

利用者の声

入院患者です。

「10/31の食事について」

・昼食の「焼秋刀魚」には大きな違和感がありました。予め骨を取り除いてある秋刀魚は、高齢の患者さんにはいいのかもしれませんが、ちょっと私にはいただけないものでした。

・夕食のハロウィンスイーツは、たいへん美味しかったです。ありがとうございます。

2014年 11月 4日 記入
2014年 11月 10日 回収

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

骨を取り除いてある秋刀魚についてですが、骨が喉に刺さる危険を考慮し、骨なしの秋刀魚を提供させていただいております。

安全に病院食を提供できるよう、このような対策を取らせていただいておりますことを、ご理解いただきたいと思っております。

また、ハロウィンスイーツにつきましては、多くの方から、良い評価をいただいております。今後も、季節を感じていただける献立を考えて参ります。

利用者の声

以前の事ですが・・・ 駐車場の係の方に・・・

「あんた妊婦か？」といわれた。

ちょっと太っているからといって

みんな妊婦じゃないんです。

言葉使いからしてどうですか？

とても不機嫌になりました。

気を付けて下さい。

2014年 11月 4日 記入
2014年 11月 10日 回収

病院からの答え

この度はご不快な思いをお掛けして申し訳

ございませんでした。

言葉使い・態度共に配慮が欠けていたことを

反省いたします。

今後は、利用者の皆様の状況を十分に考慮し、

適切な案内を心掛けて参ります。

利用者の声

貴院のPCのホームページ内容は
詳しくて良いですが
文章の終わりがすべて「・・・となります。」
このような日本語の文はあまりないですが
昔このような文があったと思いますが
非常に「なじみ」ません
全ての文章の終わりは「・・・となります。」
ではなく「です。」に統一すべきと思います。
この文章は若い人が作成したのかも
しれませんが、正しい文にして下さい。

2014年 11月 12日 記入
2014年 11月 17日 回収

病院からのお答え

ご指摘ありがとうございます。
早速ですがホームページの見直しをさせて
いただきました。
今後も正しい表現での情報発信を心掛けて
参ります。
ご意見ありがとうございました。

利用者の声

いつも内科の先生にお世話になっております。

今まで待ち時間が長かったですが、少しでも

短くなる様に時間を配慮して下さい、大変

助かっております。

先生や看護師さんにも大変感謝しております。

これからも宜しくお願い致します。

2014年 11月 日 記入
2014年 11月 17日 回収

病院からの答え

待ち時間が少しでも短縮出来る様、医師・看護師

共に時間調整を行っております。

今回、この様なお言葉をいただき、成果があった

ことを嬉しく思います。

今後も、待ち時間短縮に向け引き続き努力して

参ります。

ご意見ありがとうございました。

利用者の声

4階入院中の者です。

ISO文書だと思いますが、入院時に渡される

受け持ちナースを書いてあるはずのところに

名前が記載されていないので、誰に、色々と

聞いたりすればよろしいでしょうか？

毎日の業務に追われて看護師さん達に

余裕がなさそうなので・・・

2008年より改訂がない様ですが？書かれている

内容について実施されていない気がします。

(トレーサビリティはなされているのでしょうか)

PDCAサイクルのCA 心掛けて下さい。

管理職の方へ。

2014年 11月 16日 記入
2014年 11月 17日 回収

病院からのお答え

この度は、こちらの不手際により、ご迷惑をお掛け
したことを反省いたします。

今一度、書類の記載・説明等、不備が無いよう
指導させていただきます。

また、当病棟を利用していただいた皆様に、
安心して入院生活を送っていただけるよう

評価・改善を心掛けて参ります。

利用者の声

貴院におかれましてはいつもいねいな対応に
心良く思っておりました。しかし昨日、特養に入所して
おります母を施設の方から「血圧の変化と体の不調が
あるので総合病院にて受診された方が良いのでは」
と言われ、貴院に伺いました。受付にその事を伝え
ましたら、内科の受付をして下さり、内科では問診を
書き、その時も特養から来た旨を伝えました。
その後受診まで1時間半程待ち、受診になりましたら、
当院では紹介状が無いと診る事が出来ないと告げられ
診て頂けませんでした。2度の受付に特養から来た
ことを伝えましたのに、その時点で紹介状の有無を
聞かれなかった為、具合の良くない母を長時間
待たせてしまった事になりました。受付にて最初に
聞いて頂けたらと思います。

2014年 11月 20日 記入
2014年 11月 25日 回収

病院からのお答え

この度は、何度もお申し出いただいたにも
関わらず、このような結果を招いてしまい
大変申し訳ございませんでした。
今後は、各診療科と話し合いをし、再発防止に
向けて対策を取らせていただきます。
今回の件を深く反省し、もう一度、信頼して
いただける病院となる様、努力して参ります。

利用者の声

職員の一部の方が私服となったようですが
服は清楚なものでよろしいかと思いますが
足音が気になります。(パンプスの音)
ご指導お願いできないでしょうか

2014年 11月 日 記入
2014年 11月 25日 回収

病院からのお答え

平成26年10月1日(水)より、病院事務系女性
職員(一部除く)の制服を廃止し、私服着用
に切換えをさせていただきました。
今回のご意見を参考に、各自、着用物の見直し
をするように指導させていただきます。

利用者の声

先日、B2病棟に1泊で入院しましたが、
スタッフの皆さん丁寧で優しく、何一つ不自由
なく過ごすことができました。
お世話になりました。ありがとうございました。

2014年 11月 27日 記入
2014年 12月 1日 回収

病院からの答え

入院生活では、不安や不自由さを感じる場面が
多くあると思いますが、今回、この様なお言葉が
いただけたことを嬉しく思います。
これからも、安心・安全な医療の提供を心掛けて
参ります。