

2024年度患者満足度調査 集計結果【入院】

調査期間 2024年10月4日～25日（22日間）

調査結果 回答数97件

		まったくそうだ	ややそうだ	どちらでもない	ややちがう	まったくちがう	未回答・その他	回答数
①	対応に満足している	81	14	1	0	0	1	97
②	言葉遣い、態度は礼儀正しく親切でていねいだった	82	11	3	0	0	1	97
③	身だしなみは清潔感があった	88	8	0	0	0	1	97
④	掃除が行き届いていた	66	23	4	2	0	2	97
⑤	食事のメニュー、味、温度、量などに満足している	31	26	24	7	1	8	97
⑥	院内売店に満足している	16	13	40	6	5	17	97
⑦	Wi-fi（アクセスポイント）の設置を希望されますか？	37	0	39	0	2	19	97
⑧	【医師】からの治療計画についての説明はわかりやすかった	73	16	6	1	0	1	97
⑨	【看護師】からの入院生活についての説明はわかりやすかった	74	16	6	0	0	1	97
⑩	【事務員】からの入院手続きの説明はわかりやすかった	56	15	23	0	0	3	97
⑪	当院の診療に満足している	75	20	2	0	0	0	97
⑫	あなたの大切な方々に当院を進めたいと思いますか	94	0	0	0	1	2	97

		まったくそうだ	ややそうだ	どちらでもない	ややちがう	まったくちがう	未回答・その他	回答数
①	対応に満足している	84%	14%	1%	0%	0%	1%	100%
②	言葉遣い、態度は礼儀正しく親切でていねいだった	85%	11%	3%	0%	0%	1%	100%
③	身だしなみは清潔感があった	91%	8%	0%	0%	0%	1%	100%
④	掃除が行き届いていた	68%	24%	4%	2%	0%	2%	100%
⑤	食事のメニュー、味、温度、量などに満足している	32%	27%	25%	7%	1%	8%	100%
⑥	院内売店に満足している	16%	13%	41%	6%	5%	18%	100%
⑦	Wi-fi（アクセスポイント）の設置を希望されますか	38%	0%	40%	0%	2%	20%	100%
⑧	【医師】からの治療計画についての説明はわかりやすかった	75%	16%	6%	1%	0%	1%	100%
⑨	【看護師】からの入院生活についての説明はわかりやすかった	76%	16%	6%	0%	0%	1%	100%
⑩	【事務員】からの入院手続きの説明はわかりやすかった	58%	15%	24%	0%	0%	3%	100%
⑪	当院の診療に満足している	77%	21%	2%	0%	0%	0%	100%
⑫	あなたの大切な方々に当院を進めたいと思いますか	97%	0%	0%	0%	1%	2%	100%

