

平成30年度患者満足度調査結果

患者さんからどのような評価を受けているかという現状把握をし、「地域の期待に応え、いつでも安心して利用できる病院づくり」を目指しています。

外来

【調査期間】平成30年10月15日～10月19日

【調査方法】10月15日～10月19日までの5日間、毎日30名に配布

【調査結果】配布150枚、回収150枚、回収率100%

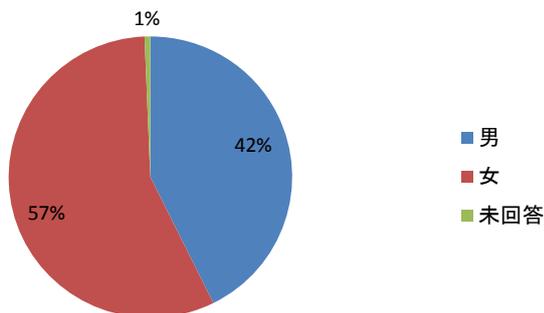
入院

【調査期間】平成30年10月15日～10月19日

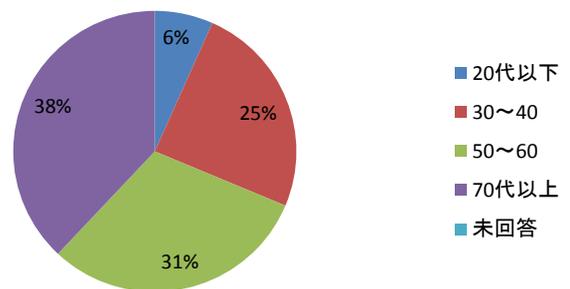
【調査方法】10月15日～10月19日までの5日間、毎日30名に配布

【調査結果】配布150枚、回収150枚、回収率100%

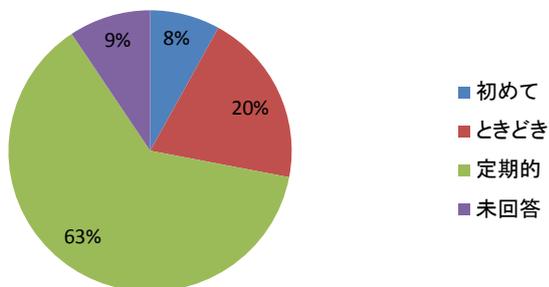
性別



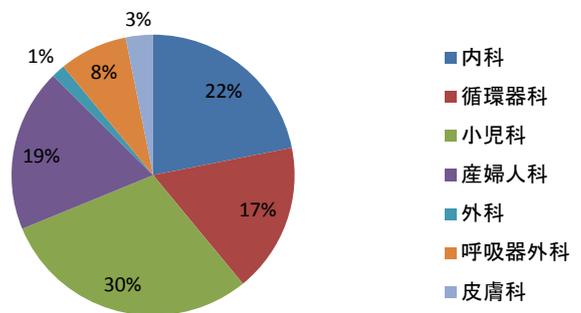
年齢



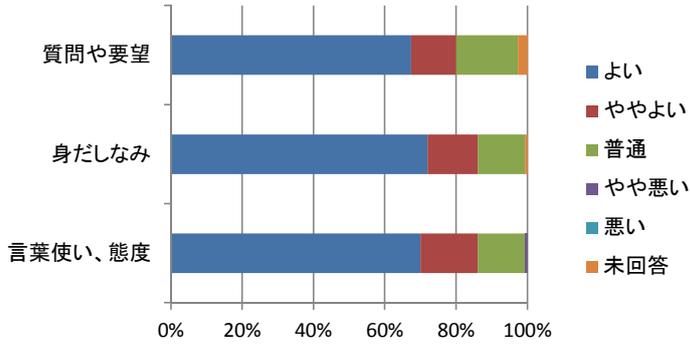
受診頻度



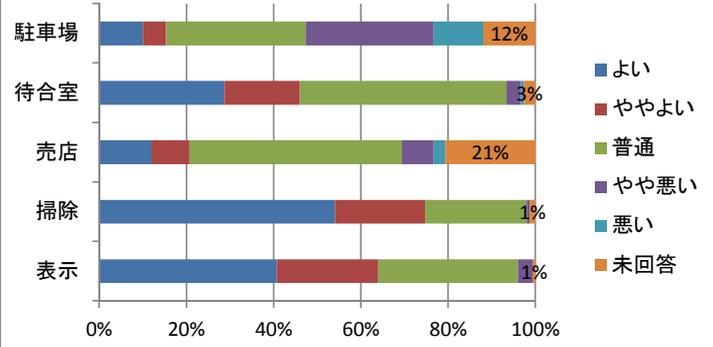
受診した診療科



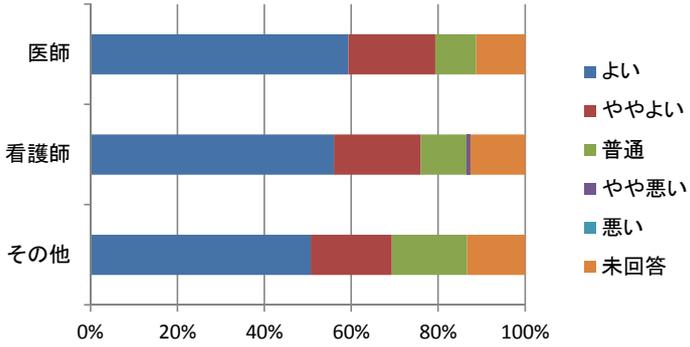
A 職員の対応について



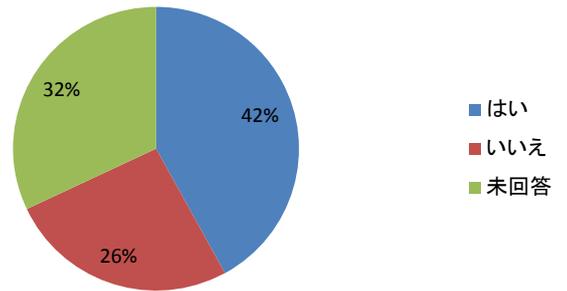
B 施設・設備について



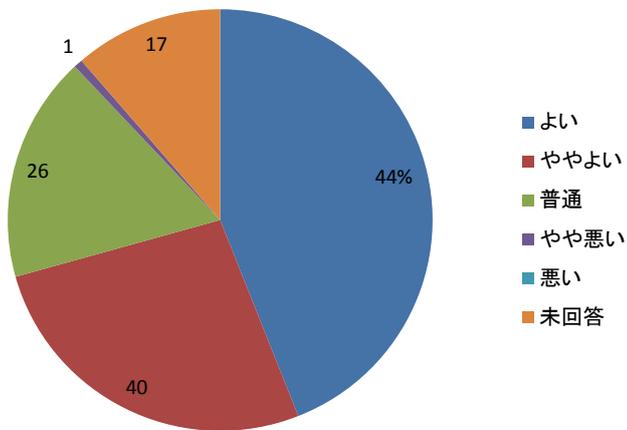
C 説明について



D 診察時間表示



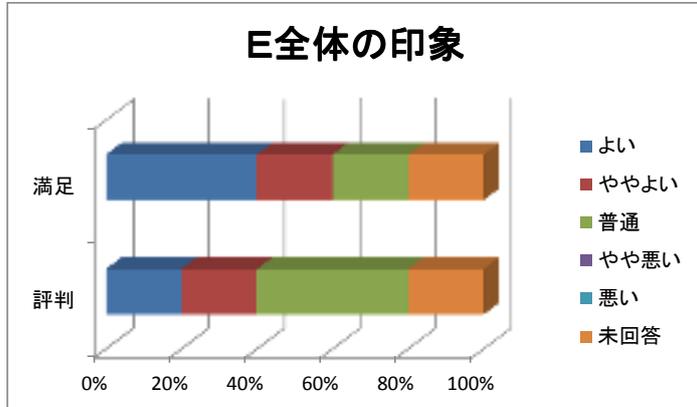
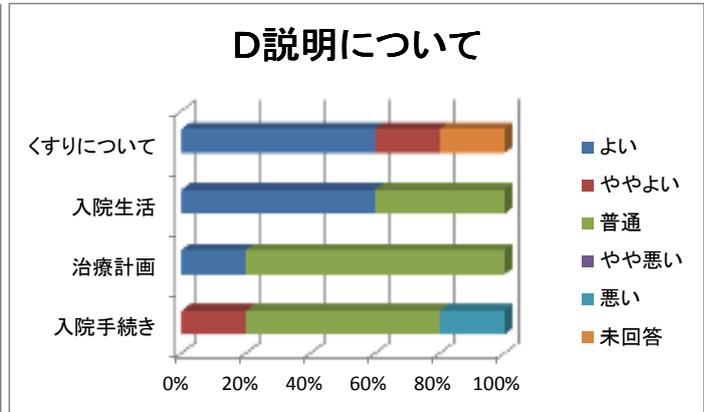
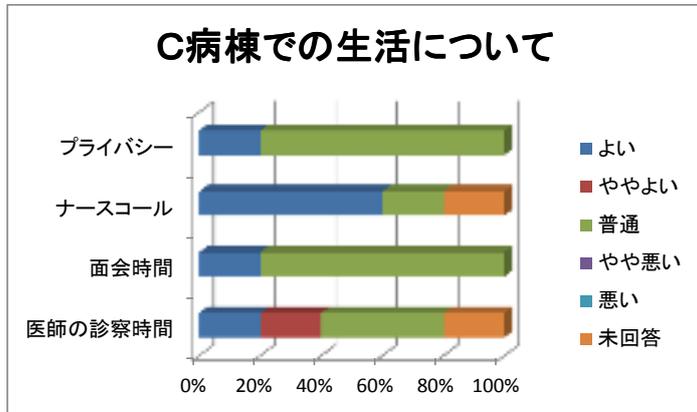
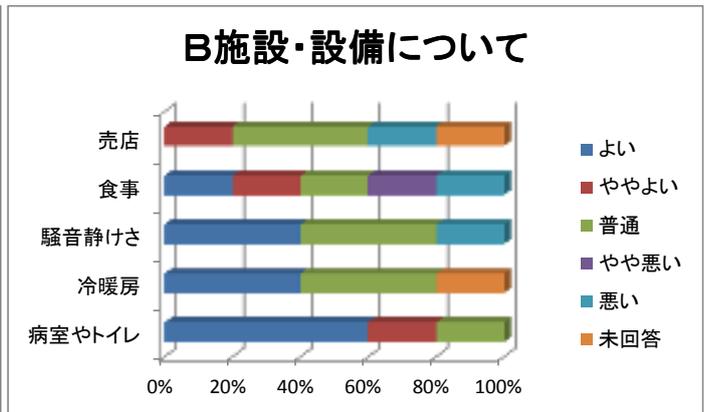
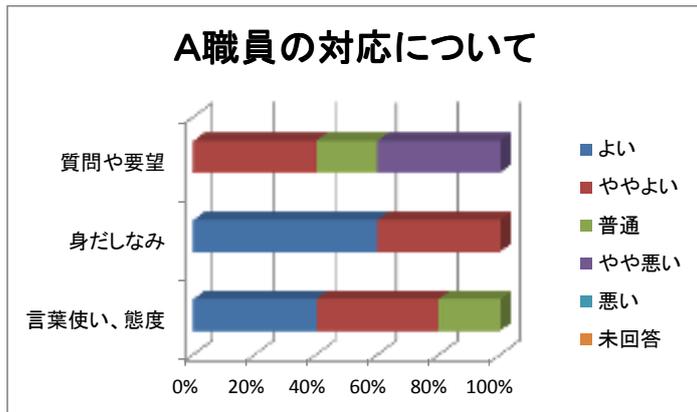
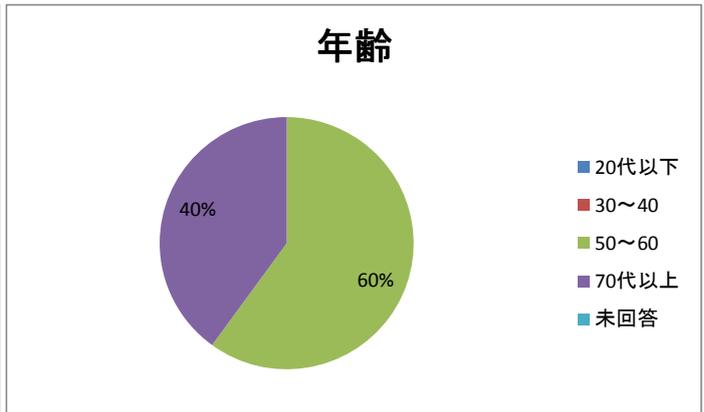
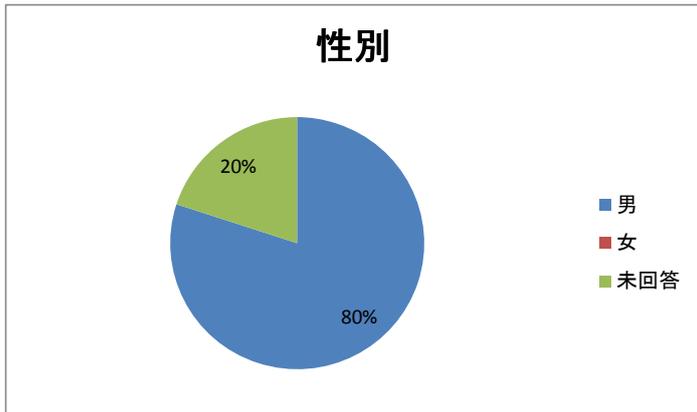
E 全体の印象



D 待ち時間について

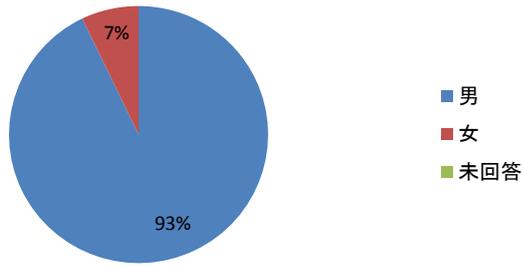
受付～診察	平均 64.5分
診察終了～会計	平均 35.9分
会計終了～薬受取り	平均 28.2分

A3病棟 (配布 10枚、回収 5枚、回収率50%)

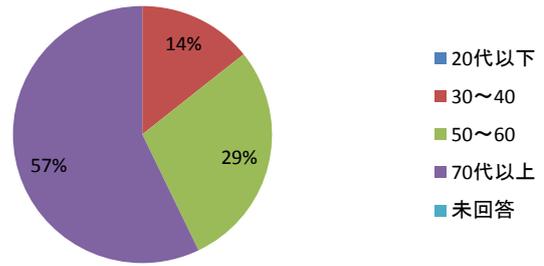


A4病棟 (配布 19枚、回収 14枚、回収率74%)

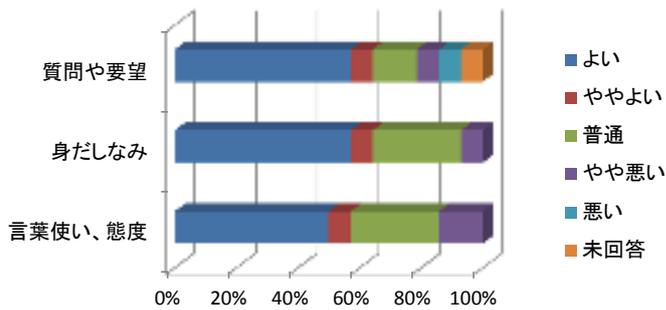
性別



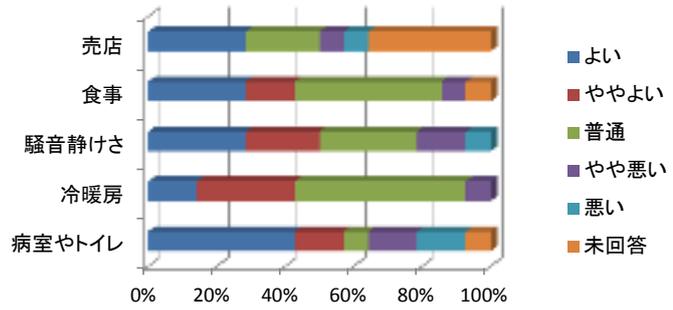
年齢



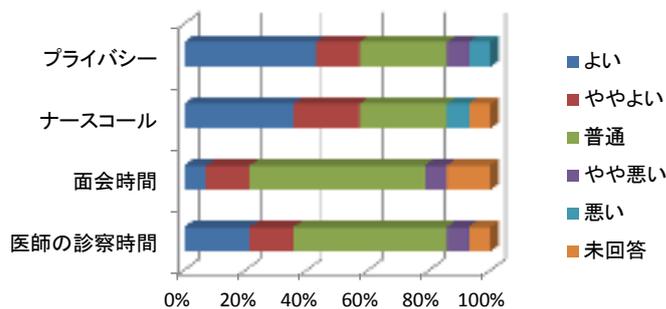
A 職員の対応について



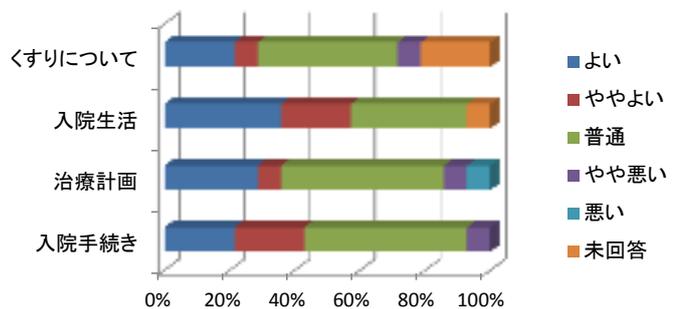
B 設備・設備について



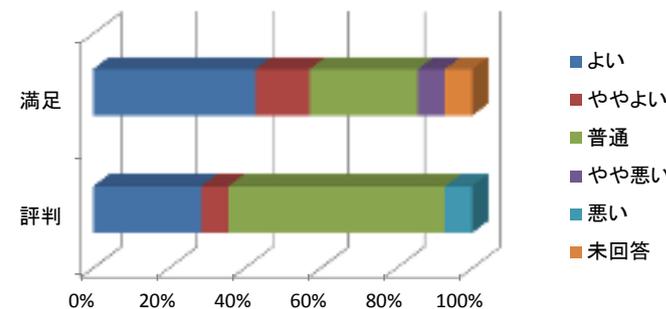
C 病棟での生活について



D 説明について

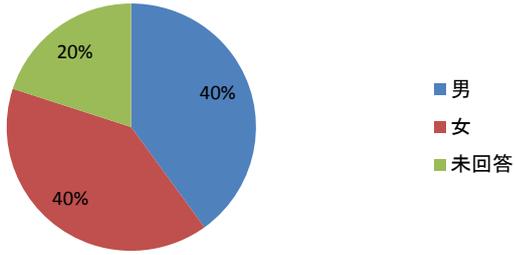


E 全体の印象について

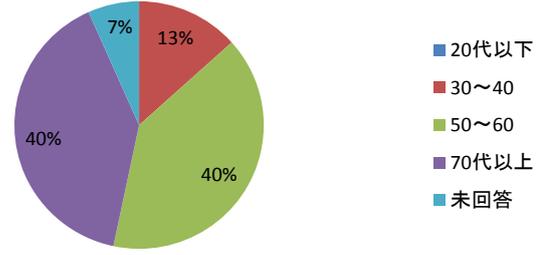


A5病棟 (配布 15枚、回収 15枚、回収率100%)

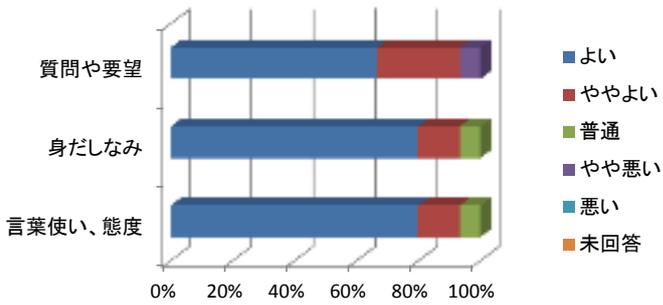
性別



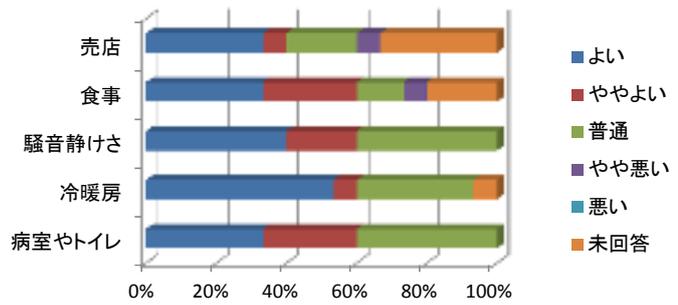
年齢



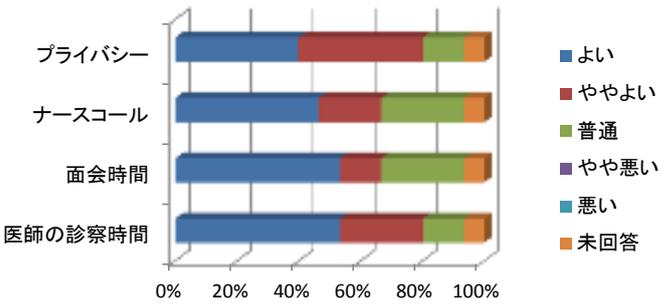
A 職員の対応について



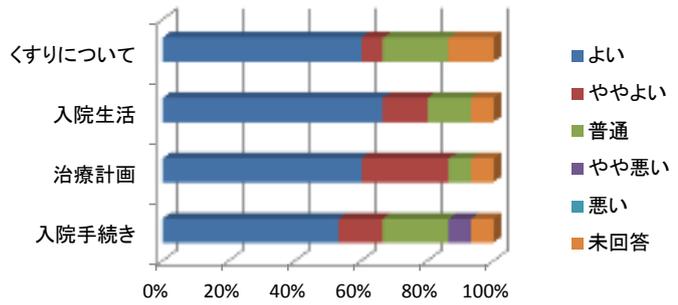
B 施設・設備について



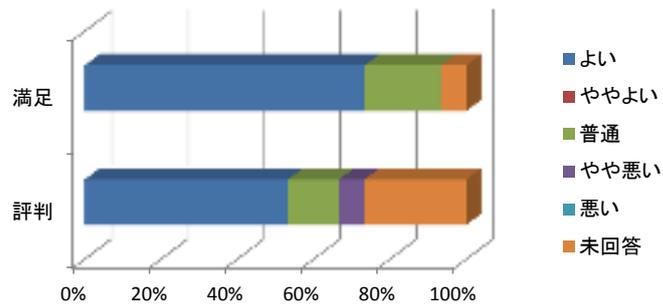
C 病棟での生活について



D 説明について

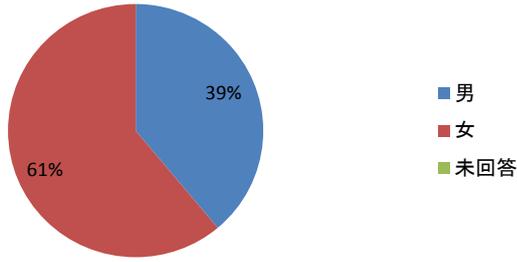


E 全体の印象について

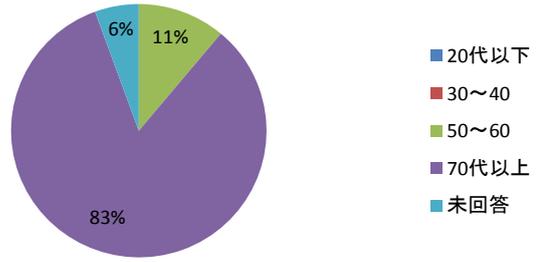


B2病棟 (配布 18枚、回収 18枚、回収率100%)

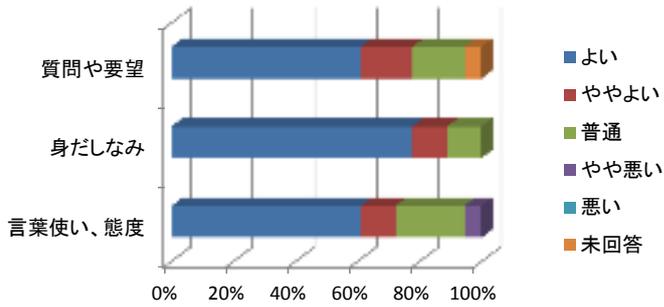
性別



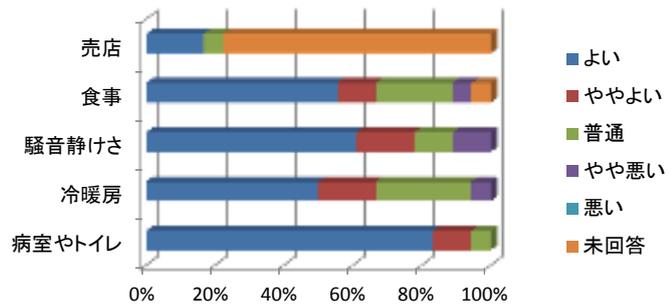
年齢



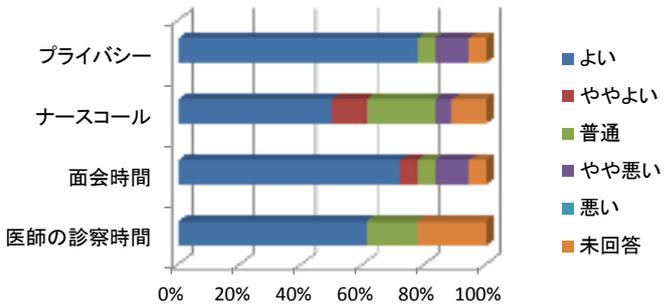
A 職員の対応について



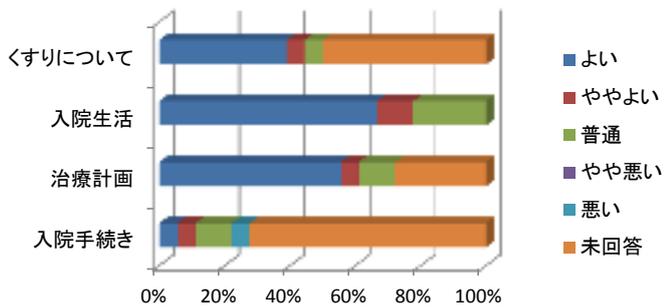
B 施設・設備について



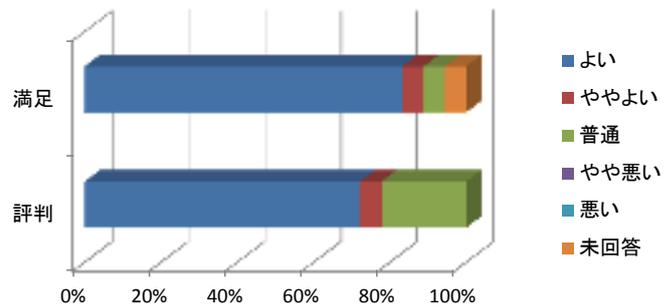
C 病棟での生活について



D 説明について

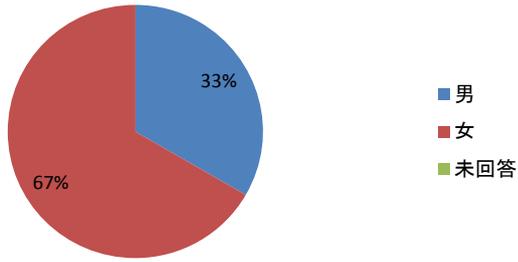


E 全体の印象について

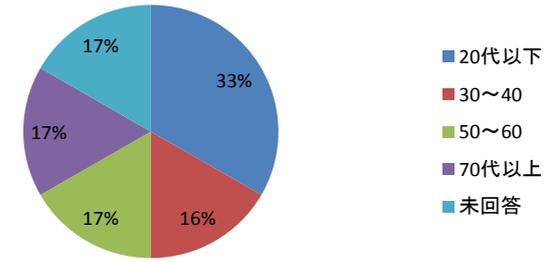


B3病棟 (配布 10枚、回収 6枚、回収率60%)

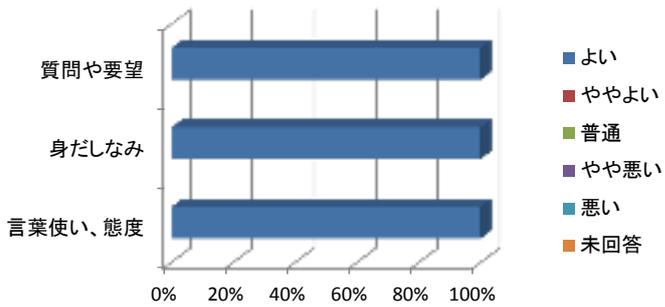
性別



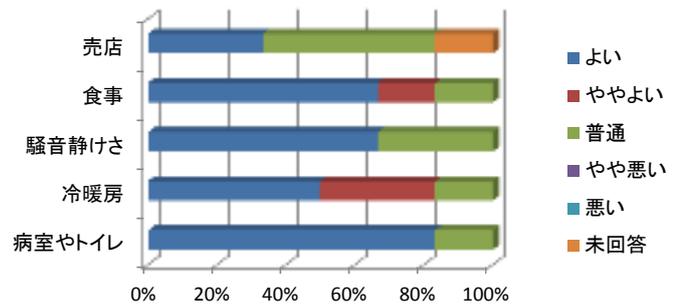
年齢



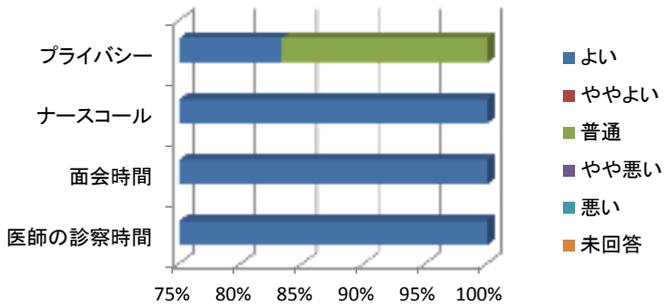
A 職員の対応について



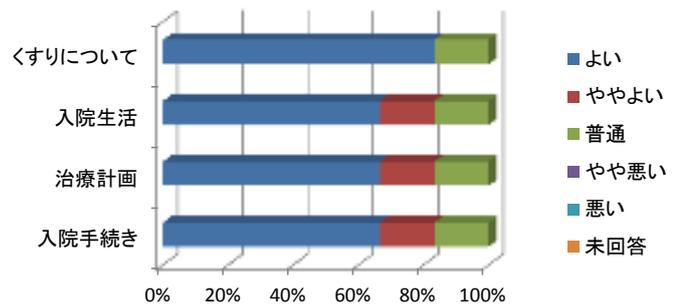
B 施設・設備について



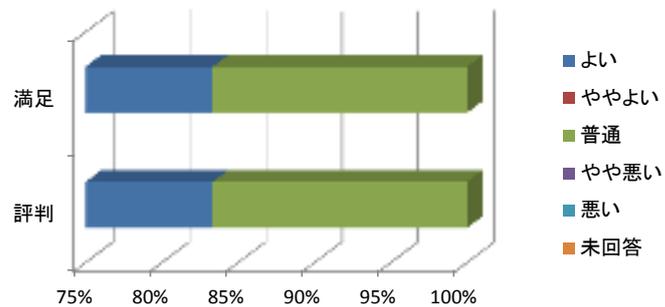
C 病棟での生活について



D 説明について

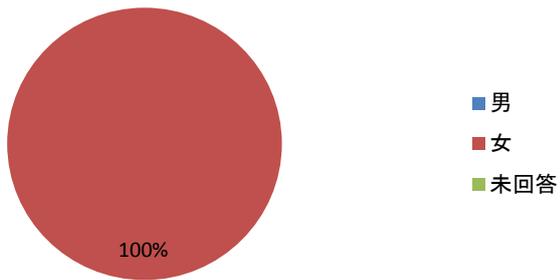


E 全体の印象について

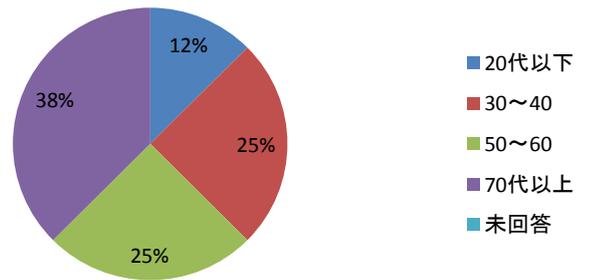


B4病棟 (配布 11枚、回収 8枚、回収率73%)

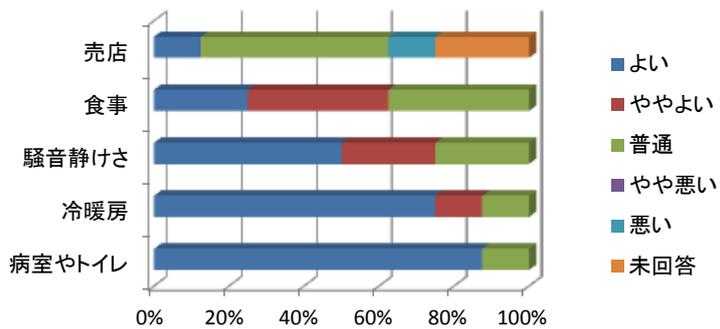
性別



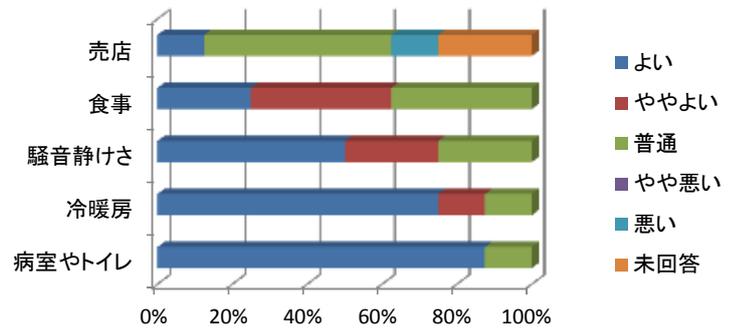
年齢



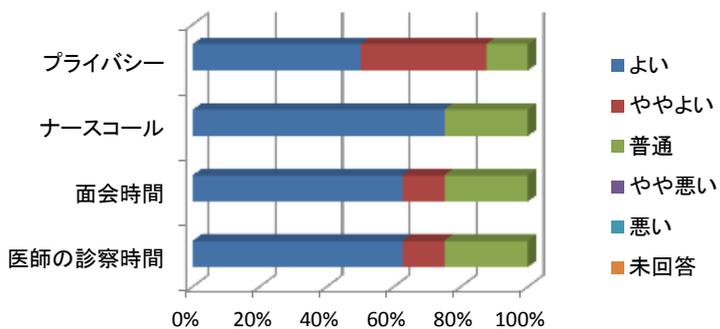
A 職員の対応について



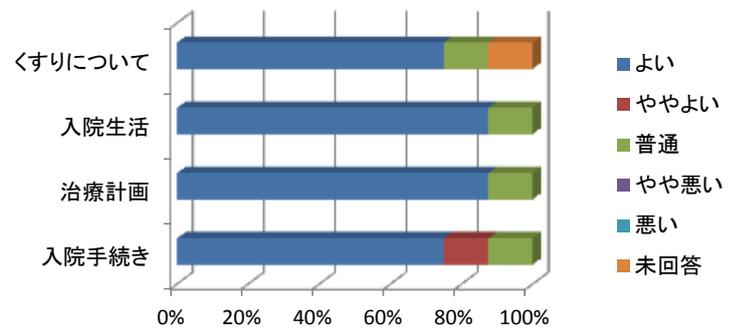
B 施設・設備について



C 病棟での生活について



D 説明について



E 全体の印象について

