

# 児童発達支援サービス評価表（保護者）（2024年度）

## ～ 集計結果に対する回答 ～

「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」があった項目に関してのご説明です。

配布数 12、回答数 8、回答率 66.7% （※2023年度 66.7%）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	7	0	0	1	
	活動室の広さは、施設基準に合わせて確保しています。					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	0	
児童発達支援センターの施設基準に基づいて専門職員の配置をしています。						
保護者への説明等	⑨ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携のための支援がなされているか（場所の提供等）	5	3	0	0	
	2024年度は、行事の後にご家族同士がお話できる場所をご用意しました。					
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	4	
施設に苦情解決の仕組みがあります。受付した苦情は担当部署、施設管理者に報告されて、必要な対応を行っています。第三者委員もいるため施設職員に申し出にくいことは外部の方へ申し出することもできます。施設内に窓口の掲示をしています。						