

2020年度 あさひ事業所評価（ご家族）の結果

2020年11月実施

47名中29名回答（61%）

どちらともいえない、いいえが5人以上の項目

②職員の配置数や専門性は適切であるか

→どちらともいえない5、いいえ0、わからない3

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

→どちらともいえない3、いいえ2、わからない1

⑩緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、利用者やご家族に周知・説明されているか

→どちらともいえない5、いいえ0、わからない2

わからないが5人以上の項目

⑬利用者やご家族からの苦情について、体制を整備するとともに、利用者やご家族に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

→どちらともいえない2、いいえ0、わからない7

【 評価の結果から今後取り組むこと等 】

②職員は、生活介護の配置基準に則って配置しています。

③ご家族が事業所の設備のどの点が問題と感じられているのか、アンケートをとって確認するなどして対応したいと考えます。雨天時の送迎時のご不便については、玄関先にある屋根へ樋等を設置するなど、雨の吹き込みや雨垂れを少なくする工事を計画しています。ただ、駐車場の構造（屋根がない、傾斜がある等）については、現時点では、改善することが難しい状況です。

⑩災害時の対応や、感染症が発生した場合などの事業所の対応を書面でお渡ししています。防犯体制については前年度からの課題としておりましたが、ご家族にお伝えできておりません。次年度の説明時には、わかりやすくお伝えするようにします。また、防犯訓練を次年度企画し、いざというときの備えをしていきます。

⑬苦情の対応については、法人全体で解決の仕組みが作られており、重要事項説明書や掲示で事業所の体制のご案内をしています。次年度の説明時に苦情解決の仕組みについて、再度、文書でご案内し、ご理解いただくよう努めます。

★その他のご意見（自由記載）・原文のまま掲載

・時間帯によって職員が少ないと感じる時がある。配置数が適切かは分からないが、職員には良くしてもらっている（②の意見欄に記載）

・楽しく活動できている（⑦の意見欄に記載）

・苦情ではないが、要望を伝えた（⑬の意見欄に記載）

・サービスについて判断できないこともあるが、職員が子どもたちを1人の人間として尊重し、心を込めて仕事として、プロとして取り組んでくれていることをいつも感じる。

・個人情報なので、難しいかもしれないが、新規入所などの情報提供は難しいのか。寂しい感じがする。