



●はるか 伊藤 愛

私は障害者施設を希望し、おおぞら配属になりました。学生時代に障害者施設に行った事があったため、自分の中で重症心身障害者施設がどんな施設なのか、イメージできていたつもりでした。しかし実際はイメージと違い、分からない事や、初めて学ぶ事がほとんどで、入職後すぐは仕事を覚えることに精一杯になってしまい、気持ちに余裕がありませんでした。まだまだ分からない事が多く、毎日悩み、不安もありますが、自分に合った目標を持ち、学びのチャンス逃さず日々成長していきます。

ました。利用者の方々どう関わるか悩む時もありますが、日々の関わりの中で見つけた事です。これから宜しくお願ひします。

苦情解決委員会より(2014年1月~2014年3月)

受付日	苦情内容	回答日	苦情解決の結果
2/17	<p>【おおぞらショート】</p> <p>利用中に肘にアザができていたことについての苦情</p> <p>退所日に、利用者の左肘にアザができていたが、原因が不明であり、ショートステイ中に発生したかもわからないとの説明をしたため、ご家族が不信に思い苦情となった。</p>	2/20	<p>ご家族へ、サービス管理課長より、アザができた原因は不明であるが、ショートステイ利用中にアザが出来たことは事実であり、施設に責任があることを説明し謝罪をしました。ご家族は、謝罪を受け入れてくださいました。</p>
3/8	<p>【おおぞらショート】</p> <p>退所時に下着類を着けていなかったことについての苦情</p> <p>退所日に、上下とも下着を着ていなかった。退所後、体調を崩してしまった事実もあり、寒さに弱い利用者への対応について、ご家族が不信に思い苦情となった。</p>	4/1	<p>苦情受付担当職員より、ご家族へ、今回の対応について謝罪いたしました。また、ショートステイの情報用紙に注意事項として記載を行い対応の徹底を図ったことと、管理者を含めた会議で情報共有を行い、今後他の利用者でも同様なことを起こさないように周知したことをお伝えし、ご理解をいただきました。</p>

☎053-437-11467
 実行委員会事務局 ボランティア担当 まで

●●●フェスタおおぞらボランティア募集●●●
 会場設営、模擬店の販売員、イベントの補助、駐車場の誘導など、お手伝いしていただける方を募集いたします。
 活動時間は、10時~16時です。
 (お問い合わせ)

2014 年度



開催日：2014年9月21日(日)
 時間：13:00~15:00
 場所：本館駐車場
 及び施設内ホール等
 内容：模擬店、イベント、近隣福祉施設によるフリーマーケット

皆様のお越しをお待ちしております。



	5月	6月
ショートステイ利用者数 (延べ利用日数)	110名 (571日)	104名 (521日)
日中一時支援利用者数 (延べ利用日数)	2名 (9日)	5名 (16日)
ボランティア参加人数 (グループ数)	15名 (4グループ)	12名 (2グループ)
実習者数 (グループ数)	2名 (1グループ)	1名 (1グループ)