

平成29年度患者満足度調査結果(外来)

【目的】

患者様からどのような評価を受けているかという現状把握をし、「地域の期待に応え、いつでも安心して利用できる病院づくり」を目指す。

【調査期間】

平成29年09月25日～09月29日

【調査方法】

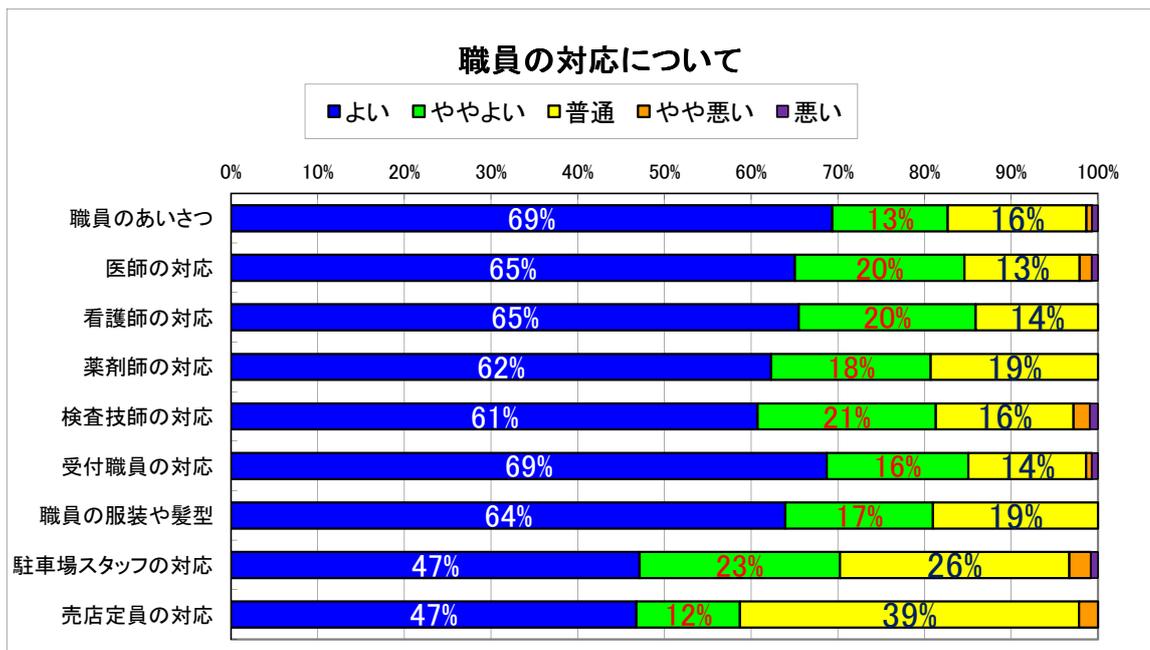
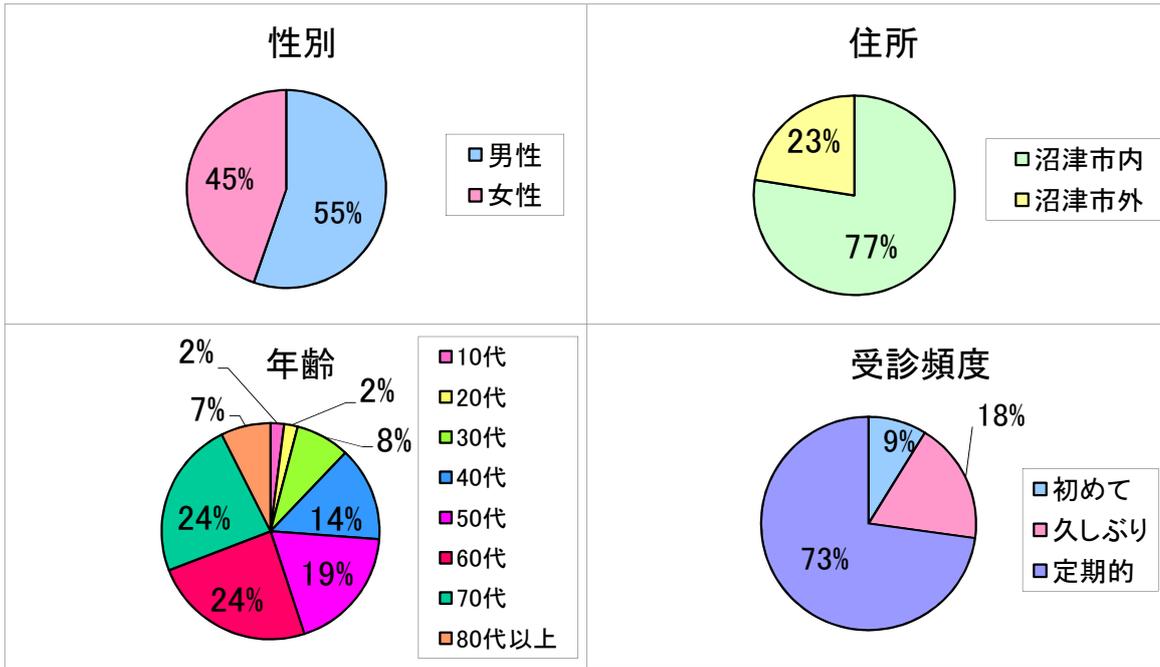
09月25日～09月29日までの5日間、毎日30名に配布 対象150人
同意の得られた患者に配布

【調査結果】

配布:150

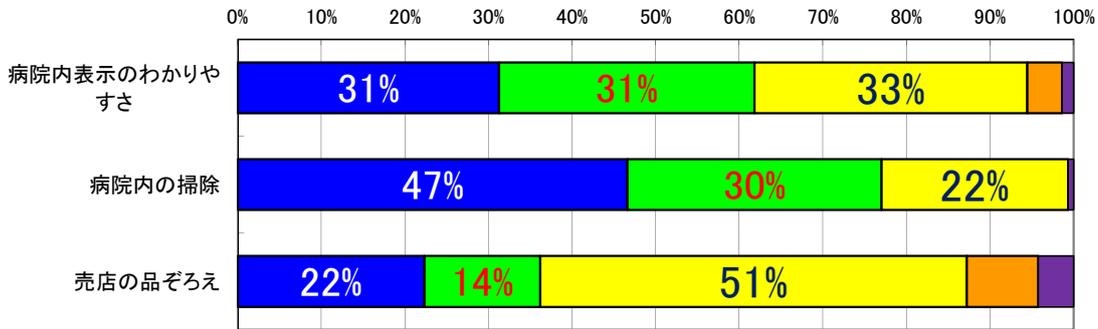
配布:150

回収率:100%



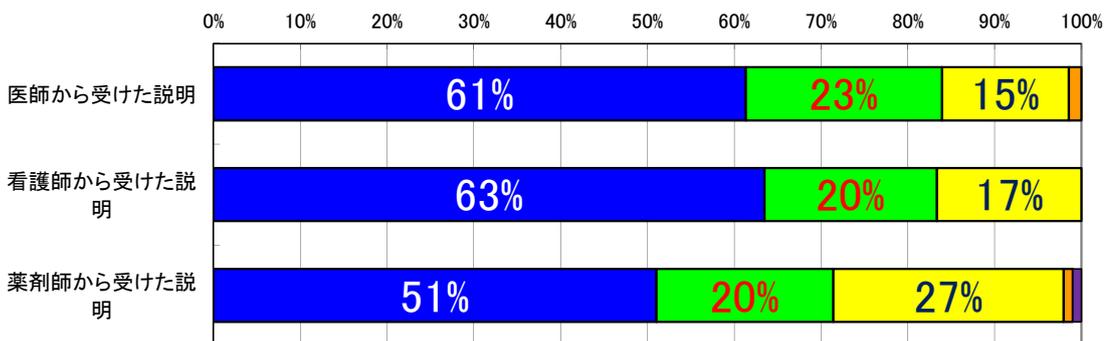
施設・設備について

■よい ■ややよい ■普通 ■やや悪い ■悪い



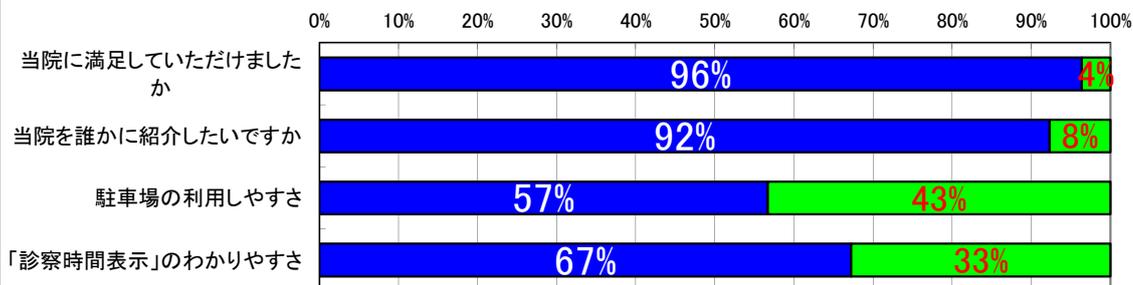
情報提供について

■よい ■ややよい ■普通 ■やや悪い ■悪い

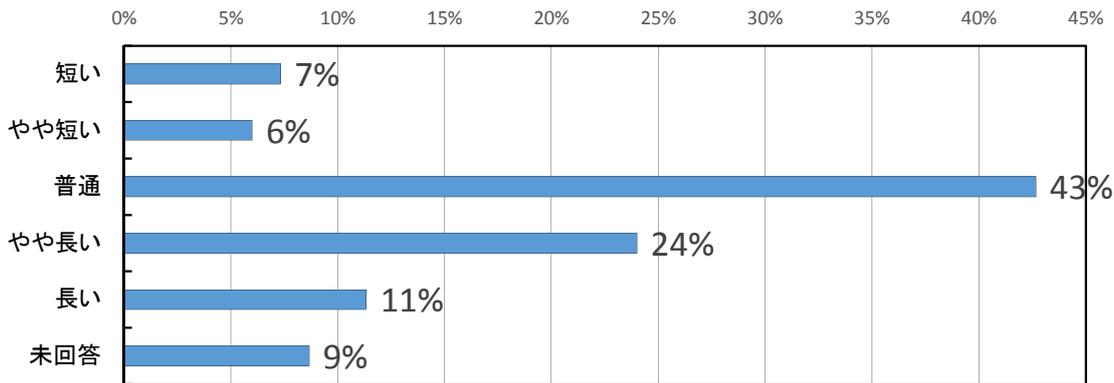


全体の印象について

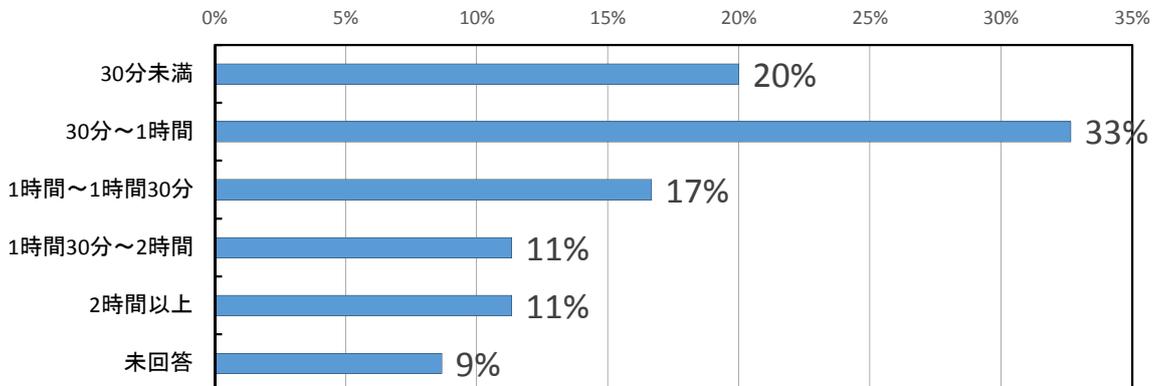
■はい ■いいえ



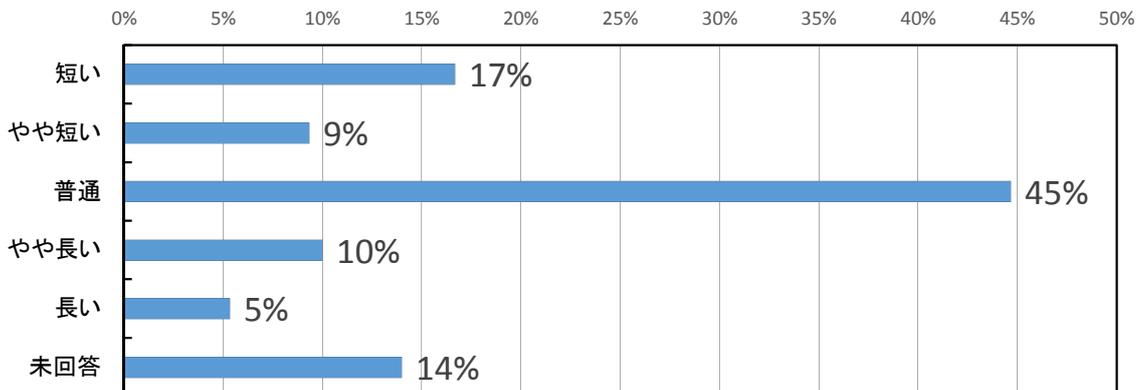
受付から診察までの待ち時間について



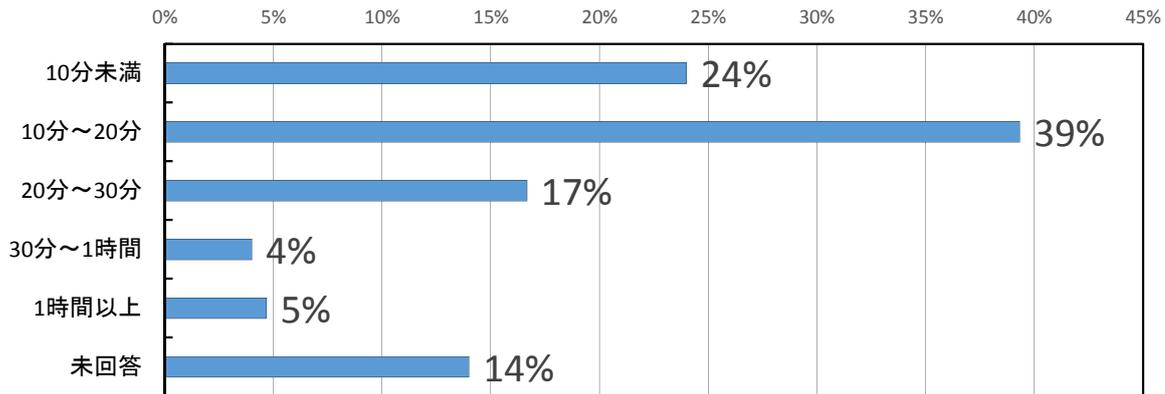
受付から診察までの待ち時間について



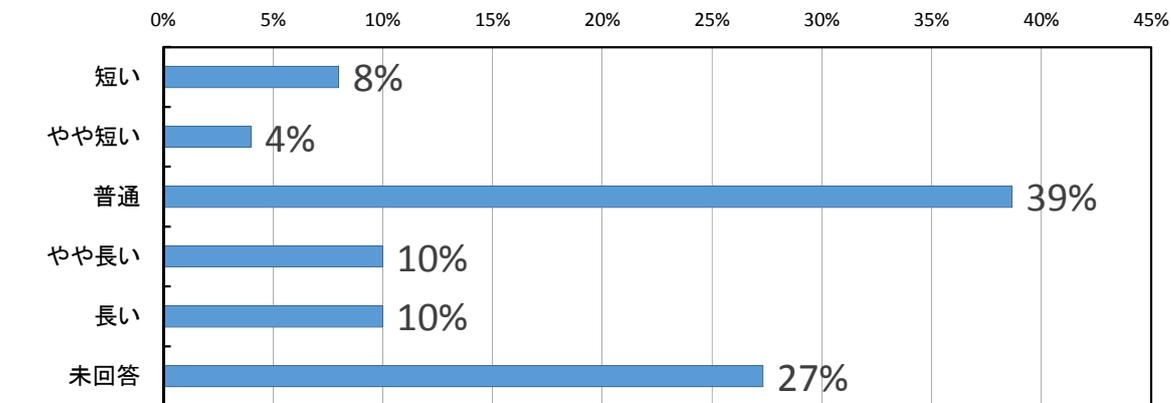
診察終了から会計までの待ち時間について



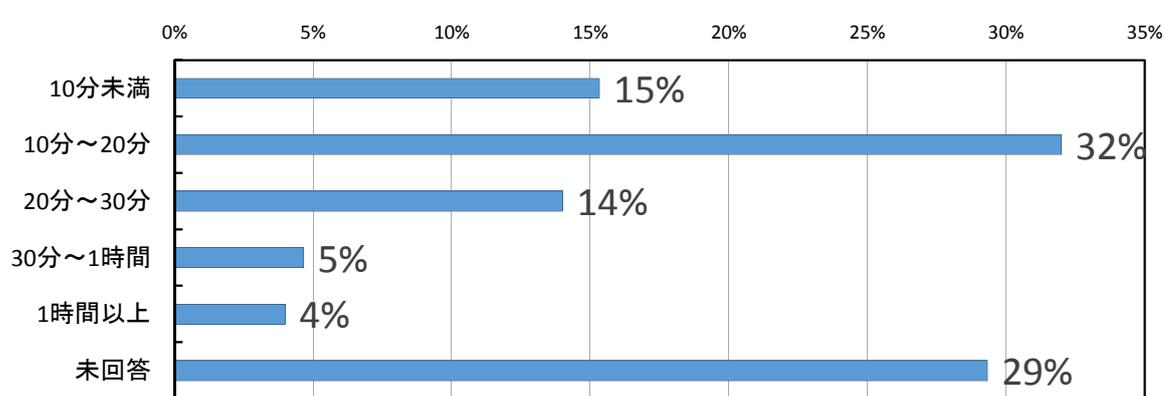
診察終了から会計までの待ち時間について



会計終了からお薬を受け取るまでの待ち時間について



会計終了からお薬を受け取るまでの待ち時間について



平成29年度患者満足度調査結果(入院)

患者様からどのような評価を受けているかという現状把握をし、「地域の期待に応え、いつでも安心して利用できる病院づくり」を目指す。

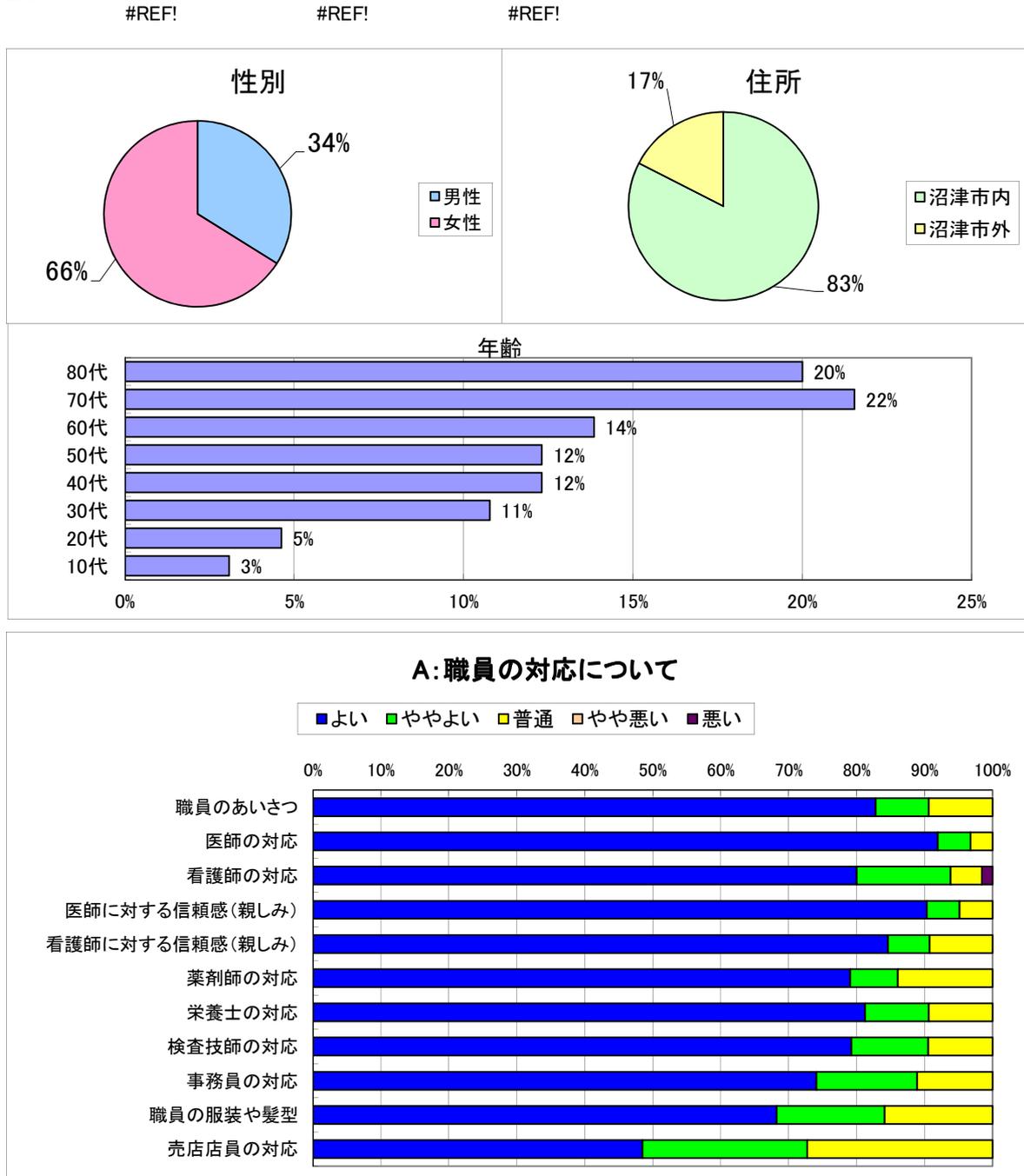
【調査期間】

平成29年09月28日、平成29年10月26日の二日間

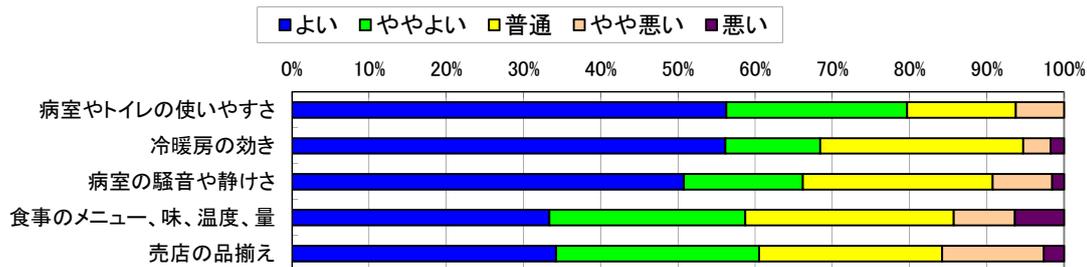
【調査方法】

入院患者様の中から承諾を得られた方に配布。

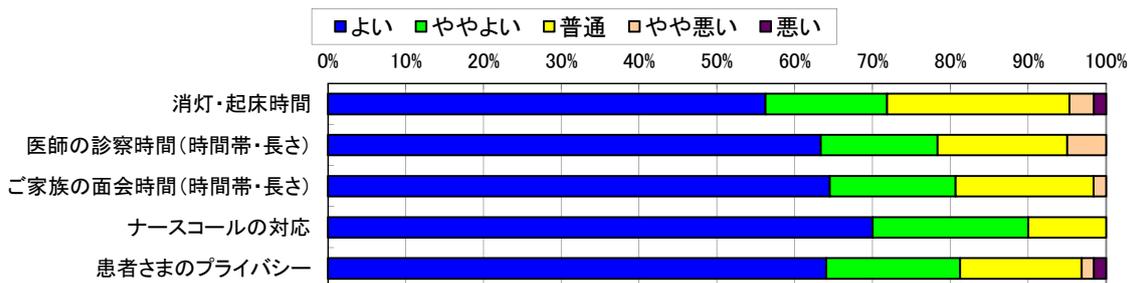
【調査結果】



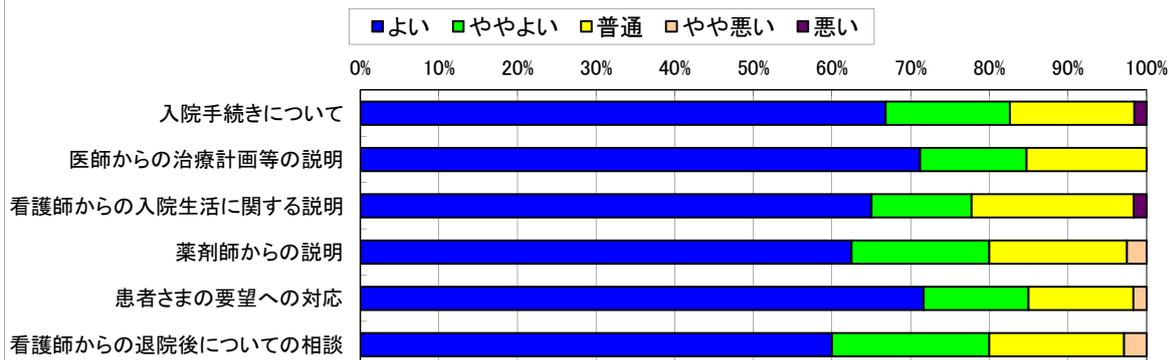
B:施設・設備について



C:病棟での生活について



D:情報提供について



E:全体の印象について

