

# 平成25年度患者満足度調査結果(外来)

## 【目的】

患者様からどのような評価を受けているかという現状把握をし、「地域の期待に応え、いつでも安心して利用できる病院づくり」を目指す。

## 【調査期間】

平成25年9月9日～9月13日

## 【調査方法】

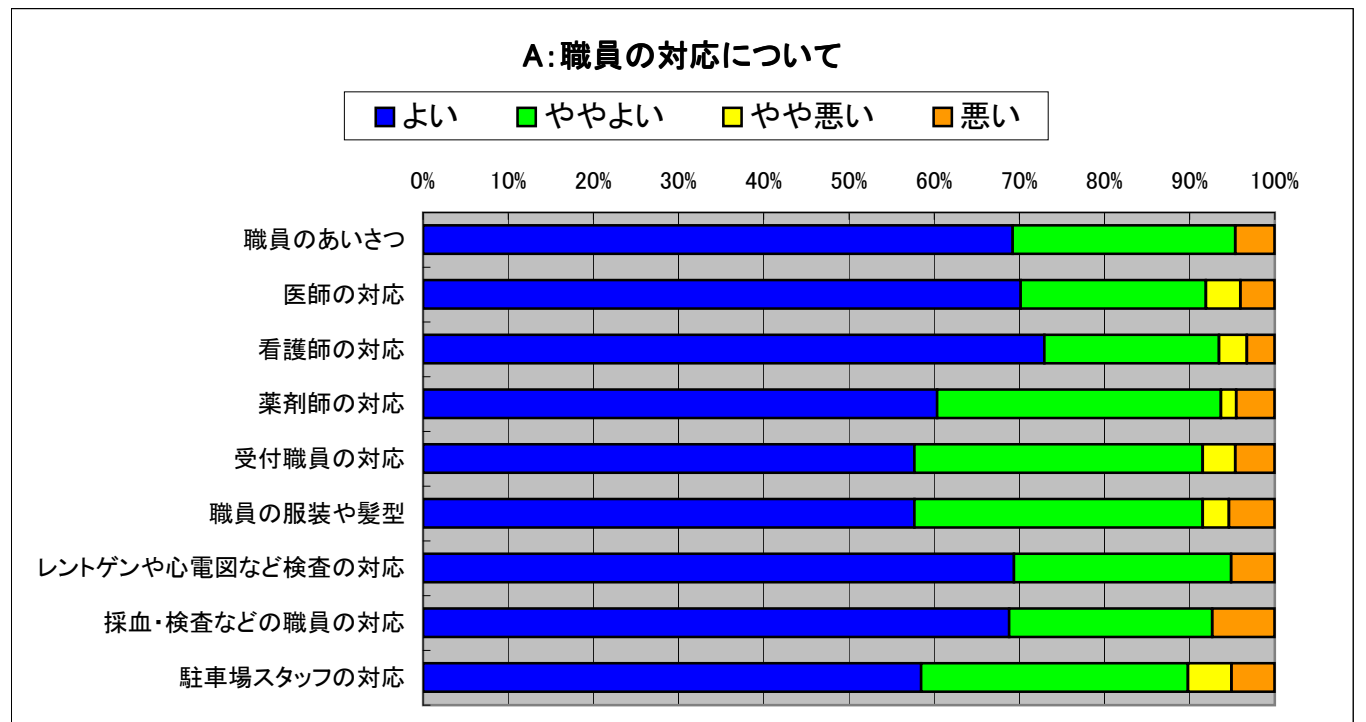
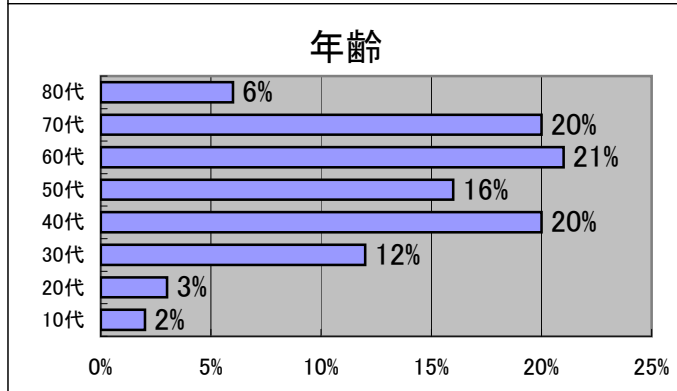
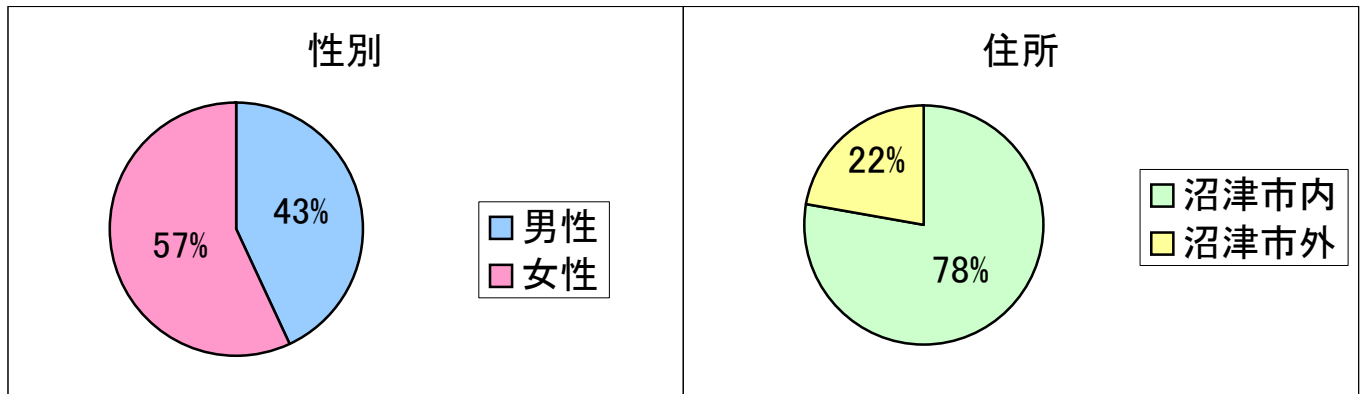
9月9日～9月13日までの5日間、毎日30名に配布 対象150人  
同意の得られた患者に配布

## 【調査結果】

配布: 150

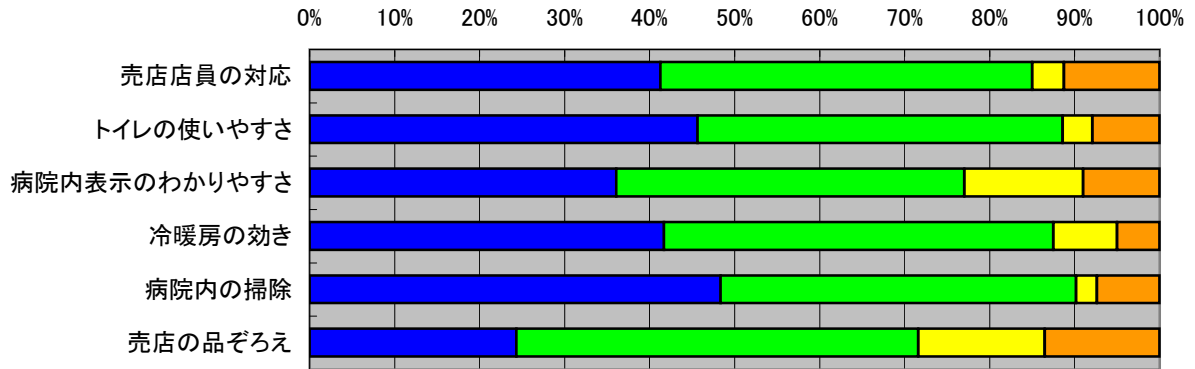
回収: 150

回収率: 100.0%



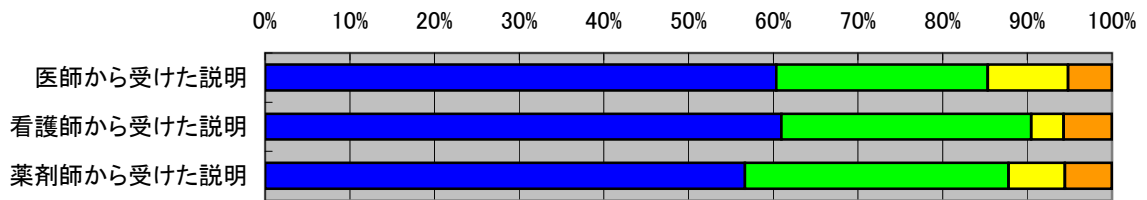
## B: 施設・設備について

■ よい ■ ややよい ■ やや悪い ■ 悪い



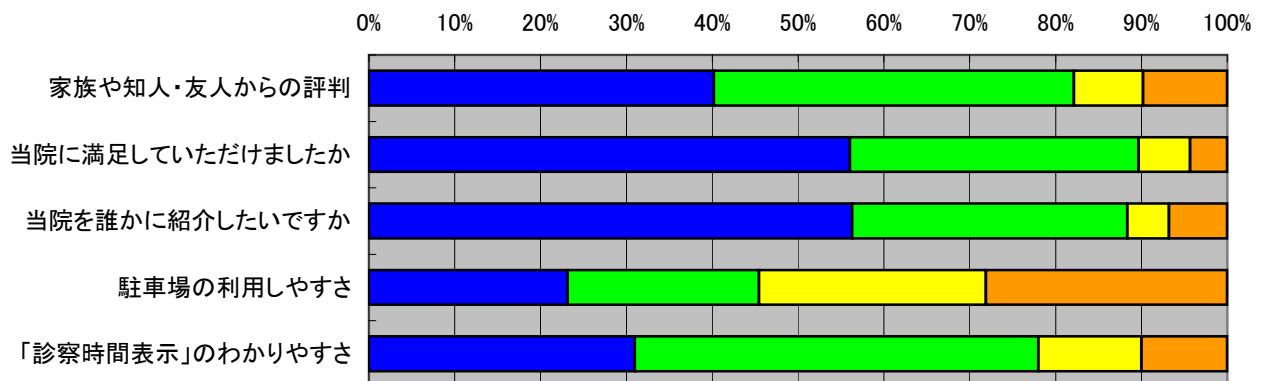
## C: 情報提供について

■ よい ■ ややよい ■ やや悪い ■ 悪い



## D: 全体の印象について

■ よい ■ ややよい ■ やや悪い ■ 悪い



# 平成25年度患者満足度調査結果(入院)

## 【目的】

患者様からどのような評価を受けているかという現状把握をし、「地域の期待に応え、いつでも安心して利用できる病院づくり」を目指す。

## 【調査期間】

平成25年9月26日

## 【調査方法】

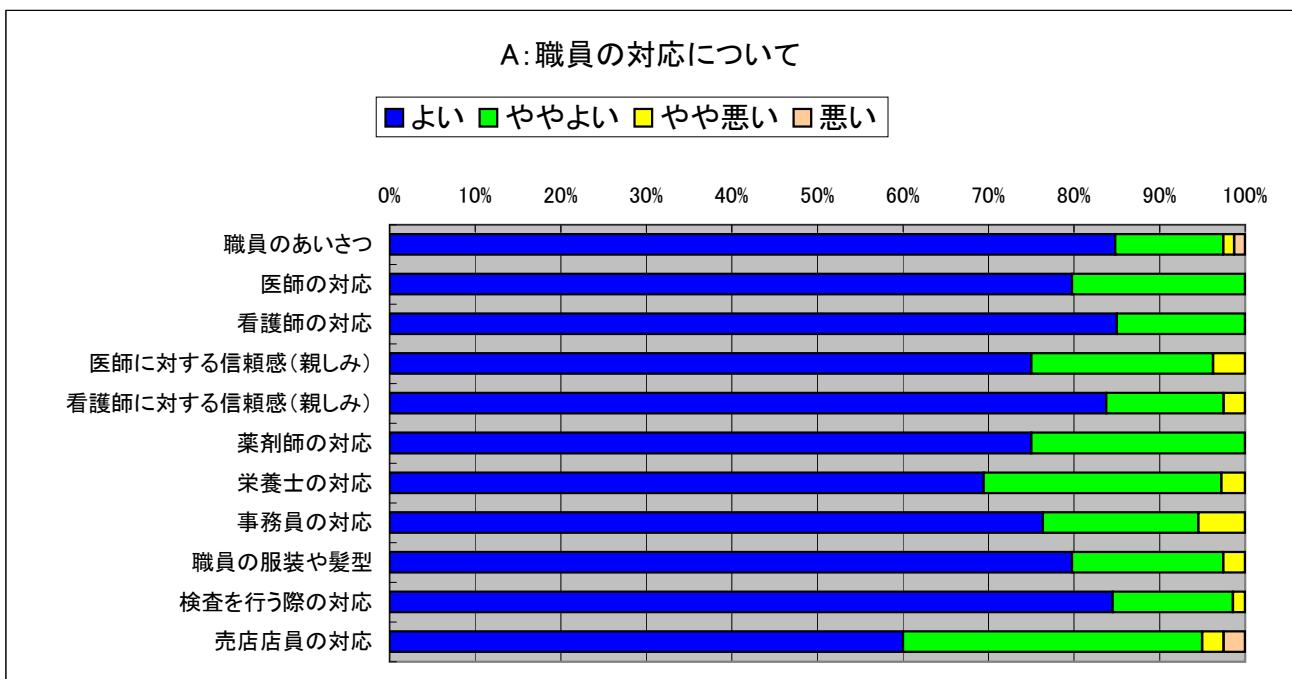
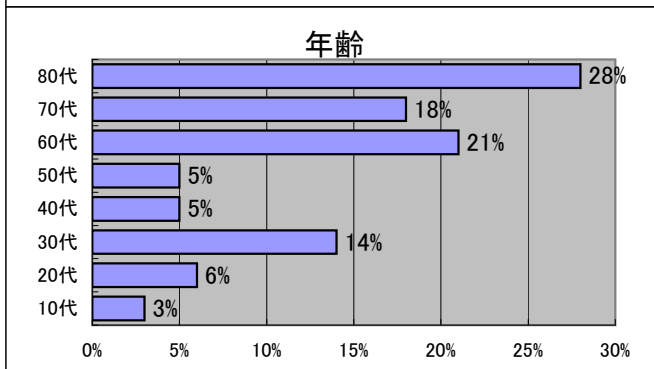
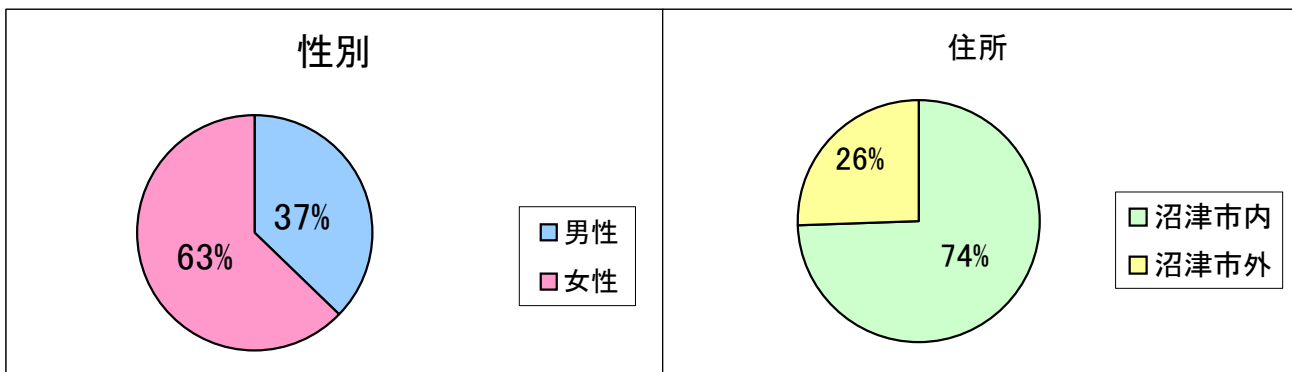
入院患者151人中承諾を得られた83人に配布。

## 【調査結果】

配布： 83

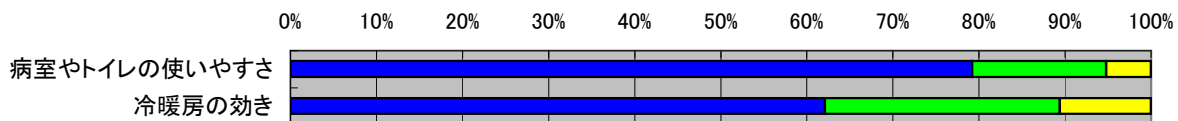
回収： 80

回収率： 96.4%



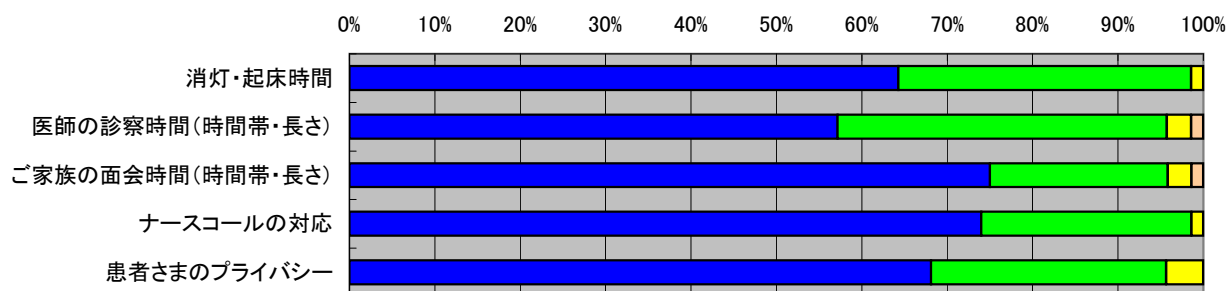
### B:施設・設備について

■ よい ■ ややよい ■ やや悪い ■ 悪い



### C:情報提供について

■ よい ■ ややよい ■ やや悪い ■ 悪い



### D:全体の印象について

■ よい ■ ややよい ■ やや悪い ■ 悪い

