

利用者の声

受付の中年女性の方

と一っでも親切に対応して頂きました。

ありがとうございました。

笑顔の対応もちても気持ちがいいです。

自分の診察では年に一度しか来ないのに

とても気持ち良く受診できました。

ありがとう。

2013 年 10 月 2 日 記入
2013 年 10 月 7 日 回収

病院からのお答え

お褒めのお言葉をいただき感謝いたします。

今後も利用者の皆様がこのような気持ちになれる

よう受付に関わるスタッフ全員で意識して対応して

いきたいと思えます。

利用者の声

いつもせいいい病院にはお世話になって
います。

先生始めナースの職員のかたがたには
しんせつにしてもらいありがとうございます。

病院へお願いしたいのは皮膚科の酒井先生の
しんさつ日をふやしてほしいのです。

病院のいけんをうかがいたいです。

2013年 10月 10日 記入
2013年 10月 15日 回収

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

現在、皮膚科の診察日は

月曜日 午前 酒井医師

木曜日 午前 酒井医師

木曜日 午後 伊藤医師

となっております。上記以外の診察日を設けたい
のですが、医師の都合により上記日程以外の拡大
は難しい状況です。

ご期待に添えず申し訳ございませんが、今後とも
よろしく願いいたします。

利用者の声

診察で来ましたが、院内が清掃され、きれいで
気持ち良くて、病んでいることを忘れそう

2013年 10月 日 記入
2013年 10月 15日 回収

病院からのお答え

温かいお言葉ありがとうございます。
今後も利用者の皆様が、気持ち良く利用出来るよ
う清掃スタッフ一同努力していきたいと思えます。

利用者の声

いつもありがとうございます。

駐車場がいつも混んでいます。

今日は雨の日に立体駐車場の方にとめて歩いて来ました。具合が悪い人が来るのに大変でした。

係の方の苦労もわかりますが、もう少しふうしてください。

2013年10月26日 記入
2013年10月28日 回収

病院からのお答え

この度は不便な思いをお掛けして大変申し訳ございませんでした。

時期や時間帯にもよりますが、やはり近くの駐車場から埋まってしまいます。

特に午前中は多くの皆様にご迷惑をお掛けしていることを認識しております。

今後も、引続き近隣での新たな駐車場の確保や、駐車場の整備などを視野に入れながら、問題解決に取り組んで参ります。

利用者の声

東京から転院し、婦人科の看護師Aさんには
大変お世話になりました。

とてもひどい状態だったようですが、早々に
対応していただき感謝しています。

また、婦人科から外科に移った後も、先生、
看護師さんに優しくしていただき、長引く治療も
頑張ることができました。

ありがとうございました。

※駐車場不足だけは困りました。

2013年 10月 日 記入
2013年 10月 28日 回収

病院からの答え

この度は感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。
患者様の力になれたことを大変嬉しく思い
ます。しかしながら、駐車場の件につきましては、
ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。
駐車場不足の件につきましては、今後も引き続き
近隣での新たな駐車場の確保や駐車場の整備な
どを視野に入れながら、問題解決に取り組んで
参ります。

利用者の声

2013/10/2(土)午後、路上で転倒し、外科にかかった時に専門医でないので応急との事なので、いろいろ症状があったが、特に眼の奥に痛みがあるので眼科にかかりたいと思い「眼科は曜日が決まっているのでは？」と当方の問いに対し、看護師(事務員?)さんが「weekdayにいつでもやっている」との事でした。変だなと思ったが言葉を信じ、10/28(月)に来院したところ「眼科は曜日が決まっているので今日は診れません」との事でした。わざわざ時間を作り来院し『時間ドロボウ』は許されない。もっと徹底した運営をしてください！！☠

2013年10月28日 記入
2013年11月5日 回収

病院からのお答え

この度はご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。
診察時間は各科で異なり、また、医師の都合など予定外で休診になる場合も多々ございます。
今回は、口頭でのやりとりのみで、確かな情報をお伝え出来なかったことを反省いたします。
当院には外来予定表を掲載した広報誌「せいれい通信」や、毎週更新している外来予定表を「ホームページ」に掲載してございます。
今後はより正確な情報を口頭だけではなく、紙としてお伝えできる「せいれい通信」のご案内や、自宅のインターネットやスマートフォンで閲覧出来る「ホームページ」でののご案内が出来る様に改善していきたいと考えております。