

平成27年度患者満足度調査結果(外来)

患者様からどのような評価を受けているかという現状把握をし、「地域の期待に応え、いつでも安心して利用できる病院づくり」を目指す。

【調査期間】

平成27年10月26日～10月30日

【調査方法】

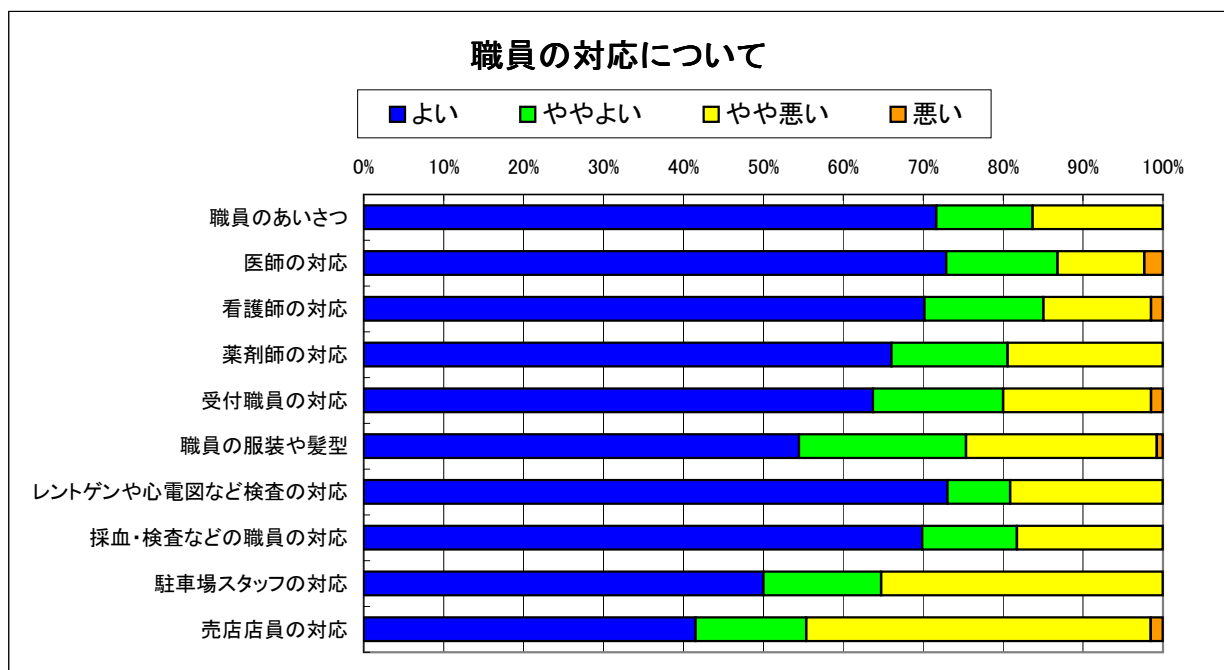
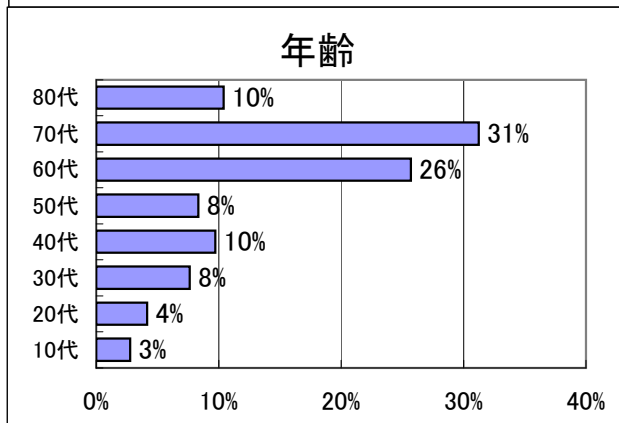
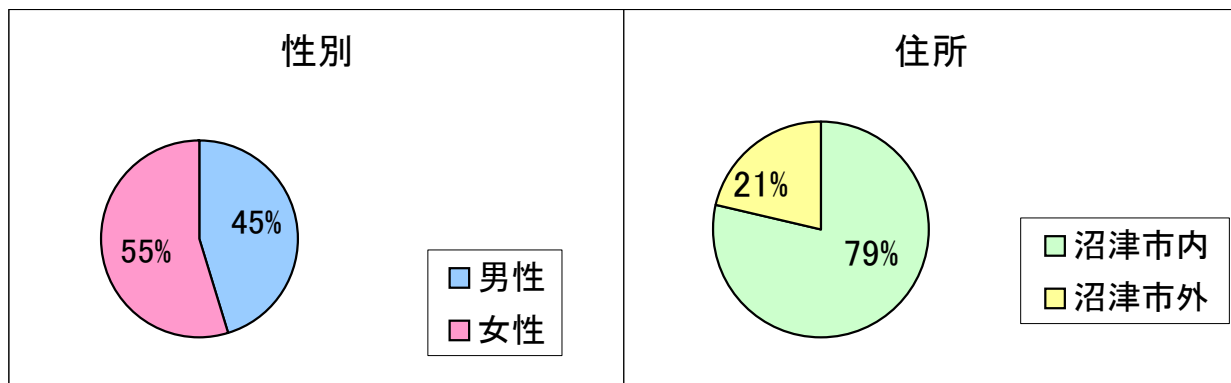
10月26日～10月30日までの5日間、毎日30名に配布 対象150人
同意の得られた患者に配布

【調査結果】

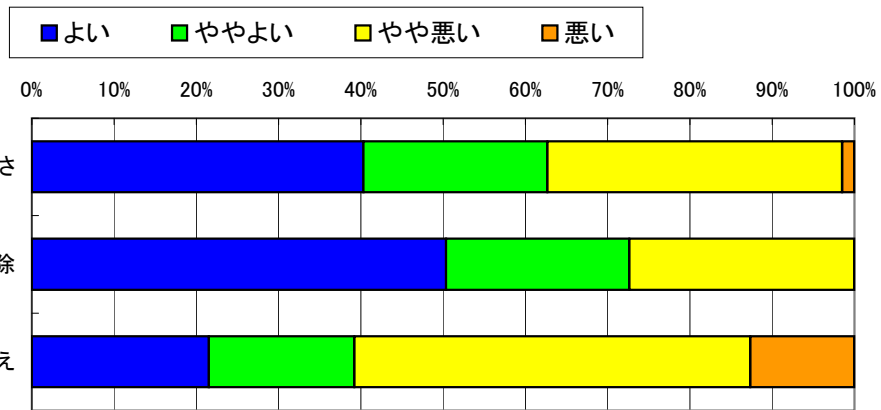
配布: 150

回収: 109

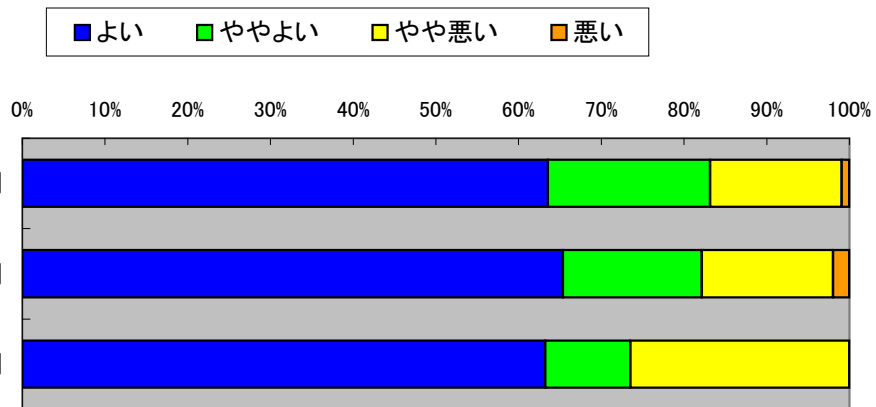
回収率: 72.7%



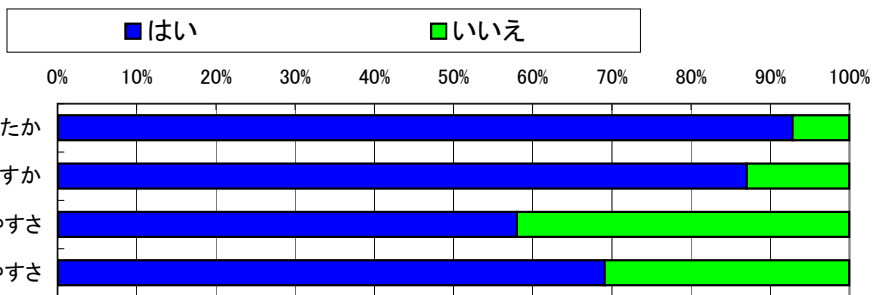
施設・設備について



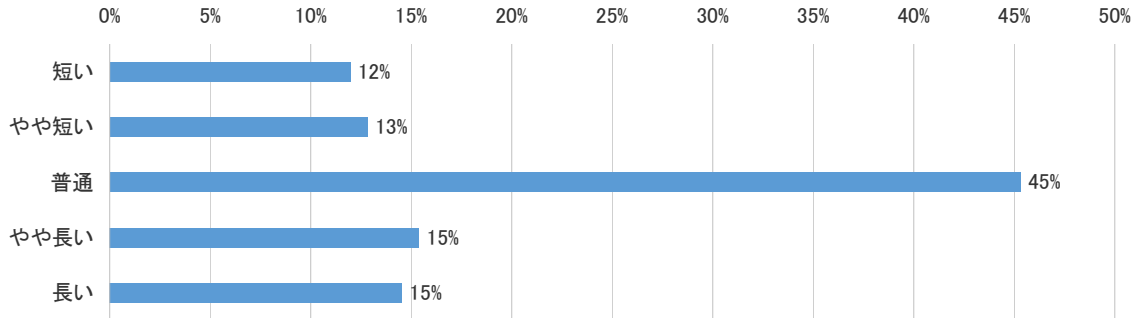
情報提供について



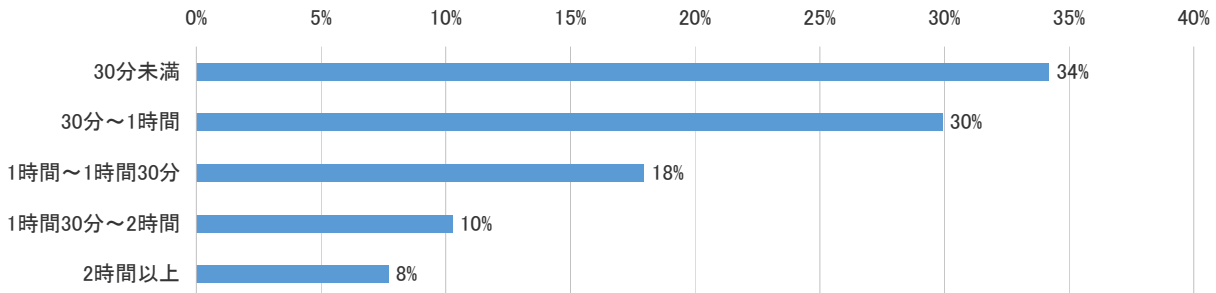
全体の印象について



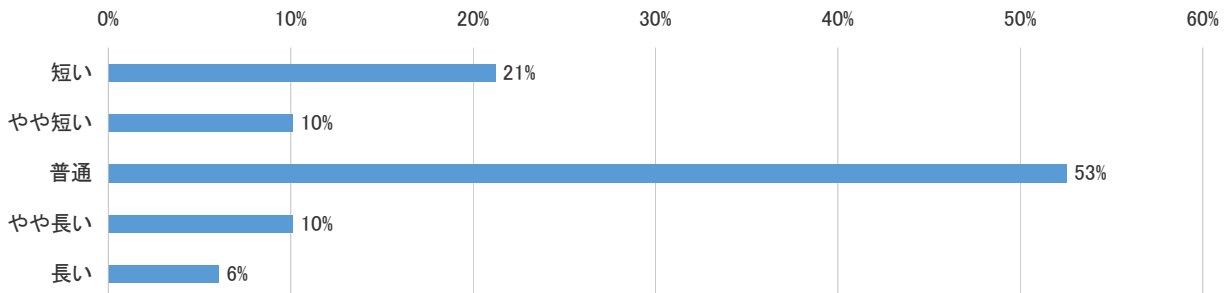
受付から診察までの待ち時間はどのように感じになりましたか



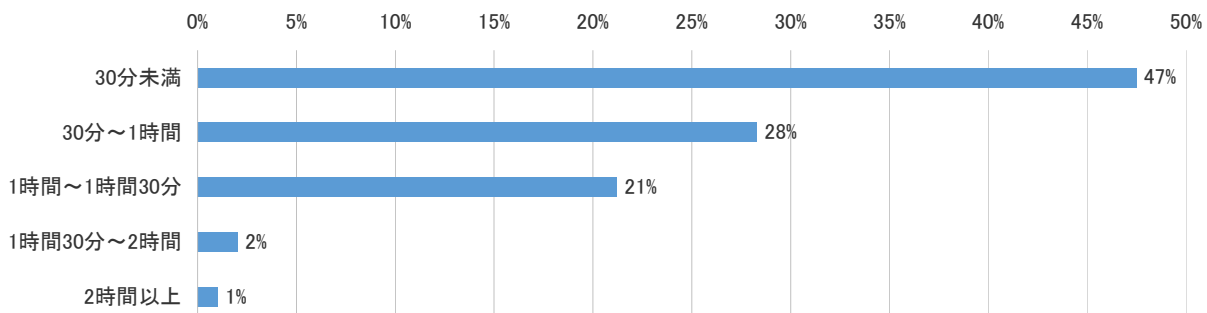
受付から診察までの待ち時間はどの程度でしたか



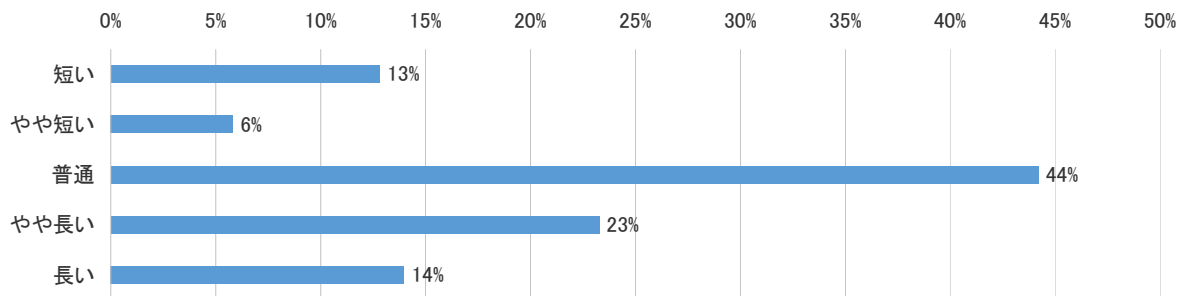
診察終了から会計までの待ち時間はどのように感じになりましたか



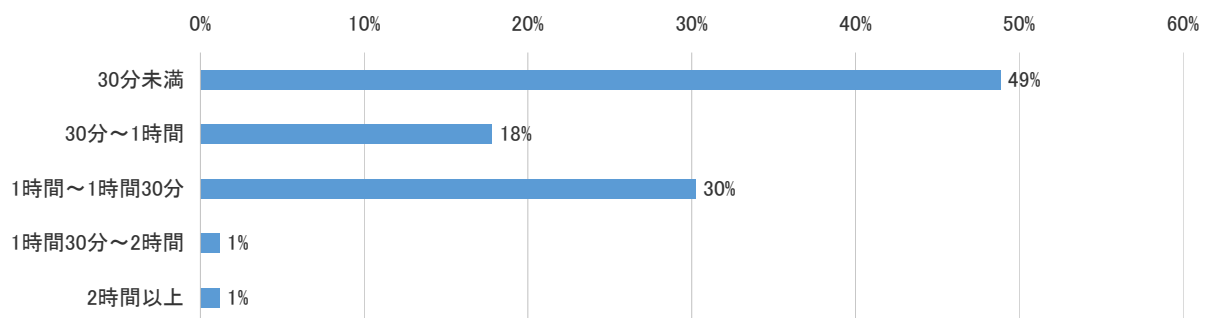
診察終了から会計までの待ち時間はどの程度でしたか



会計終了からお薬を受け取るまでの待ち時間はどうお感じになりましたか



会計終了からお薬を受け取るまでの待ち時間はどの程度でしたか



平成27年度患者満足度調査結果(入院)

患者様からどのような評価を受けているかという現状把握をし、「地域の期待に応え、いつでも安心して利用できる病院づくり」を目指す。

【調査期間】

平成27年10月22日

【調査方法】

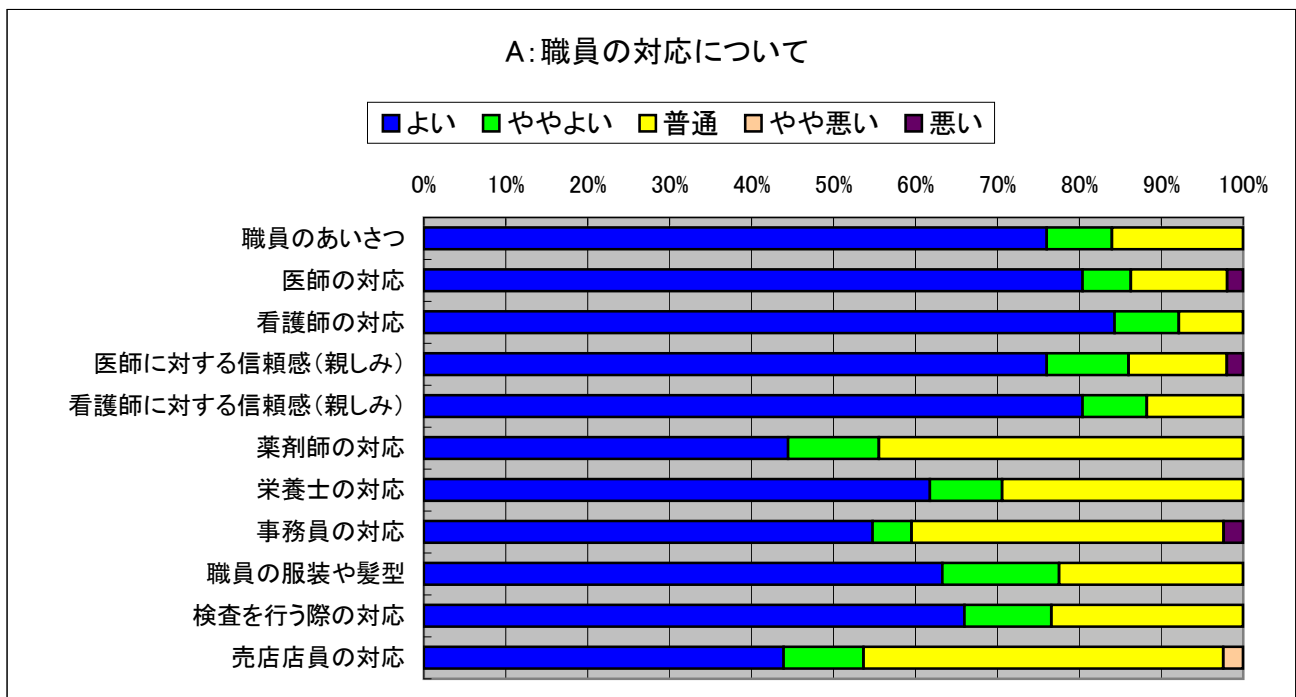
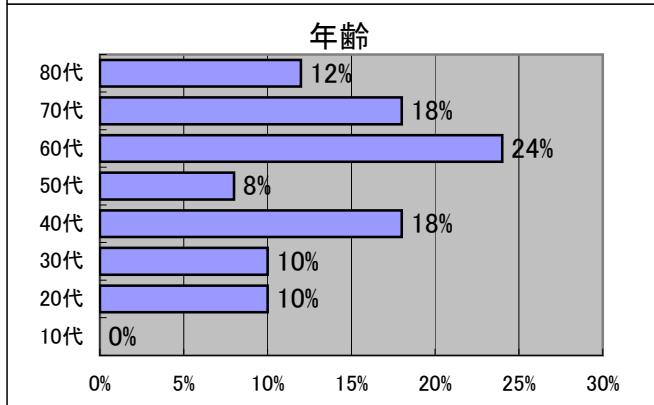
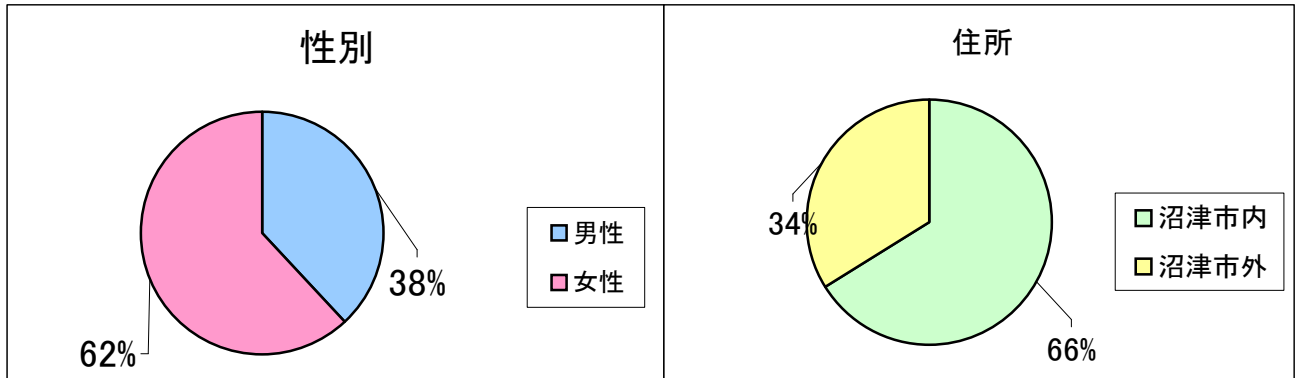
入院患者様の中から承諾を得られた方に配布。

【調査結果】

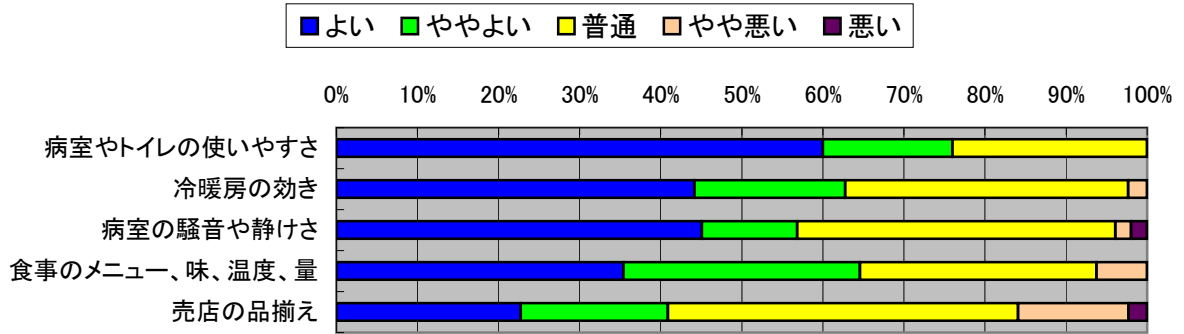
配布： 75

回収： 51

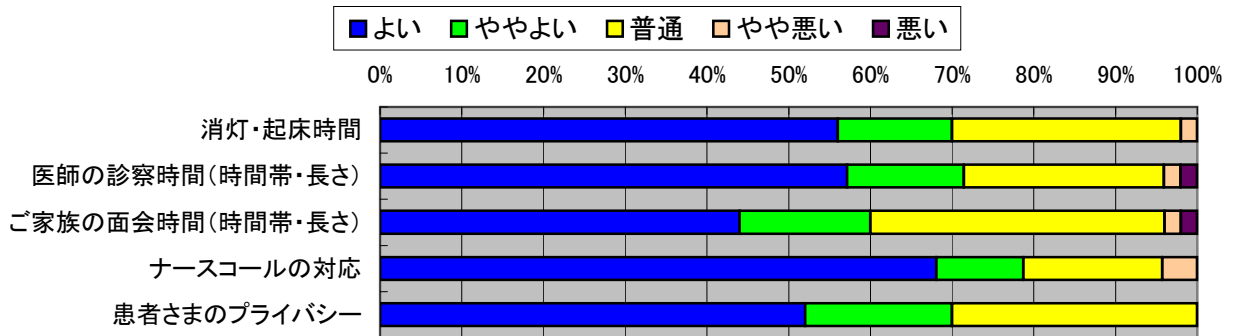
回収率： 68.0%



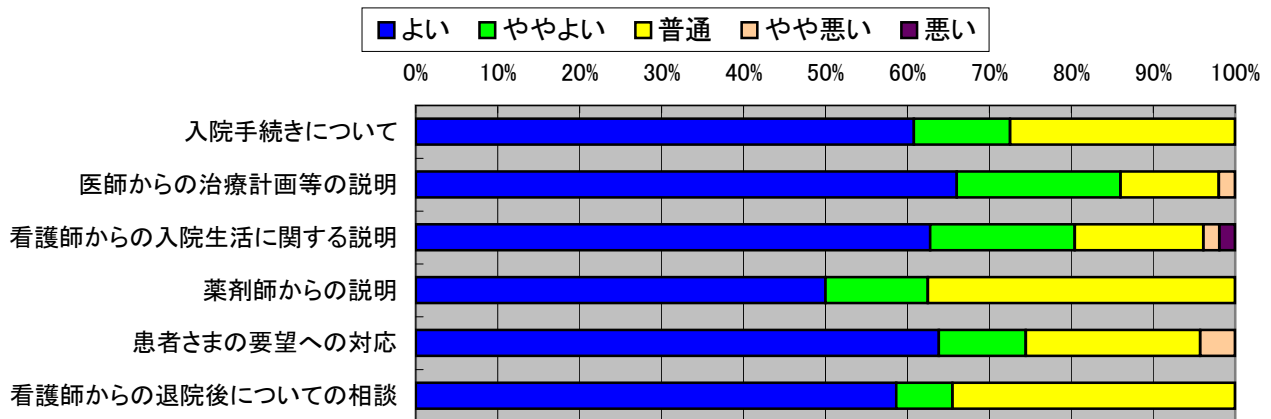
B:施設・設備について



C:病棟での生活について



D:情報提供について



E:全体の印象について

