

## 利用者の声

2週間入院し、お世話になりました。

看護師の皆様のレベルは最高水準だと思います。

笑顔で対応し、患者の立場を尊重して、

質問に回答する。そして常に前向きで、患者に

希望を持たせている。

今後とも是非続けていって下さい。

希望としては、入院病棟の窓ガラスが、もう少し

綺麗ならばうれしいです。外の様子を見るのが

楽しみです。(海に近く、潮風ですぐ汚れるのは

よく解ります)

病院の前の川の魚を見れる様にベンチなどが

あればうれしいです。

2015年 11月 1日 記入  
2015年 11月 2日 回収

## 病院からの答え

お褒めの言葉を頂きありがとうございます。

看護部として、まだまだ至らない点もあるかと

思いますが、今後も努力を続けたいと考えて

おります。

窓ガラスの清掃に件につきましては、高所及び

屋外につき、業者依頼をしております。

年4回の定期清掃を行っておりますが、強風や

天候が荒れた後は、汚れてしまいます。

あまりにも汚れが酷い場合は一度スタッフまで

ご相談ください。可能な範囲での対策を取らせて

いただきます。

また、子持川に面した芝生の土地は、当院の

所有地ではないため、ベンチを設置することは

出来ません。ご理解の程、お願い致します。

## 利用者の声

9/28～2週間程、B3病棟小児科病棟に  
入院しました。(7才男児)我が子は重度の  
アトピー性皮膚炎により入院しましたが、  
悪化の要因としてストレスもあり、良くなったり  
悪化したりの繰り返しではありますが、  
入院生活中では、看護師さんや主治医の先生  
表面的なケアだけでなく、いつも息子の心の  
ケアもして頂き、付き添いの私もたくさん  
はげまして頂き、心もでも寄り添う看護に大変  
感謝しております。細やかなあたたかい手当に  
とても癒されました。今も通院にて、お世話に  
なった先生や、看護師さんに可愛がって頂いて、  
息子も通院の日までも楽しく通うことが  
出来ております。ありがとうございました。

2015年 11月 19日 記入  
2015年 11月 24日 回収

## 病院からのお答え

この様なお言葉をいただいたことを、スタッフ一同  
大変喜んでおります。  
今後も入院・外来共に、安心・安全な医療サービス  
の提供を心掛けてまいります。  
感謝のお言葉ありがとうございました。



# 利用者の声

1階の女子トイレの真中の便座が  
つめたいので、あたたかくしてほしいです。

2015年 11月 21日 記入  
2015年 11月 24日 回収

# 病院からの答え

ご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません  
でした。現場を確認させていただいたところ、  
節電モードとなっております。  
11/24に節電モードを解除させていただき、  
常時温めとさせていただきます。  
ご指摘ありがとうございました。

# 利用者の声

内科の看護師さん、  
外来基本票を渡す時「何に！」  
態度悪いです。  
話し方がとっても変！「何に！」と  
変な顔されました。  
渡してくれるものが足りなかったので、  
「すいません」と声をかけたら  
「何に！」とすごい顔されました。  
とっても気分悪いです。

2015年 11月 24日 記入  
2015年 11月 25日 回収

# 病院からのお答え

この度は不快な思いをお掛けして、  
大変申し訳ございませんでした。  
今回いただいたご意見を内科だけではなく、  
看護部で共有し、改善を図って参ります。

## 利用者の声

看護師の皆様には大変お世話になり

本当にありがとうございました。

当方からの意見などありません。

但、設備面において

①ウォシュレット、男性用は1つなので、和式を改造して欲しい。

②シャワー、9:00～20:30が利用時間ですが、痔の患者にとって排便後のシャワーは有効ですので、利用出来る時間帯を増やして頂けると助かります。

2015年 11月 2日 記入  
2015年 11月 30日 回収

## 病院からの答え

ご意見ありがとうございます。

A病棟の共用トイレ(男女とも)の和式トイレにつきましては、様式トイレに変更する改修を予定しております。

ご迷惑をお掛け致しますが、もうしばらくお待ちください。

シャワーの利用時間につきましては、シャワー室周囲の病室への音の影響を考慮し、9:00～20:30の間でのご利用をお願いしております。

今後は、お部屋の入室状況や、患者さんの状態など考慮し、その時の状況応じて対応させていただきますので、一度看護師までご相談ください。