

JCI による 4 回目の認証を取得しました

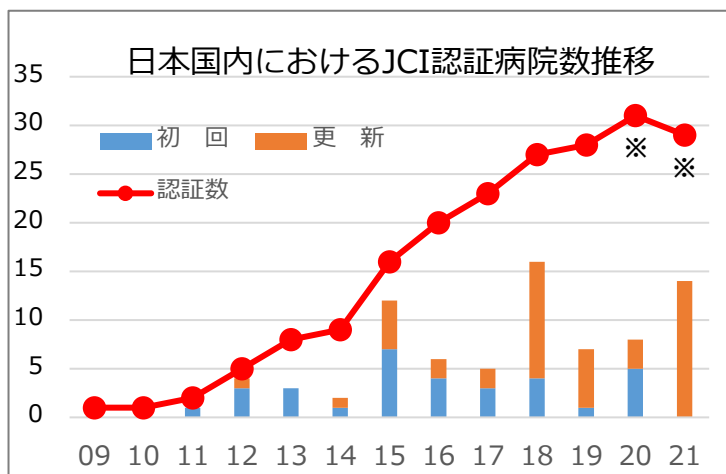
聖隷浜松病院は、JCI (Joint Commission International 国際的医療機能評価機関) の認証を 2021 年 12 月 10 日付で取得しました。2012 年の初回認証から 4 回目になります。

JCI は、米国の医療機関を対象とした第三者評価機構 (JCAHO) の国際部門として、1944 年に設立されました。本部はシカゴにあり、「医療の質と患者安全の継続的な改善」を目的として、世界各国で病院の認定審査を実施しています。現在は 70 以上の国の、1,000 の医療機関 (日本国内 29 機関を含む) が認証を得ています。

JCI 評価基準は全部で 14 章に分かれており、それぞれの評価項目において、基準が満たされているかの審査を受けます。認定は 3 年毎の更新で、定期的に規格に照らした再評価が実施され、病院全体での継続的な質の改善が行われているかが重要なポイントになります。問題発生防止のためには、個人による注意だけでなく、システム全体が整備されていることが重要視されます。

過去の 3 回では、4 名の外国人審査員が来院し 5 日間に亘り審査を行いました。今回はコロナの影響で来日できず、オンライン会議システムを利用したバーチャル審査が行われました。審査員の目の代わりとなるのがタブレット端末。審査員の指示に従い、施設内や文書、電子カルテ画面などを映していきました。

当院が JCI 認証取得に向け本格始動してから 10 年が経ちました。JCI の要求事項、そして審査員の目は回を追うごとに厳しくなります。認証を受けた医療機関の中には更新を断念するところもあり (下記参照)、認証継続は容易なことではありません。しかし、医療の質向上や患者安全に“終わり”や“万全”はなく、これを追求し続けることが患者さんの信頼獲得と職員一人ひとりの誇りにつながっていくものと信じて、挑戦を続けていきます。



※2020年と2021年は、各年2機関計4機関が認証を更新しなかった

貴社にて紹介いただけますと幸いに存じます。初回受審から院内を牽引してきた、副院長の山本貴道 (やまもと たかみち) が取材の対応をさせていただきます。また、審査当日の様子画像はご提供いたします。ご多用のところ恐縮に存じますが、何卒ご検討の程よろしくお願い申し上げます。

貴社にて紹介いただけますと幸いに存じます。

取り上げていただける際は、予め下記へご一報ください。よろしくお願いいたします。

【問い合わせ先】聖隷浜松病院 学術広報室 望月、太田 TEL053-474-2753・FAX053-474-2763