

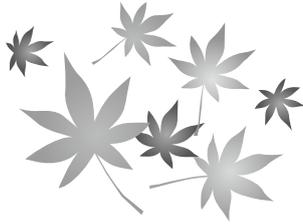
新入職員の紹介

●すばる 山下 浩代

二ヶ月間のアルバイトを経て八月から正職員になりました。アルバイト期間で先輩から教わったことや学んだことを少しでも確実にできるように頑張っています。これから大変なこともあるかと思いますが、周りの人たちと協力しながら、常に学ぶ姿勢を忘れず努力をしていきます。よろしくおねがいします。

●ほくと 鶴見 由佳

七月より「ほくと」で勤務しています。障害を持つている方々の療育に以前から携わりたいと思っておりました。今は、一人一人の利用者の対応の違いに戸惑っております。初めての療育の環境で先輩職員に毎日支えられながら頑張っています。まだまだご迷惑をおかけ致しますが精一杯頑張りますのでよろしくお願ひします。



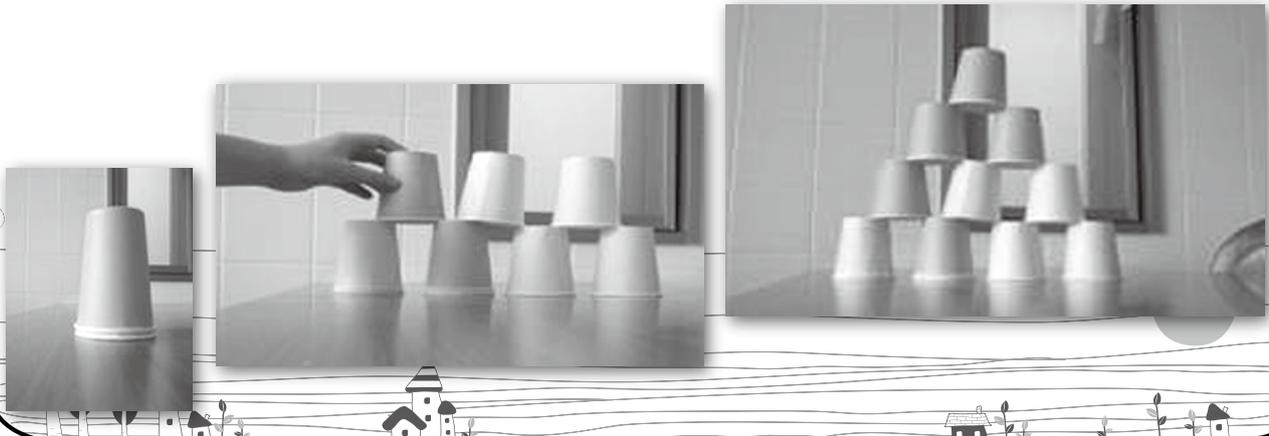
紙コップを使った活動

テーブルの上に、コツンコツンと音をさせながら、ゆっくりとリズムよく紙コップを並べていきます。

横一列に並べたら、ちょっと動きを止めてから、ゆっくりと回収していきます。

ピラミッド型のときも、ゆっくりとリズムよく積んでいき、最後の一つを乗せたら、ちょっと動きを止めてから、ゆっくりと回収します。

コツンコツンという音と繰り返す手の動き、カラフルな色の広がりを楽しむ活動です。



苦情解決委員会より (2015年4月～2015年6月)

受付日	苦情内容
4/7	【おおぞらショートステイ】 ショートステイを終えて帰宅後、オムツ交換をしようとしたところ、排便後の処理が不十分で汚れが陰部に残っている状態であった。このようなことは初めてであった。排便後は、自宅ではお湯で洗い流しているため施設でも同じように対応して欲しい。
回答日	苦情解決の結果
4/7	サービス管理課長よりご家族へ、排便があった場合きれいに洗浄するという基本ができていなかったことについて謝罪し、今後は確実に言う事を約束しました。ご家族はこの謝罪を受け入れてくださいました。

	7月	8月
ショートステイ利用者数 (延べ利用日数)	106人 (616日)	104人 (618日)
日中一時支援利用者数 (延べ利用日数)	3人 (8日)	43人 (246日)
ボランティア参加人数 (グループ数)	15人 (4グループ)	0人 (0グループ)
実習者数 (グループ数)	4人 (2グループ)	10人 (4グループ)