

★ ★ ★ ★ ★ 建 築 日 記 ★ ★ ★ ★ ★



いよいよ建物躯体（鉄筋コンクリート）工事に着手しました。1階床部分の工事を行っています。



2号館（現北棟）と接続する渡り廊下の工事を行っています。（写真奥）

苦情解決委員会より（2011年1月～2011年3月）

受付日	苦 情 内 容	回答日	苦 情 解 決 の 結 果
2011 1/12	面会にみえた家族より「面会時に持参した小物類が次の面会時には、何も連絡もないまま片付けられており悲しかった。置いてはいけない物やじゃまなものがあれば、先に一言言ってもらいたい」とお話があった。また、本日来所された際に、「職員と顔を合わせても挨拶がなかった」とご指摘を受けた。	2011 1/12	受付した職員より、黙って私物を片付けたこと及び挨拶がなかったことをお詫びいたしました。今後は、ご家族のお持ちになったおもちゃなどの小物類は、ご家族へ確認のうえ取り扱うことをお伝えしました。また、ご面会者など来所者への挨拶の徹底と、ご家族の面会時は近況報告などコミュニケーションを図るよう、職員間で周知徹底していくこともお伝えしました。 貴重なご意見をありがとうございました。
2011 1/13	ショートステイの予約受付対応について、意見箱へ無記名投書があった。「泊まりでショートステイを申し込んだが、その期間は別の理由でどうしても利用しなければならない方がいると断られました。利用者にとっては、入れるかどうかを知りたいだけで、理由は知らないほうがいいです。理由を知ることにより、不快に思う事があることを知ってほしいです」	2011 1/14	ショートステイのご予約受付時、希望日に受入できない方に対して、その理由をお伝えすることがありました。今後、原則的には、ご予約の受付が出来ない理由についてはお伝えしないようにいたします。 貴重なご意見をありがとうございました。

夏期デイケアスタッフ募集

学校に通っている重症心身障害児に夏休みを活動的に過ごす場を提供するプログラムです。身辺介護と遊びの支援が中心になります。スタッフ対利用者比一対一を予定しています。お手伝いしてくださいる方を募集します。

期 間 8月1日～8月26日
(土日は休業)

募集人員 25名
応募資格 オリエンテーション実施
・障害児療育に理解と関心のある
・福祉／看護／介護／保育等専攻
の学生
・面接随時実施いたします

勤務時間 9時～17時
給 給 八五〇円以上
(経験に応じて)

交通費 (当院規定に準ずる)
連絡先 聖隷おおぞら療育センター
☎〇五三一四三七―四六七

	3月	4月
ショートステイ	64人 (336日)	65人 (352日)
日中一時支援	3人 (8日)	2人 (9日)
ボランティア	20人 (4グループ)	13人 (3グループ)
実 習	10人 (2グループ)	0人 (0グループ)