

利用者の声

薬のための待ち時間が長すぎます。

1時間以上、薬だけのために待ちました。

診察を待つのに1時間、会計30分、薬1時間以上

です。診察時間はものの1～2分です。

院外処方ができないのはなぜでしょうか？

非効率すぎます。

病院からの答え

ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。

当院では、患者さんの利便性と経済性を

第1に考え、院内調剤を採用しております。

院内処方を採用する患者さんへのメリットとしては

・薬局へ行く手間や時間が必要なく、会計も

一度に済ませることが出来ます。

・診療の内容をすぐ確認出来るため、よりの確に

服薬について説明することが出来ます。

以上のことから、当院では、今後も院内処方を

継続させていただきたいと考えております。

今後も引き続き上記メリットを最大限活かせるよう

待ち時間短縮に向け努力・改善してまいります

ので、ご理解の程よろしく申し上げます。

2015年 9月 日 記入
2015年 9月 24日 回収

利用者の声

私は現在、入院させていただいています。
生活習慣のみだれから病気になりました。
毎日、こちらで食事をいただいて
改めて今まで食生活が乱れていた事を
実感しました。
レシピまでとは言いませんが、メニュー表や
写真等がせいい通信のようなかたちで
来院した時にいただければ自分の食生活に
取り入れられるのにと思いました。
入院中、たいへんおいしくいただいております。
ありがとうございます。

病院からの答え

病院食をご満足いただきありがとうございます。
調理スタッフも、ご意見を読ませていただき
大変喜んでおります。
現在は、レシピを掲載しているツールを用意して
おりませんので、お手数をお掛けしますが、
来院時、栄養課スタッフまでお声掛けを
いただければ、病院食の献立表を栄養士から
お渡しさせていただきます。
今後、簡単なレシピや調理法などのご紹介をさせて
いただくツールの作成を広報担当者とも検討を
していきたいと思っております。
これからも「美味しい」と言っていただけの食事の
提供を心掛けてまいります。

2015年 9月 21日 記入
2015年 9月 24日 回収

利用者の声

本日、母と病院に車で向かい、第4駐車場に
車をとめようとした所、警備員の態度に非常に
不愉快な思いをさせられました。

母に「そこじゃないよ！！そっちそっち！！」と
あからさまに嫌そうな顔と非常に大きな声で
怒鳴りちらしておりました。

疾患があり本病院に不安な思いで来ている
というのにその方のせいで”悲しい気持ち、
不安な気持ち”を倍増させられました。

あのような人材を『病院』といった場で働かせて
よいのでしょうか？

腹が立って仕方がないです。

2015年 9月 30日 記入
2015年 9月 30日 回収

病院からのお答え

この度は不愉快な思いをお掛けして
大変申し訳ございませんでした。

当日担当した者と、駐車場系の委託会社には
この事実を報告させていただきました。

改めて自分の態度や言動を見直す注意と共に、
再発防止に向け駐車場係員の接遇などの

指導・教育を実施するよう指示させて
いただきました。

利用者の声

第4駐車場での出来事です。

満車という事で駐車係の指示で中に入り

待っていました。空いたので駐車したところ

係の大きな声で「そこじゃない」と言われました。

2台分の枠がありまちがえたのです。

「ここですか」と確認をしたところ、「そうだよ」と

答えがかえってきました。

何度か来ていますが、こんな駐車係の人に

会ったのは初めてです。

2015年 9月 30日 記入
2015年 9月 30日 回収

病院からのお答え

この度は不愉快な思いをお掛けして

大変申し訳ございませんでした。

当日担当した者と、駐車場係の委託会社には

この事実を報告させていただきました。

改めて自分の態度や言動を見直す注意と共に、

再発防止に向け駐車場係員の接遇などの

指導・教育を実施するよう指示させて

いただきました。

利用者の声

9月25～28、お世話になりました者の娘です。

先生のおかげで入院検査で大きな病気が

見付きり大変感謝しております。

御多忙の中、御配慮くださりありがとうございました。

救急車での搬送で手術とのことでしたが、

本人の希望と体力のこともあり、抗生物質点滴で様子を見ながらの治療となりました。

患者、家族のために心をつくしてくださって

ありがとうございました。

外来の看護師さんにもよろしくお伝えください。

2015年 9月 30日 記入
2015年 10月 5日 回収

病院からの答え

感謝のお言葉ありがとうございます。

担当医師、看護師に報告させていただきました。

今後も安心・安全な医療の提供を心掛けて

まいります。