

**お知らせ**

**聖隷浜松病院医療クラーク室の QC サークル活動  
 「石川 馨賞 奨励賞」を受賞！**

当院医療クラーク室が、一般財団法人日本科学技術連盟主催の  
**2023 年度「QC サークル石川 馨賞 奨励賞」**を受賞しました。  
 受賞は、静岡県内では当院のみです。(受賞件数等は 2 枚目記載)

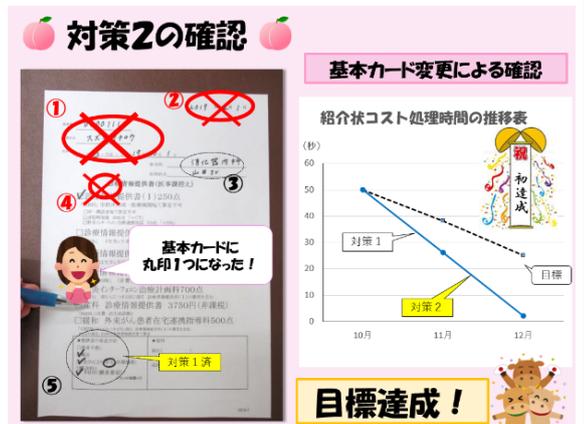
- 医療クラーク室の発表は、これまで以下を受賞しています。
- ・ 2021 年度 QC サークル静岡地区新春大会 地区長賞、体験事例優秀賞
  - ・ 2023 年 5 月「QC サークル誌」ワンポイント事例掲載

その業務効率化や作業品質向上の実践内容が評価され、選考の結果、今回の名誉ある賞の受賞となりました。12 月 14 日～15 日の全国大会において授賞式が開催され、受賞者に盾が贈られました。今後も、質・安全・効率ともに最適な医療の提供を目指しスタッフ一同努めていきます。ぜひ、貴社にて取り上げていただけますと幸いです。



【テーマ】伝票類の処理にかかる時間を短縮しよう！（ももいろ業務改善しよう Z！サークル）

【概要】診察後の事務処理に時間がかかるという観点から、コスト算定伝票の記入や処理の時間を削減するという課題を導き出した。件数の多いコスト算定伝票の記入項目を減らすことを目標に取り組んだ。他部署のスタッフと話し合いを重ね、伝票の修正を行い、丸付けのみでコスト算定が可能になった。また、この活動が外来関連部署に波及し、予約欄・会計情報欄の見直しへと広がった。処理時間の削減により、診察後の待ち時間の短縮に繋がった。



\* **QC (quality control)** : 継続的に製品・サービス・仕事などの質の管理・改善を行うことです。当院でも「医療の質を継続的に追求する文化を聖隷浜松病院に根付かせ、利用者の満足度向上に寄与する」ことを目的にさまざまな QC サークル活動（小集団改善活動）を行っています。

\* **QC サークル石川 馨賞 奨励賞** : 故 石川 馨博士は日本の品質管理、TQC（全社的品質管理）の偉大な先駆者で、QC サークル活動の生みの親とされています。本賞は、QC サークル活動の活性化と水準向上に寄与することを目的に、特色ある改善活動を進め、QC サークル活動の普及・発展と活性化に貢献したサークルに授与されます。※QC サークル Web サイト (<https://qc-circle.jp/>) より

取り上げていただける際は、予め下記へご一報ください。よろしくお願いいたします。

【参考】

QC サークル石川 馨賞 奨励賞 受賞件数について

■ 2022 年度

・ QC サークル石川 馨賞 奨励賞 受賞件数 : **30 件**

\* 各 QC サークル大会で発表されたものや QC サークル誌に掲載された記事等

2022 年度の発表事例 **1,226 件**の中から、審査を経て、**30 件**が受賞しました。

■ 2023 年度 (2023 年 4 月号から 2023 年 9 月号掲載)

・ QC サークル石川 馨賞 奨励賞 受賞件数 : **17 件** ※当院含む

( \* QC サークル大会発表件数 : 年度集計のため未発表 )

取り上げていただける際は、予め下記へご一報ください。よろしくお願いたします。

【問い合わせ先】聖隷浜松病院 学術広報室 北岡・太田 TEL053-474-2753・FAX053-474-2763