

新入職員の紹介

●あおば 落合 悦子

昨年10月よりあおばの生活支援員として中途採用されました。落合悦子です。10月当初は毎日覚えることがたくさんあり、はたして私は本当にやっていけるだろうかと不安な時もありましたが、あおばの職員のみならず温かく見守っていただき、少しずつ仕事の流れを掴むことができました。今ではあおばのメンバーの一員に加えていただき楽しく充実した日々を過ごすことができています。

今後よろしくお願ひします。

●あおば 松本 久佳

8月からあおば3号館あおばに就職した松本久佳です。この名前に聞き覚え見覚えのある方お久しぶりです。初めましての方これからどうぞよろしくお願ひします。

新しい体制となり以前と違うあおばの空気に戸惑うことが多く右往左往しているばかりの日々です。そんな中変わらないのは利用者様達の存在です。色々な事にくじけそうな時もあります。少しでも皆さまの生活が良い物になるよう努力していきたいと思ひます。

苦情解決委員会より (2013年7月～2013年9月)

受付日	苦情内容	回答日	苦情解決の結果
7/27	<p>【あおば入所】</p> <p>ご利用者が施設から病院に転棟した際の連絡忘れに関する苦情</p> <p>ご利用者が体調変化したため病院の診療科に受診後、転棟した事実を施設よりご家族に伝え忘れていたため、ご家族は、ご利用者の体調も心配な上に、施設の対応について不信に思ひ苦情となった。</p>	7/30	<p>転棟先で対応した医師が、ご家族への連絡を失念していたことを謝罪し、ご本人のご病状について説明をいたしました。また、担当課長からも、ご家族に直接謝罪をし、今後このようなことが起こらないように注意していくことをお伝えしました。10月には、施設からの連絡方法を変更し、体調変化により病院の診療科に受診した時点でご家族に連絡を入れることとしました。このことを改めてご家族に伝え、ご理解をいただきました。</p>
8/2	<p>【あおば入所】</p> <p>ご利用者の個人用オムツの取り扱いに関する苦情</p> <p>ご利用者の個人用オムツをご家族が用意されていたが、異動職員がそのことを把握せず施設在庫を提供してしまっていた。申し送りや教育等の施設の管理体制が不十分でないかと、苦情の申し出がなされる。</p>	8/23	<p>今回の件に関する報告書を作成し、担当事務次長と苦情受付担当者が、文書に基づいて今回の件の謝罪と今後の対応についてご説明し、ご理解をいただきました。</p>

キャロリング

2013年12月21日(土)、聖隷クリストファー中・高等学校の宗教部の生徒さんと職員等有志の皆さんが、クリスマスキャロルの合唱を披露してくださいました。寒い中、多くの方に来ていただき、感謝申し上げます。



日常活動報告会

2013年12月23日(月)、クリスマス礼拝の終了後に、日常活動報告会を開催しました。日常活動報告会は、利用者の日々の生活の様子についてご家族に知っていただくことを目的としています。今年度は、ご家族と職員がより多く話すことが出来るようにと、個別報告の形式で行いました。



当日は69家族95名のご家族にお越しいただきました。各ゾーン毎に担当職員より利用者個々の日常活動の様子について、ビデオ映像や実際に活動で使用している素材をお見せしながらご家族に報告しました。

これからも、職員一同、利用者の生活の質の向上に取り組んでまいります。

通所あさひでは、12月19日(木)・20日(金)に活動報告会を開催しました。

	11月	12月
ショートステイ利用者数(延べ利用日数)	104名 (508日)	104名 (539日)
日中一時支援利用者数(延べ利用日数)	2名 (9日)	3名 (14日)
ボランティア参加人数(グループ数)	18名 (5グループ)	18名 (5グループ)
実習者数(グループ数)	2名 (1グループ)	0名 (0グループ)