

利用者の声

むねがいたくて先週、内科かと思いTELLした所
乳腺外科の予約を取るようにとのこと。本日来ましたが、
診察室へ入っても、カバンを持ったまま案内されることも
なく、全く私の方は見ずに話しはじめ、荷物を置いて
いいのか？座っていいのか？しばらくして私から聞いて
やっと座りました。雑な検査で上着も羽織らず、
上半身そのままの本当に気遣いの無い雑な扱いだなと
思いましたが、がまんして、しまいには忙しいから、
患者さんがいっぱいいて忙しいから、何かあれば廊下で
話してと、さっさと出されてしまいました。
私も患者ですが、随分な扱いだと、とても嫌な気持ちに
なりました。荷物を持ったままではなく座らせて
もらいたいですし、他に患者がいっぱいなどと言う事は
やめてほしいと思います。

2016年 6月 22日 記入
2016年 6月 27日 回収

病院からの答え

この度はご不快な思いをお掛けして大変申し訳
ございませんでした。
配慮に欠けた診療になってしまったことを
深く反省いたします。
担当した医師にも報告をし、診療体制の
見直しを図り、安心・安全な医療の提供を
心掛けて参ります。