

利用者の声

CT・MRI検査室の前にて。

初めてのMRI検査で、緊張していたところ

部屋の中から、看護師さんと技師さんの

怒鳴り合う声が聞こえました。

こちらは、心を落ちつかせようと必死のところ

そんなことをされたら、さらにこわくなります。

患者にきこえないところでやっていただきたい。

とても不愉快です。

2015年 2月 9日 記入
2015年 2月 13日 回収

病院からのお答え

この度はお見苦しいところをお聞かせしてしまい

大変申し訳ございませんでした。

今後は、現場の医師、看護師、技師はもちろん、

病院全体でも安心・安全に利用出来る環境作りに

努めて参ります。

利用者の声

外来の予定表の更新が遅くて予定が
立てられなくて困ります。(ホームページ)

病院からの答え

ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

ホームページの外来予定表に関しましては、
月間予定表・・・各月最終日の午後に1ヵ月分更新
週間予定表・・・毎週火曜日の午前に1週間分更新
させていただいております。

更新のタイミングを早めようと検討しましたが、
直前まで予定が変更となることが多く、早める
事で誤った情報を提供してしまう可能性が高く
なると判断し、現行のままでの更新とさせていた
だきたいと思っております。

ご要望に沿えず申し訳ございませんが、
ホームページで記載されていない予定につきまし
ては、お電話にて(代表055-952-1000)
ご確認いただきたいと思います。

2015年 2月 24日 記入
2015年 3月 2日 回収