

## 警察合同防犯訓練

11月17日(木)に細江警察署の方々と合同で不審者対応訓練をおこないました。

不審者に扮した署員がナイフを振り回す中、職員はさすまたを使って4人がかりで取り押さえることが出来ました。



訓練後、護身術の指導をしていただきました。さすまたの使い方と、手首をつかまれた時の逃れ方を学びました。



## キャロリング

2016年12月21日(水)の夜、聖隷クリストファー中・高等学校の宗教部の生徒さんと職員等有志の皆さんが、クリスマスキャロルの合唱に来てくださいました。あたたかな歌声が、ひと足早いクリスマスプレゼントになりました。ありがとうございました。



## 日常活動報告会

2016年12月23日(金)、クリスマス礼拝の終了後に日常活動報告会を開催しました。

日常活動報告会は、利用者の日々の生活の様子についてご家族に知っていただくことを目的としています。

当日は多くのご家族にお越しいただきました。各ゾーン毎に担当職員より利用者個々の日常活動の様子について、ビデオ映像や実際に活動している素材をお見せしながらご家族に報告しました。

これからも職員一同、利用者の生活の質の向上に取り組んでまいります。通所あさひでは、12月9日(金)～21日(水)に活動報告会を開催しました。



## 苦情解決委員会より (2016年7月～2016年9月)

受付日	苦情内容	回答日	苦情解決の結果
7/1	【おおぞらショートステイ】 (ご家族より) 退所時に職員から「左足親指につけていたパルスオキシメーターのセンサーを外す時に爪が半分はがれ少し出血した」と口頭での説明と謝罪があった。帰宅後確認したところ、思っていた以上にひどかったため、どのような対応をしたのか詳細を知りたい。口頭での説明だったため、軽い怪我と思っていた。患部を見せて説明して欲しかった。	7/1	サービス管理課長より、詳しい経緯を改めてご家族に説明いたしました。また、退所時の説明が不十分であったことを謝罪するとともに、今後、爪が柔らかくはがれやすいため十分注意することをお伝えし、ご理解いただきました。職員へは、ご家族への説明時には患部を実際に確認していただく必要があることを改めて周知しました。

	11月	12月
ショートステイ利用者数 (延べ利用日数)	84人 (439日)	88人 (472日)
日中一時支援利用者数 (延べ利用日数)	0人 (0日)	1人 (1日)
ボランティア参加人数 (グループ数)	17人 (5グループ)	13人 (2グループ)
実習者数 (グループ数)	2人 (0グループ)	0人 (0グループ)