2016年度

2017年度

2018年度

2019年度

2020年度

最終年度です

<b>1. 最高の質を追求し提供する</b>	<b>6. 地域包括ケアシステムを構築し、シームレス<sup>※1</sup>なサービスを提供する</b>
①利用者視点に立った良質なサービス提供の実践	①地域枠での聖隷独自の事業展開と事業部の融合
②人口動態の変化に伴うサービスの変革	②聖隷と他法人の連携による地域包括ケアシステムの構築
③最新医療・介護技術、システムの導入・構築	③地域包括ケアシステムにおける連携の仕組み作り
<b>2. 社会福祉法人としての使命を追求する</b>	<b>7. 事業を継続し発展するためにサービス活動収益 年2.5%<sup>※2</sup>成長を維持する</b>
①社会福祉法人としての公益活動の推進・情報発信	<2020年度到達目標>
②新たな組織体制の追求	①サービス活動収益 対2015年度比 112.5%以上
<b>3. 職員は高い専門性と経営的視点を持ち、能力を発揮する</b>	②経常増減差額率 5か年累計平均 3.0%以上
①サービスの質を意識し、専門職としての知識・技術・価値の追求	③職員一人あたりサービス活動収益 対2015年度比 107.0%以上
②経営を担う人材、新たな価値を創造する人材の育成	④職員一人あたり経常増減差額 対2015年度比 112.0%以上
③中期事業計画を理解し、自ら考えて行動する人材の育成	⑤実質資金増加額 5か年累計 60億円以上
<b>4. 多様な能力、価値観を持った人材や女性の活躍を推進する</b>	⑥純資産比率(自己資本比率) 40.0%以上
①多様な働き方の創出	⑦人件費率 58.0%以内
②女性の活躍を推進するためのキャリア形成支援	⑧有利子負債比率(対サービス活動収益) 30.0%以内
<b>5. 社会のニーズに応える先駆的な事業・サービスを創造する</b>	※1 シームレス：地域において保健・医療・福祉・介護サービスを事業団内、他法人との連携により継ぎ目なく受けられること。
①効果的な投資による経営資源の最大活用	※2 成長率 年2.5%：新たな事業展開、医療・福祉人材の確保等を行う中で、安定的な経営を行うために年2.5%以上の成長が必要である。
②社会環境の変化を先取りした事業の展開	2020年度終了時、サービス活動収益対2015年度比112.5%以上
③地域に求められるサービスの提供	

(2015.11.27 理事会承認)