

利用者の声

くすり1時間以上またせるな

はなししているな

こどもはたいくつで泣いているぞ

薬おそいぞ早くしろ

しゃべるな

2014年 9月 1日 記入
2014年 9月 8日 回収

病院からのお答え

いつもお待たせして大変申し訳ございません。

薬局では、待ち時間を短縮に向け、日々調査

改善をさせていただいております。

今後も引き続き、待ち時間短縮に向け

鋭意努力して参りますので、何卒、ご容赦の

ほどよろしく願いいたします。

利用者の声

ずっと気になっていることがあります

9/1医事課と診察代の事でトラブルになりました。

責任者という方が出てきて説明して下さい

ましたがハッキリいって苦情処理が下手です。

あの方法、説明の仕方ではおそらく半数の方は

スッキリしないと思います。

医事課の女性の方も勉強不足ですが

トラブルを処理する方法をもう少し研修が

必要だと思います。

せっかくの良い病院なので医事課の一つの

仕事としてもう少し精進して下さい。

乱筆でもうしわけありません。

2014年 9月 20日 記入
2014年 9月 24日 回収

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

本事例を医事課内で共有し、今後は、

ご意見・ご質問などのお問い合わせに対し、

ご納得いただける回答が出来る様、

お問い合わせいただいた方にあつた対応を

心掛けて参ります。

利用者の声

内山先生が退職するとのこと残念です。

息子と同じ名前一文字違いで勝手に

身近に感じていました。

とても良い先生で、残念ですが

今までしっかり診てもらえました

ありがとうございました。

また機会があったら沼津にきて下さい。

病院からの答え

温かいお言葉ありがとうございます。

10月より内山医師の後任が加わりました。

新体制となっても、ご満足いただける診療の

提供を心掛けて参ります。

これからもよろしく願いいたします。

2014年 9月 22日 記入
2014年 9月 24日 回収

利用者の声

障がい者用スペースの駐車場に駐車した際、
車イス使用者でドアを全開にしなければ車イスに
乗り移りできないので、左側目一杯に車を
とめました。線から何にもはみ出しておらず、
ミラーもたたんだのですが、駐車場にいる
おじさんに「もう少し右にとめるように」
言われました。
スペース内にきっちりとめているだけですが、
何故言われなければなりませんか？
不愉快極まりないです。
納得いきません！

2014年 9月 26日 記入
2014年 9月 29日 回収

病院からのお答え

この度はご不快な思いをお掛けして
大変申し訳ございませんでした。
利用者の方の状況も確認せず注意して
しまったことを反省いたします。
今後は利用者の方の状況をしっかり把握し
適切な発言、行動を取らせていただきます。

