

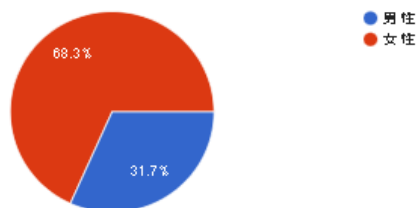
2022年度患者満足度調査結果【外来編】

この度は、患者満足度調査のご協力ありがとうございました。
今後より良いサービスがご提供できるよう努めさせていただきます。

調査期間 2022年10月1日～31日（31日間） 調査結果 WEB回答数 125件

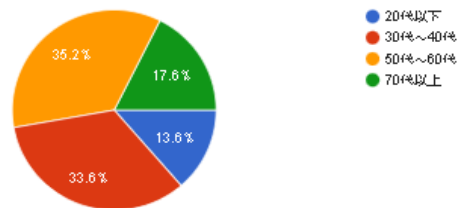
あなたの性別を教えてください。

123 件の回答



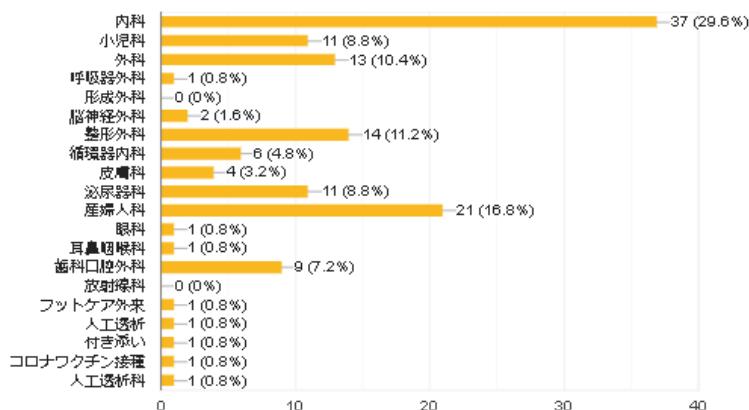
あなたの年齢を教えてください。

125 件の回答



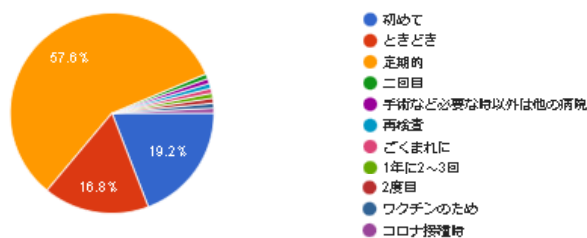
本日受診された診療科はどちらですか？

125 件の回答



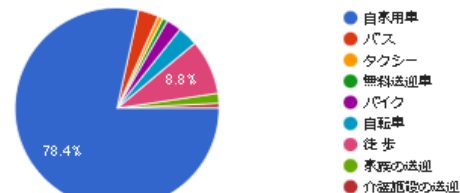
受診頻度について教えてください。

125 件の回答



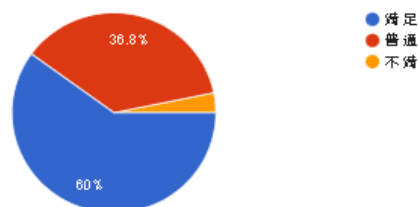
来院方法について教えてください。

125 件の回答



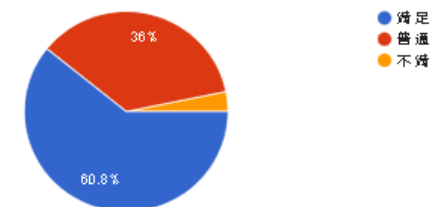
職員の対応はいかがでしたか？

125 件の回答



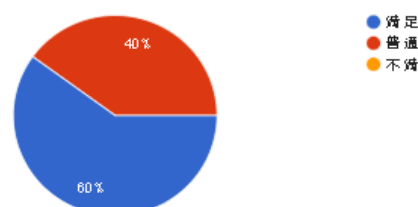
職員の言葉遣い、態度はいかがでしたか？

125 件の回答



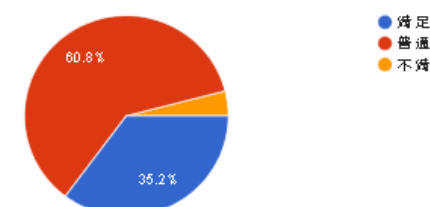
職員の身だしなみはいかがでしたか？

125 件の回答



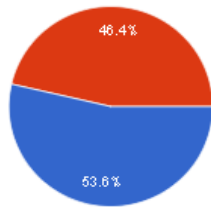
院内掲示・表示は見やすいですか？

125 件の回答



病院内全体の掃除は行き届いていますか？

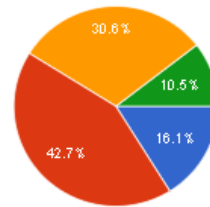
125 件の回答



● 満足
● 普通
● 不満足

駐車場は利用しやすいですか？

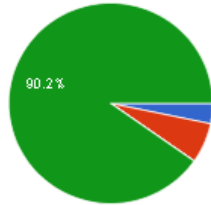
124 件の回答



● 満足
● 普通
● 不満足
● 利用したことがない

送迎車は利用しやすいですか？

123 件の回答

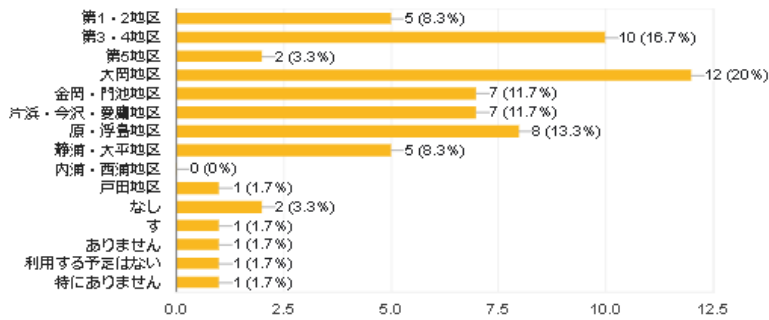


● 満足
● 普通
● 不満足
● 利用したことがない

沼津市内で送迎車の巡回を希望されるのエリアはございますか？

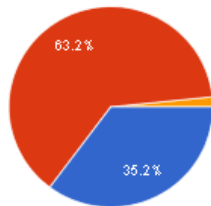
(現在 沼津駅→聖隷沼津病院)

60 件の回答



病院内の感染対策は行き届いていると感じますか？

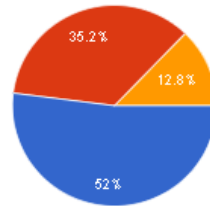
125 件の回答



● 満足
● 普通
● 不満足

薬局の調剤方法はどちらを望みますか？

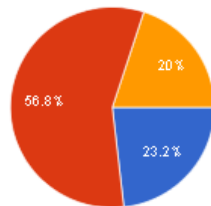
125 件の回答



● 院内
● どちらでも
● 院外

受付の待ち時間はいかがですか？

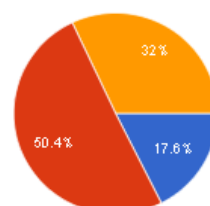
125 件の回答



● 短い
● 普通
● 長い

診察の待ち時間はいかがですか？

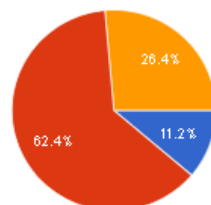
125 件の回答



● 短い
● 普通
● 長い

会計の待ち時間はいかがですか？

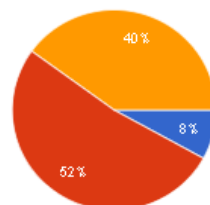
125 件の回答



● 短い
● 普通
● 長い

薬局の待ち時間はいかがですか？

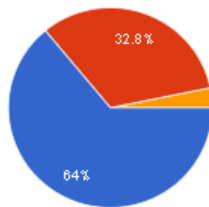
125 件の回答



● 短い
● 普通
● 長い

【医師】からの説明はわかりやすいですか？

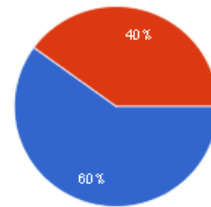
125 件の回答



● 満足
● 普通
● 不満

【看護師】からの説明はわかりやすいですか？

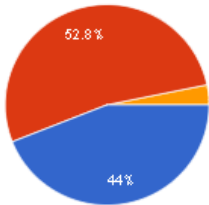
125 件の回答



● 満足
● 普通
● 不満

【事務員】からの説明はわかりやすいですか？

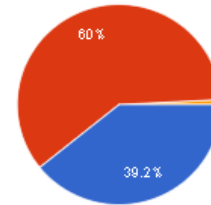
125 件の回答



● 満足
● 普通
● 不満

【その他職員】からの説明はわかりやすいですか？

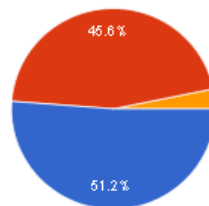
125 件の回答



● 満足
● 普通
● 不満

当院の診療に満足いただけましたか？

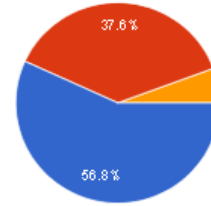
125 件の回答



● 満足
● 普通
● 不満

あなたの大切な方々に当院を薦めたいと思いますか？

125 件の回答



● 思う
● どちらでも
● 思わない