

放課後等デイサービス評価表（保護者）（2024 年度）

～ 集計結果、ご意見に対する回答 ～

ご意見や「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」が多くあった項目に関してのご説明です。

配布数 24、回答数 14、回答率 58.3% （※2023 年度 62.5%）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	11	2	0	1	土、長期休みの期間などは人数もいるのか、少し狭く感じる
	基準上のスペースは確保できております。ご利用者の特性に合わせ、他の子どもが遊んでいる様子を見聞きできる距離感で過ごせるように配慮しています。人数の多い日には少し狭さも感じられるかもしれませんが、感染対策にも気を付けながら安心して過ごせるような環境設定をしていきたいと思っております。					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	1	職員紹介があるわけでもなく、配置も不明
	施設基準上に基づいて専門職員の配置をしています。勤務者は常時名札を携帯しております。名前や職種、配属先はそちらでご確認ください。					
	③ 事業所の施設等は、スロープや手すりの設置などがバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0	0	駐車場に困る
ご不便をおかけして申し分けありません。外来や他通所事業、短期入所など多くの方に駐車場をご利用いただけますよう一定のルールを設けさせていただいております。雨天時や長期休業期間の営業時には、特に混雑するため職員が誘導や移動助をしてスムーズに駐車できるように配慮しております。						
保護者への説明等	⑧ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	1	気軽に相談させて頂けることが有難いです。
	ご心配なことがありましたらいつでもご相談ください。ご家族の気持ちやお子さんのご自宅での様子なども踏まえながらよりよい支援に繋げていきたいと考えています。					
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	4	苦情等はありませんが、もし発生した場合にはそのように対応頂けると幸いです。
施設に苦情解決の仕組みがあります。受付した苦情は担当部署、施設管理者に報告されて、必要な対応を行っています。第三者委員もいるため施設職員に申し出にくいことは外部の方へ申し出することもできます。施設内に窓口の掲示をしています。						

保護者への説明等	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	5	ホームページ見 ていません。どこ を見ればよいか 不明です。
	「聖隷三方原病院」のホームページから「聖隷おおぞら療育センター」→「施設概要」→「通所部門」→「児童発達支援センターひかりの子(放課後デイサービス)」の順番にアクセスしてください。そちらに「事業所の概要」や「事業所評価のアンケート結果」を開示しておりますのでご確認ください。						
非常時等の対応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	5	
	児童福祉法及び施設の消防計画に基づいて、毎月1回、防災訓練を実施しています。詳細は年度始めの契約書と一緒に配布しました「防災・防犯対策について」でご確認ください。						