

2023年度患者満足度調査 集計結果【外来】

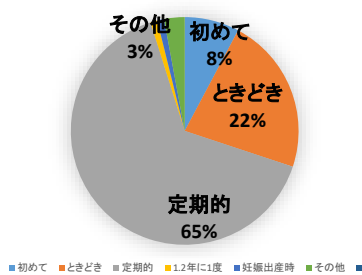
この度は、患者満足度調査のご協力ありがとうございました。
今後もより良いサービスがご提供できるよう努めさせていただきます。

調査期間 2023年10月1日～31日（31日間）

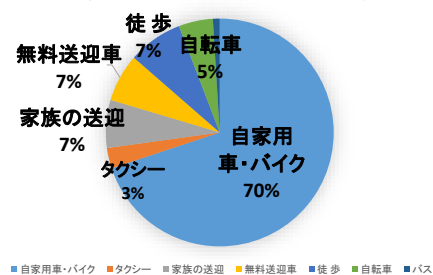
WEB回答数 103件

		初めて	ときどき	定期的	1,2年に1度	妊娠出産時	その他	
1	受診頻度について教えてください。	7.8%	22.3%	65.0%	1.0%	1.0%	2.9%	100.0%
2	来院方法について教えてください。	69.9%	2.9%	6.8%	6.8%	7.8%	4.9%	1.0%
		まったくそうだ	ややそうだ	どちらでもない	やや違う	まったく違う	未回答・その他	利用していない
3	受付の待ち時間は適当だった	38.8%	34.0%	14.6%	6.8%	5.8%	0.0%	100.0%
4	診察、検査の待ち時間は適当だった	34.0%	31.1%	12.6%	11.7%	10.7%	0.0%	100.0%
5	会計の待ち時間は適当だった	22.5%	28.4%	17.6%	23.5%	7.8%	0.0%	100.0%
6	薬局の待ち時間は適当だった	12.6%	21.1%	27.4%	22.1%	16.8%	0.0%	100.0%
7	職員の言葉使い、態度は礼儀正しく親切でいい	58.3%	29.1%	5.8%	4.9%	1.9%	0.0%	100.0%
8	職員の身だしなみは清潔感があった	66.0%	25.2%	6.8%	1.0%	1.0%	0.0%	100.0%
9	院内掲示・表示は見やすわかりやすかった	37.9%	49.5%	12.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
10	病院内全体の掃除が行き届いていた	50.5%	38.8%	9.7%	1.0%	0.0%	0.0%	100.0%
11	病院内全体の感染対策が行き届いていた	39.8%	42.7%	12.6%	2.9%	1.9%	0.0%	100.0%
12	駐車場は利用しやすかった	27.1%	23.5%	20.0%	17.6%	11.8%	0.0%	100.0%
13	無料送迎車は利用しやすかった	9.2%	2.0%	6.1%	0.0%	1.0%	0.0%	81.6%
14	【医師】からの説明はわかりやすかった	65.0%	17.5%	10.7%	5.8%	1.0%	0.0%	100.0%
15	【看護師】からの説明はわかりやすかった	66.0%	22.3%	9.7%	1.0%	1.0%	0.0%	100.0%
16	【事務員】からの説明はわかりやすかった	56.3%	24.3%	15.5%	1.9%	1.9%	0.0%	100.0%
17	全体としてこの病院に満足している	44.7%	40.8%	10.7%	2.9%	1.0%	0.0%	100.0%
		思う	思わない					
18	あなたの大切な方々に当院を薦めたいと思いますか？	91.3%	8.7%					100.0%

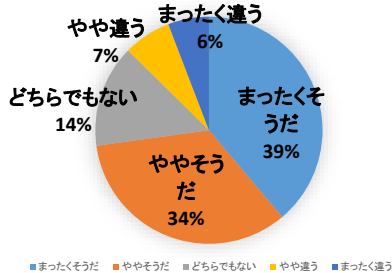
受診頻度について教えてください。



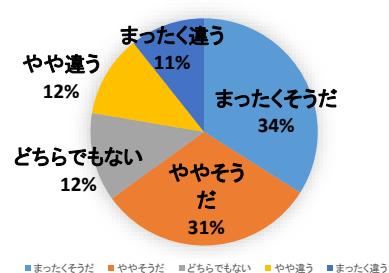
来院方法について教えてください。



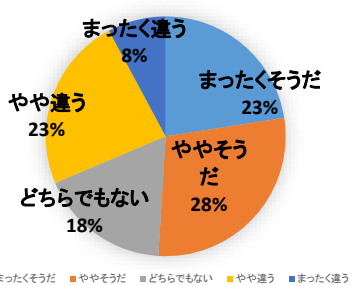
受付の待ち時間は適当だった



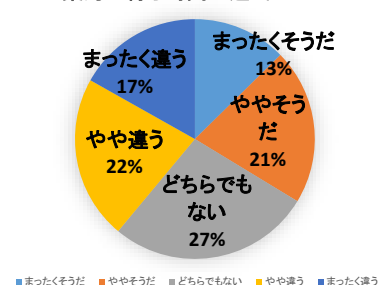
診察、検査の待ち時間は適当だった



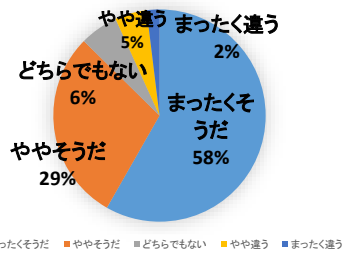
会計の待ち時間は適当だった



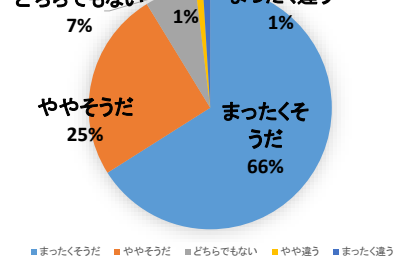
薬局の待ち時間は適当だった



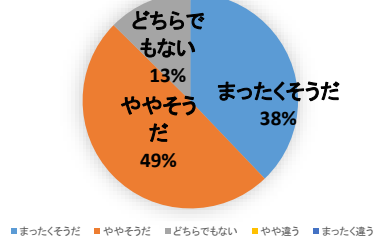
職員の言葉使い、態度は礼儀正しく親切で
ていねいだった



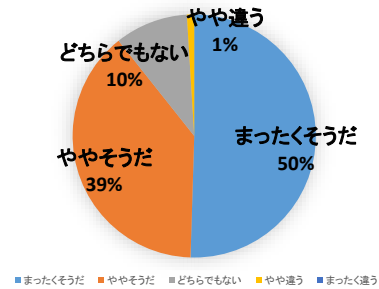
職員の身だしなみは清潔感があつた



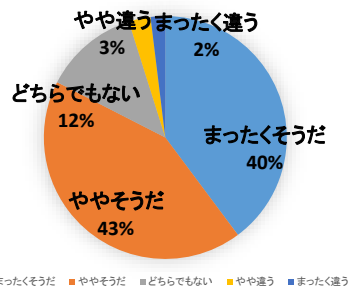
院内掲示・表示は見やすわかりやすかつ
た



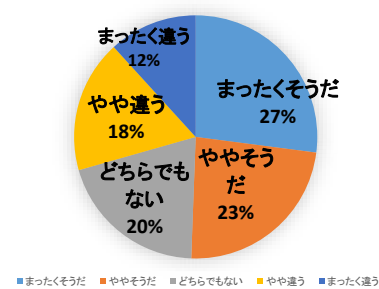
病院内全体の掃除が行き届いていた



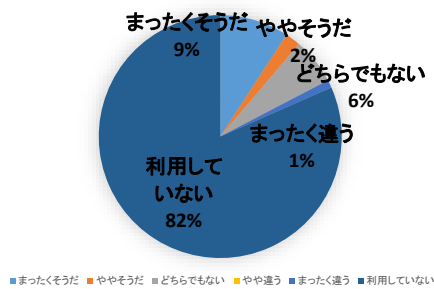
病院内全体の感染対策が行き届いていた



駐車場は利用しやすかつた



無料送迎車は利用しやすかつた



【医師】からの説明はわかりやすかつた

