

児童発達支援サービス評価表（保護者）（2024 年度）

配布数 12、回答数 8、回答率 66. 7% （※2023 年度 66. 7%）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	7	0	0	1
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	0
	③	事業所の施設等は、スロープや手すりの設置などがバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	0
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	0
	⑤	保育活動等は児童発達支援計画に基づき適切に行われているか	8	0	0	0
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされたか	8	0	0	0
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	0
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	0
	⑨	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携のための支援がなされているか（場所の提供等）	5	3	0	0
	⑩	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	4
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
保護者への説明等	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	0
	⑬	就学や地域活動等、必要な情報が保護者に対して発信されているか	8	0	0	0
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	0
非常時等の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明がされているか	8	0	0	0
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	0
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	1
	⑱	お楽しみ会は子どもと楽しみながら取り組める内容になっているか	8	0	0	0
	⑲	子どもや保護者と接する職員の対応、態度（言葉遣いなど）は適切か	8	0	0	0