

2024年度患者満足度調査 集計結果【外来】

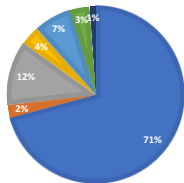
この度は、患者満足度調査のご協力ありがとうございました。
今後もより良いサービスがご提供できるよう努めさせていただきます。

調査期間 2024年10月4日～25日（22日間）

WEB回答数 86件

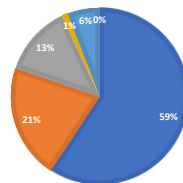
	自家用車・バイク	タクシー	家族の送迎	無料送迎車	徒歩	自転車	バス
1 来院方法について教えてください。	61	2	10	3	6	3	1
	まったくそうだ	ややそうだ	どちらでもない	やや違う	まったく違う	未回答・その他	利用していない
2 受付の待ち時間は適当だった	51	18	11	1	5	0	
3 診察、検査の待ち時間は適当だった	45	22	10	5	4	0	
4 会計の待ち時間は適当だった	36	23	18	5	2	2	
5 薬局の待ち時間は適当だった	27	12	25	11	3	8	
6 職員の言葉使い、態度は礼儀正しく親切でていねいだった	58	17	6	3	1	1	
7 職員の身だしなみは清潔感があった	63	16	4	2	1	0	
8 個人情報やプライバシーへの配慮があった	45	22	14	2	3	0	
9 院内掲示・表示は見やすくわかりやすかった	40	28	16	2	0	0	
10 病院ホームページは見やすくわかりやすかった	22	18	30	1	0	0	15
11 院内売店に満足している	8	14	15	7	13	0	29
12 病院内全体の掃除が行き届いていた	44	27	11	4	0	0	
13 駐車場は利用しやすかった	8	17	17	15	11	2	16
14 無料送迎車は利用しやすかった	9	3	1	0	0	1	72
15 【医師】からの説明はわかりやすかった	58	21	5	2	0	0	
16 【看護師】からの説明はわかりやすかった	53	21	10	1	1	0	
17 【事務員】からの説明はわかりやすかった	48	23	14	1	0	0	
18 全体としてこの病院に満足している	39	35	7	3	2	0	
	思う	思わない	未回答・その他				
19 あなたの大切な方々に当院を薦めたいと思いますか？	77	8	1				

1 来院方法について教えてください。



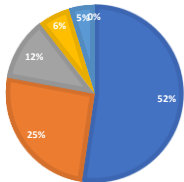
■自家用車・バイク
■タクシー
■家族の送迎
■無料送迎車
■徒歩
■自転車

2 受付の待ち時間は適当だった



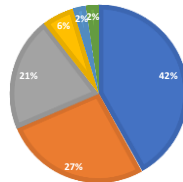
■まったくそうだ
■ややそうだ
■どちらでもない
■やや違う
■まったく違う
■未回答・その他

3 診察、検査の待ち時間は適当だった



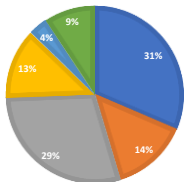
■まったくそうだ
■ややそうだ
■どちらでもない
■やや違う
■まったく違う
■未回答・その他

4 会計の待ち時間は適当だった



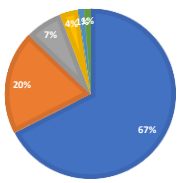
■まったくそうだ
■ややそうだ
■どちらでもない
■やや違う
■まったく違う
■未回答・その他

5 薬局の待ち時間は適当だった



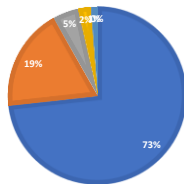
■まったくそうだ
■ややそうだ
■どちらでもない
■やや違う
■まったく違う
■未回答・その他

6 職員の言葉使い、態度は礼儀正しく親切でていねいだった



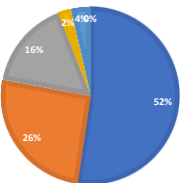
■まったくそうだ
■ややそうだ
■どちらでもない
■やや違う
■まったく違う
■未回答・その他

7 職員の身だしなみは清潔感があった



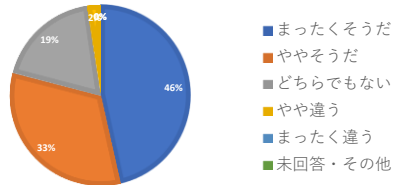
■まったくそうだ
■ややそうだ
■どちらでもない
■やや違う
■まったく違う
■未回答・その他

8 個人情報やプライバシーへの配慮があった

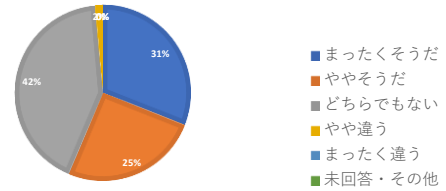


■まったくそうだ
■ややそうだ
■どちらでもない
■やや違う
■まったく違う
■未回答・その他

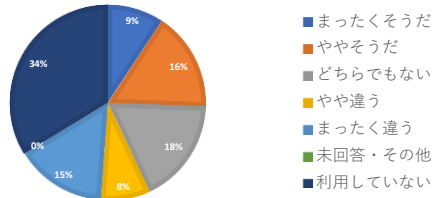
9 院内掲示・表示は見やすくわかりやすかった



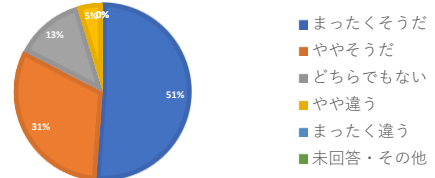
10 病院ホームページは見やすくわかりやすかった



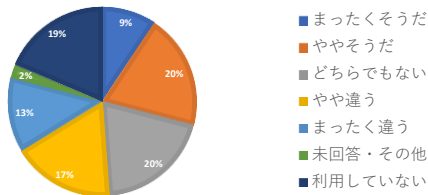
11 院内売店に満足している



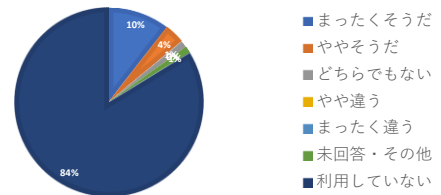
12 病院内全体の掃除が行き届いていた



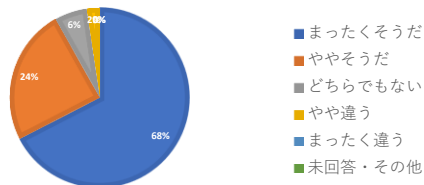
13 駐車場は利用しやすかった



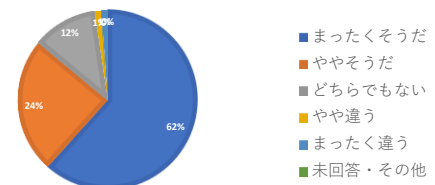
14 無料送迎車は利用しやすかった



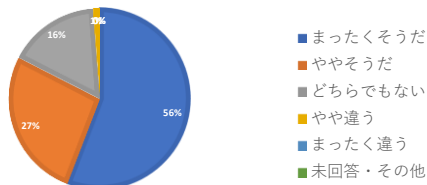
15 【医師】からの説明はわかりやすかった



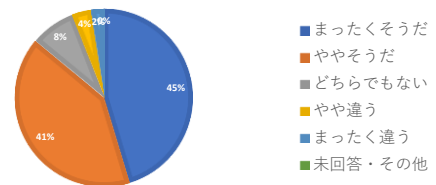
16 【看護師】からの説明はわかりやすかった



17 【事務員】からの説明はわかりやすかった



18 全体としてこの病院に満足している



19 あなたの大切な方々に当院を薦めたいと思いますか？

