

利用者の声

看護師さんが、目を合わせたり、顔をあわせても、
挨拶をしてくれません。

病院からのお答え

この度はご不快な思いをお掛けして申し訳ござい
ませんでした。

接遇の基本ともいう挨拶が不十分であった点を
反省し、ひとりひとりの職員が気持ちの良い
対応ができるよう指導を行って参ります。

2016年 5月 3日 記入
2016年 5月 6日 回収

利用者の声

産婦人科の待ち時間が非常に長かった。

予約していたのに、1時間半待ち。

会計や薬を入れると2時間です。

もう少し予約を優先してください。

待ち合いが、とても暑く気分が悪くなりました。

病院なので、節電よりもクーラーを効かせて

ください。暑さでグッタリ。

2016年 5月 16日 記入
2016年 5月 23日 回収

病院からの答え

この度は適切な診療環境をお届けすることが

出来ず、大変申し訳ございませんでした。

待ち時間に関しましては、当日の患者さんの

体調や診療内容により、お待たせする時間が

長くなる場合があります。

今後は、この様にお待たせする時間が長くなる

場合は、こちらからその旨を説明させていただきます。

ます。

また、空調に関しましても、当日の天候や、

患者さんの様子を伺い適切な温度管理を

心掛けて参りますが、不快とを感じる場合などは

遠慮なく最寄りのスタッフまでお声掛けください。

迅速に対応させていただきます。
