

## 利用者の声

病院内を走り回る職員が多いように思える。

## 病院からのお答え

ご指摘ありがとうございます。

急いで対応をしなくてはならない時など、ついつい小走りになっておりました。

来院者との接触事故など、院内での危険防止や、安全を守る上で、スタッフには注意喚起させていただきます。

緊急時などのやむを得ない場合につきましては、ご理解のほどお願いいたします。

2013年 5月 1日 記入  
2013年 5月 7日 回収

## 利用者の声

この度、出産でお世話になりました。  
その際、病室がたくさん空いているにもかかわらず、個室を何度も勧められました。  
面会にきた時に個室なら誰でも中に入れるからとの配慮だったようですが、差額も発生するし、何度も言われるので大部屋に居づらい気分でした。  
これはいかがなものでしょうか？

2013年 5月 日 記入  
2013年 5月 13日 回収

## 病院からのお答え

この度は不快な思いをお掛けし、大変申し訳ございませんでした。  
分娩後の安静を保つためなど、個室を勧めておりますが、十分な説明が足りず、このようなご意見をいただいたこととお詫びいたします。  
今後は、病院・病棟の規則を理解いただけるよう十分な説明を心掛けて参ります。  
ご意見ありがとうございました。

# 利用者の声

”感謝”

5月5日(こどもの日)休診日に99才になる父が、  
診察をお願いしたくて、ひとりタクシーで病院に  
出向いてしまいました。

足腰不自由、耳も遠く、説明を理解できない状況  
ですが、ご親切に対応していただきました。

関係してくださった皆様、日頃の対応、心遣いに  
感謝いたします。

2013年 5月 10日 記入  
2013年 5月 13日 回収

# 病院からのお答え

温かいお言葉本当にありがとうございます。

休日の対応におきましては、ご希望に添えない事  
も多く、ご迷惑をお掛けすることもあります。

今後も利用者の皆様に、ご理解いただける明確な  
説明・接遇を心掛けて参ります。



## 利用者の声

初診で整形へお願いしたのですが、待つこと  
待つこと大変でした。

予約の間へ入れて、もう少し患者のことを考えて  
ください。

2013年 5月 22日 記入  
2013年 5月 27日 回収

## 病院からのお答え

ご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません  
でした。

待ち時間に対しては、各科で対策を取り、対応して  
おります。

整形外科に関しましても、予約の間にお呼びし  
対応しておりますが、月・水・金曜日などは予約も  
多く、初診の方の待ち時間が長くなってしまいます。  
今後は、当日の待ち時間の状況をお伝えし、ご理  
解いただけるよう十分な説明を心掛けて参ります。

## 利用者の声

婦人科を受診しました。

健診を受け出血があるかもとナプキンを

渡され助かりました。ありがとうございました。

診察台のカーテンも花柄で殺風景な診察室を

やわらげていて良かったと思いました。

もちろんDr. NSも丁寧に対応して頂きました。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2013年 5月 27日 記入  
2013年 6月 3日 回収

## 病院からのお答え

貴重なご意見ありがとうございます。

日々の業務の中で、この様なご意見がいただけたことを嬉しく思います。

設備の面などで、ご迷惑をお掛けすることもあるかと思いますが、今後も丁寧な対応を心掛け、安心・安全な医療の提供に努めて参ります。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---