

# 利用者の声

☆期間の空く、予約の方法についての

お願いです☆

外来の次回の予約をするのに、電話連絡のみという事でした。しかも平日のPM、仕事中の時間帯です。私用で電話する事がむずかしく、以前も予約できず。

そのまま放置することになってしまった経験があります。

メール対応にしていきたいです。

再診率や受診率を上げるためにも必要な事と思いますので、ご検討よろしく  
お願いします。

2016年 8月 日 記入  
2016年 8月 8日 回収

# 病院からの答え

電話予約の対応に関しまして、月～金曜日の

15時～16時と制限をさせていただいている

ことで、ご利用の皆様には多大なるご迷惑を

お掛けしていることをお詫び申し上げます。

ご利用の皆様にとって最適な環境を提供出来る様

見直しをし、改善を図らせていただきます。

ご意見ありがとうございました。

## 利用者の声

大変お世話様になっております。

すみません、こちらには人工肛門専用のトイレは  
おありですか？

なければ、出来れば1つでも結構ですので  
造ってくださいませ。

大変助かります。

2016年 8月 16日 記入  
2016年 8月 22日 回収

## 病院からの答え

申し訳ございませんが、ご質問いただきました  
オストメイト(人工肛門)対応のトイレは院内には  
ございません。

来年、A棟を中心とした改修工事を行う予定です。  
その改修工事の中で、外科病棟であるA5病棟に  
オストメイト対応の多目的トイレを配備する予定で  
おります。

改修工事含めご迷惑をお掛けしますが、  
もうしばらくお待ちいただきたいと思います。