

## 利用者の声

MRIの検査をしたのですが、ヘッドフォンをしたい音が無い位音がウルサイ、もっとヘッドフォンの音を大きくするとか、曲もモーツァルトなどですーっとかけてほしいです。あと、横になっている時、少し下が熱すぎました。担当の方はとても親切で分かりやすかったです。あと、待っている時、パイプスなのが気になりました。整形にかかっていますが、他の病院の先生より親切でとても良く話を聞いて下さり、とても安心できました。これからも長く居てほしいと思います。私達は、ただ待つだけで「長い長い」と怒っていますが、その間先生方は、休みなく診察をして下さり、また、おだやかに話して下さいるのでとても感謝しています。先生方のお体もお大事にして下さいませ。いつもありがとうございます。

2014年 月 日 記入  
2014年 4月 8日 回収

## 病院からのお答え

貴重なご意見ありがとうございます。  
MRIの検査に関しては、どうしても音や熱が発生してしまうことをご理解いただきたいと思います。  
ヘッドフォンの音量に関しては、ご要望に応じて調節させていただきます。曲に関しましては、基本クラシックとさせていただいておりますが、曲の指定は対応致しかねます。撮影方法や部位により熱が発生してしまう事は避けられません。  
何か違和感を感じたら、遠慮なくブザーにてお知らせください。待合のパイプスですが、ベッドでの移動があり折りたたみ可能なパイプスの採用とさせていただきます。  
これからも、ご安心いただける診療の提供に努めて参ります。ご意見ありがとうございました。

# 利用者の声

予約をしても2時間以上かかる・・・

予約の意味がないのでは？

何故、こんなに時間がかかるのでしょうか？

予約しているのに・・・

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2014年 4月 14日 記入

2014年 4月 21日 回収

# 病院からの答え

ご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません

でした。

診療の予約に関しましては、時間枠を設け、

予約人数を設定しております。

予約人数の規制は設けておりますが、当日の

個々の診療内容により後方の予約の方に影響が

出てまいります。

予約時間のズレが多く発生する診療科(医師)に

つきましては、予約枠の人数や、診察時間の

見直しをさせていただきます。

また、待ち時間の対策なども検討させていただきます。

ます。

---

---

---

## 利用者の声

脳神経外科の医師の態度がえらそう。  
具合が悪くて来ているのに、診察時に態度が  
偉そうで腹が立った。  
クビにするべき。  
お客様が来なければ、給料がもらえない事を  
分かっていない。

2014年 4月 22日 記入  
2014年 4月 28日 回収

## 病院からのお答え

この度はご不快な思いをお掛けして、大変申し訳  
ございませんでした。  
今回のご意見を真摯に受け止め、該当医師だけ  
ではなく、病院全体として今後の改善に努めて  
参ります。  
貴重なご意見ありがとうございました。

## 利用者の声

2ヶ月1回通院しております。

内科に血圧計の事でお願い致します。

毎回9:00~10:00の間、大変通院の方が  
多いのですが、血圧をはかる方が多いのですが  
同じ方が今日連続5回、また、順番で待って  
いる方を先においてどんとんと計る方など  
いますので、もう1台増設して下さい。

2014年 4月 23日 記入  
2014年 4月 28日 回収

## 病院からの答え

この度はご不便をお掛けして申し訳ありません。

血圧計の使用頻度は測定結果を印字している  
紙の消費量から計算しております。

時間帯によっては混雑する場合がありますが、  
設置スペースの関係もあり内科外来前  
には1台のみの設置となっております。

連続で測定する方、順番を飛ばして使用して  
しまうことについては、場所の都合上、順番待ち  
をしている人がわかりづらいことも原因になって  
いると推察されます。順番待ちをしていることが  
わかるように工夫するなど改善策を検討させて  
いただきます。

## 利用者の声

外科で手術、入院をさせていただきましたが、  
関係する医師、看護師、他すべての方に  
親切にしてください、全く不安はありません  
でした。すべての方に感謝申し上げます。  
今後もすばらしい病院であり続けてください。  
感謝するのみです！！

2014年 4月 25日 記入  
2014年 4月 28日 回収

## 病院からのお答え

感謝のお言葉をいただくことができ、スタッフ全員  
喜びを感じております。  
今後も、皆さまの貴重なご意見に耳を傾け  
スタッフ全員で共有し、より良い病院・病棟づくり  
を目指し励んで参ります。  
温かいお言葉ありがとうございました。