

利用者の声

小児科でお世話になりました。

先生方を始め、受付、看護師の方々

皆さんにいつも優しく接していただきました。

特に先生には子供のことはもちろん

母親である私のことにも気をかけて頂き

いつもあたたかい言葉をかけてもらいました。

感謝の気持ちでいっぱいです。

ありがとうございました。

2015年 4月 9日 記入
2015年 4月 13日 回収

病院からのお答え

感謝のお言葉ありがとうございます。

今後とも安心・安全な医療サービスの提供に

努めて参ります。

利用者の声

私は、今現在、病棟で糖尿病などの
治療中の患者ですが、ナースコール鳴らして
から、とにかく「ちょっと待って」が多い。
特に、排泄に関しては、坐薬を入れてから、
たくさん便が出たら、うそでも「よかったですねー」
と言って、患者さんが(便)を見たいと
希望された場合は、見せて下さっても
私は良いと思います。
いかがなものでしょうか？

2015年 4月 12日 記入
2015年 4月 13日 回収

病院からのお答え

この度はご不快な思いをお掛けして
申し訳ございませんでした。
入院生活を送られている患者様の苦痛や、
不安を少しでも和らげられるお手伝い出来る様
心掛けて参ります。

利用者の声

内科を受診した際、診察になかなか呼ばれ

なかったため、内科の受付に診察はまだか

確認したところ、2回ほど呼んだが

返事がなかったという説明をされた。

自分が難聴であることを伝えたところ、

すぐに診察室に案内してくれた。

診察室について看護師さんが、先生との間に

入り自分が理解できるように説明してくれた。

また、伝票を持っていってくれ、会計の人に

私が難聴であることを伝えてくれた。

そのおかげで、会計の人が自分のところまで

出てきてくれた。

これらのことがとてもうれしかったので、感謝の

気持ちを伝えたいと思いました。

2015年 4月 13日 記入
2015年 4月 13日 回収

病院からのお答え

感謝のお言葉ありがとうございます。

今回対応させていただいた者には、この旨を

伝えさせていただきました。

今後とも、安心・安全な医療サービスの提供に

努めて参ります。

利用者の声

他の病院とか銀行、ケイタイショップとかでも
整理番号を出します。朝の受付が重病の方とか、
立ってまっていられない人とか、病人の方とか
いると思います。

ロビーにあれだけイスがあるんだから
すわって受付をまてるようにしてはいかがで
しょうか。

もう何年も前から思っていたんですが、かいぜん
して下さい。

私、自身がそうでした立ってられない状態
でした。お願い致します。

2015年 4月 11日 記入
2015年 4月 27日 回収

病院からのお答え

貴重なご意見ありがとうございます。

ご意見いただきました案を基に、
受付開始時間(7時30分)の前に来院し
並んでおられる方に対し、「整理券(番号札)
等でのご案内」への運用変更を検討させて
いただきます。

利用者の声

小児科予防接種でクランク裏で受診しましたが、
看護師の口が悪く、態度も最悪。

忙しいのかわかりませんが、プロとして
どうかと思い、投書致しました。

病院のレベルが下がるので教育願いたい
次第です。

2015年 4月 21日 記入
2015年 4月 27日 回収

病院からの答え

この度はご不快な思いをお掛けして

大変申し訳ございませんでした。

再度、指導・教育させていただきます。

ご指摘ありがとうございました。

利用者の声

採血室の話し声、笑い声がたいへん大きくうるさい。

話の内容まで聞こえるほどでした。

どういう教育がされているのでしょうか？

2015年 4月 22日 記入
2015年 4月 27日 回収

病院からのお答え

この度はご不快な思いをお掛けいたしまして大変申し訳ございませんでした。

職場内での勤務姿勢について、指導させていただくのと同時に、今回ご指摘いただいた内容を深く反省し、再発防止に努めさせていただきます。

利用者の声

いつも大変お世話になっております。

血液検査結果票をいただきますが

項目表示が日本語になっていると

わかりやすく良いと思います。

他病院ではありますが・・・

よろしくお願ひ致します。

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

ご迷惑をお掛けしております、検査詳細情報紙の

検査項目は、システム上の制約があり

略名表示となるため、日本語表記にすることが

出来ません。

この状況を補足させていただくために、A棟1階

トイレ前の冊子入れに「検査項目のご案内」と

いう冊子を用意させていただいておりますので、

そちらをご覧くださいますようお願い申し上げます。

ご希望に添えず申し訳ございませんが、

ご理解の程よろしくお願いいたします。

2015年 4月 27日 記入
2015年 5月 7日 回収