

利用者の声

私は糖尿病で入院治療中の患者です。

栄養課のスタッフの方々にお願ひがあります。

カロリー計算で可能なら、うなぎのかば焼き

出して頂きたいです。

尚、ちらし寿司、カレー、茶わん蒸し、豚の角煮は

とてもおいしいです。

今後もよろしくお願ひいたします。

2013年12月3日 記入
2013年12月9日 回収

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

ご要望の「うなぎのかば焼き」に関してですが

「うなぎのかば焼き」はカロリーが高く、治療食

に用いるには難しい食材になります。

ご要望に添えず申し訳ございません。

ちらし寿司、カレー、茶わん蒸し、豚の角煮に

関しまして、お褒めのお言葉ありがとうございます。

限りある中での提供となりますが、満足いただける

食事を提供できるよう努めて参ります。

利用者の声

内科

不安をかかえて診察に行っているのに

あらためるべき。

えらそうな態度やめて下さい。

聖れいを信じて行った。

信用できない。

2013年 12月 3日 記入
2013年 12月 9日 回収

病院からの答え

この度は不快な思いをお掛けして申し訳ござい

ませんでした。

今後は、信用・信頼がおけるよう、誠意を持った

診療に努めて参ります。

利用者の声

先生、Dr.とは病んでいる人の話をよく聞き、
どうして病院へ来ているのかということ
を考え痛みをとりのぞき、原因をできるだけ
見つけることが仕事ですよね、その姿勢
全く見られませんでした。

あなたの目の前にいるのが、あなたの患者
なのです。よく考えて頂きたい。どうでもいいよう
な返事、心ない診療やめていただきたい。

看護師いわく「先生はお忙しいので」と言いました。
これまた愚か者、今一度、Dr.ナース、教育しっかり
して下さい。

私たちはもっと病をかかえることになります。

2013年 12月 5日 記入
2013年 12月 9日 回収

病院からの答え

この度は不快な思いをお掛けして申し訳ござい
ませんでした。

今後は、信用・信頼がおけるよう、誠意を持った
診療を心掛けて参ります。

利用者の声

眼科 外来 検査員さん もろもろ こそこそと
していて気分が悪いです。

病院からの答え

この度は不快な思いをお掛けしてしまい申し訳
ございませんでした。

患者様の情報をスタッフ間で申し送りする際に
他の患者様の耳に入らないように小声で申し送り
を行っております。

今後は誤解を招かない申し送りの方法を検討
して参ります。

2013 年 12 月 6 日 記入
2013 年 12 月 9 日 回収

利用者の声

会計待ちを待つべき場所で待っていたところ
内科の看護師さんから別の場所に行ってくれと
言われました。その方は内科の患者さんに
個人的な話(病状等)をされていたらしく
他人には聞かれては困る内容を話されて
いたのでしょうか？ それでしたら内科の中の
ところで話すべきではないでしょうか？
車イスに乗っていた息子に対しても同様でした。
少し配慮に欠けている対応で失礼な気がします。
今までその様な対応をされた事がなかったので
残念です。

2013年 12月 10日 記入
2013年 12月 16日 回収

病院からの答え

この度は配慮の欠けた対応、誠に申し訳ございませ
ませんでした。該当場所は内科横中央通路に設置し
てある、緑の長イスと思われます。内科外来では
症状より、この場所を患者待機場所として使用して
おりますが、この待機場所に対しての説明や表示
をしておりませんでした。

今回、患者様に移動をお願いする際に、説明が不
十分だった為、このような結果になってしまったこと
を反省いたします。

今後は待合との兼ね合いや場所、表示の検討をさ
せていただきます。

利用者の声

・トイレの件

1Fの車椅子用トイレ、使用中なのでしばらく待っていたら・・・前は小学生 今回は化粧直しに時間がかかったの？って感じの人でした。

誰でも使用ということはわかりますが逆は無理。ある程度、子ども連れのママとか車椅子や手すりが必要な人に譲って欲しい旨 明記お願いしたいと思います。

・売店の件

病院の大きさの割に食堂もなく、売店の大きさも営業時間もひどすぎます。
(今は院内コンビニも多い時代です！)

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

トイレの件ですが、当院はトイレの数も決して多いとは言えず、A棟1階中央にある車椅子マークのトイレも、どなた様にも使用していただける共用トイレとさせていただいております。

専用や優先といったトイレを設けることが出来ず大変申し訳ございません。

また売店の件ですが、現在の売り場面積は非常に狭く、環境改善が難しい状況にあります。

現在、A棟1階の大規模な改修工事を計画中であり、その中で売店の拡充も検討中です。

トイレ・売店共、早急な対応は出来かねますが、ご理解の程、よろしく願いいたします。