



## 利用者の声

外来初診でしたが、先生の診断に至る

までのプロセスがスムーズで、他の病院で

かかる時間の1/2~1/3で済み、非常に

感心しました。

何も全ての治療に対し先生にみてもらう

ことから始めるのではなく、患者の状態において

先生の診断の前にできることはやっておく

ことが待ち時間を長びかせない対応

と思います。他の病院等でもこのように

していただくといいのですが……

---

---

---

---

---

---

---

2015年 8月 13日 記入  
2015年 8月 17日 回収

## 病院からの答え

お褒めのお言葉ありがとうございます。

待ち時間対策として、様々な工夫や対策を

させていただいておりますが、そのひとつの

評価として、この様なお言葉がいただけた

ことを非常に嬉しく思います。

今後も、少しでも待ち時間が短縮できるよう

努力して参ります。

---

---

---

---

---

---

---

## 利用者の声

看護師の対応が非常に感じ悪い。

耳の遠い患者に対し、マスクをして早口でしゃべるため(時折、敬語・ていねい語ではなくタメ口でした)(もっとも、形だけの敬語より話し方が感じよいか悪いかの方が重要ですが)わかりにくい→答えが遅くなる→たたみ掛けるの悪循環。

今時あり得ない上から目線の態度に家族として大変腹が立ちました。

他の患者さんにも同じ態度で接し、嫌な思いをさせているであろうと思われ、即、改めて欲しいと書きました。

一時だけではなく、今後二度と悪い対応をしないで貰いたいです。

2015年 8月 21日 記入  
2015年 8月 24日 回収

## 病院からのお答え

この度は不快な思いをお掛けして、大変申し訳ございませんでした。

担当部署にはもちろん、看護部全体として今回いただいたお言葉を真摯に受け止め、再度、日頃の対応を見直しをするよう注意し改善を図らせていただきます。