

看護相談室

看護師が病気や治療、介護に関するご相談をお受けします。

相談内容例

- 病気や治療について知りたい・不安がある
- 退院後の生活が心配
- 介護保険・介護方法について知りたい
- ベッド・車椅子・介護用品のご相談

電話相談も承ります

電話：053-436-1251（代表）

地域医療連携室

地域の医療機関から当院を利用される際の窓口です。

業務内容

- 紹介予約・検査予約の受付
- 紹介状をお持ちの患者さんの予約対応
- 地域医療機関の先生との共同診療窓口

電話受付時間

月～金 8時30分～19時／土 8時30分～13時

電話：053-439-0001

FAX：053-439-0002



患者サポートセンター

患者さんや地域の皆さまが抱える
医療・看護・介護・福祉に関する
不安や疑問にお応えする総合相談窓口です



社会福祉法人 聖隷福祉事業団

総合病院 聖隷三方原病院

SEIREI MIKATAHARA GENERAL HOSPITAL

〒433-8558 静岡県浜松市中央区三方原町3453

電話：053-436-1251(代)

医療相談室

医療ソーシャルワーカーが、療養・生活・福祉制度に関わるご相談をお受けします。

相談内容例

- 医療費など経済面の心配
- 障害者手帳・障害年金などの制度
- 入退院・施設入所について
- 治療や療養生活の不安
- カルテ開示について
- どこに相談すればよいかわからないこと

→ 精神保健福祉相談室

精神科に関するご相談は、専任の精神科ソーシャルワーカーが対応します。

→ 通訳対応（ポルトガル語・スペイン語）

対応の可否は事前にご確認ください。

- ✓ 患者サポートセンターにおいでいただくか、病院スタッフにお声かけください
- ✓ 電話相談も承ります
- ✓ お電話で相談予約も可能です

電話：053-439-9046（直通）

がん相談支援センター

看護師やソーシャルワーカーが、がんに関する不安や疑問にお応えします。

相談内容例

- 医療費など経済的なことが心配
- 告知を受けて不安が大きい
- 自分のがんについて詳しく知りたい
- ホスピスについて知りたい

各種パンフレットもご用意しています。

電話：053-439-9047（直通）

認知症専門相談窓口

認知症に関するご心配や介護のご相談をお受けします。

相談内容例

- 認知症が心配で受診相談をしたい
- 介護や対応方法について知りたい
- 地域の相談窓口を知りたい

まずはお電話でご相談ください

電話：053-439-0006（直通）

患者サポート窓口

患者さんやその家族等と医療従事者との対話を促進するための窓口です。

相談内容例

- 疾病に関する医学的な疑問がある
- 生活上及び入院上の不安などの相談をしたい

医療安全相談窓口

医療安全に関わる相談窓口として、院内担当部署などと連携し、ご相談に対応いたします。

介護保険相談窓口

法人内の居宅介護支援事業所の介護支援専門員が介護保険のご相談を承ります。

- ✓ 原則予約制となります
- ✓ 病院スタッフにお声かけいただくか、患者サポートセンターにご連絡ください

相談時間

月～金 13時～16時30分（祝日は除く）