

利用者の声

先日、短い入院でしたが、大変お世話になりました。病棟のみなさん、とても優しく親切でした。満足しております。

しかし、病棟の清掃に来られた方の使っているモップのきたなさにびっくり、灰色でした。

病棟なので、もう少しきれいな道具を使って欲しいですね。

2016年 10月 6日 記入
2016年 10月 11日 回収

病院からの答え

この度はご不快な思いをお掛けして申し訳ございませんでした。

清掃担当者には、モップの状態をその都度確認し、汚れた場合には交換するように指示させていただきます。

ご指摘ありがとうございました。

利用者の声

小児科にて診察したのですが、Dr.は
PCを見てるだけで、子供を全く診察
(ステート使ったり)等、なにもしませんでした。
遠くから来院しているのに失礼でした。

2016年10月8日 記入
2016年10月11日 回収

病院からのお答え

この度はご不快な思いをお掛けして
申し訳ございませんでした。
患者さんとしっかり向き合うという
基本を忘れずに、安心・安全な
医療サービスの提供に努めて参ります。
ご指摘ありがとうございました。

利用者の声

エレベーターの前で

検査のためのお水を飲んでいる人が

気になります。飲むのが大変そうで、

顔をゆがめているおじいさん

みんなに見られて、なんか

他に場所はありませんか？

2016年10月 日 記入
2016年10月17日 回収

病院からのお答え

この度は配慮が足りず申し訳ございませんでした。

中央処置室前で飲んでいるのは、検査前に

飲む下剤であり、下剤の性質上トイレに近く、

また看護師も状況確認をしやすい場所として、

こちらでの対応とさせていただいております。

現在計画している、改修工事に合わせ、

場所の変更(確保)などの見直しを検討させて

いただきます。

ご意見ありがとうございました。

利用者の声

入院説明をする部屋ですが、
部屋が汚く、気分が悪い、留置所みたい。
改善を希望します。

2016年10月19日 記入
2016年10月20日 回収

病院からの答え

ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。
現在、A棟を中心としたリニューアル工事を
計画しており、来年に着工予定となります。
ご指摘いただきました、入院受付の部屋ですが、
床面、壁紙等の更新を行う予定です。
工事時期につきましては、2018年の夏頃を
予定しております。
改善までお時間を要しますが、もうしばらく
お待ちいただきたいと思えます。

利用者の声

つきそいの方も、私も、がっかりしました。

再度、内科受診を無理にお願いしてCTスキャンを撮っていただきました。

内科、耳鼻科の連携と看護師の発言は病で辛い者にとっては、余計つらくなります。

内科の受診をキャンセルさせるような事は本人及びつきそいの者にとっても不信感が増しますので改善を希望致します。

私は、本日受診した者の娘ですが、私自身こちらに20年以上お世話になっており、いつもこころよい対応に満足していましたが、一科でこの様な対応があった事、とても残念に思います。

No.2

2016年10月21日 記入
2016年10月24日 回収

病院からのお答え

この度は配慮に欠けた言動により、不信感を抱かせる結果を招いたことを、お詫びさせていただきます。

外来全体で今回のご意見を共有し、患者さんへの配慮はもちろん、そのご家族が抱える不安に対しても解決できるような診療の提供を目指して参ります。ご意見ありがとうございました。

利用者の声

・健康診断センターの紹介状が間違っていたのか
・9/28にセンターに問い合わせた時、肝・腎機能の
血液検査をしていないと言われたのはなぜか？
・必要のない検体を取り、料金が発生したことを
どう考えているのか、うかがいたい。

必要な場合があるのなら、精密検査時に
人間ドックの全結果報告書を持っていくよう
案内してはいかがでしょうか？

No.2

2016年10月26日 記入
2016年10月31日 回収

病院からの答え

この度は案内及び連携不足から追加検査を
招く結果となり申し訳ございませんでした。

現在も、当院から発行する予約票には
持ち物として「検査結果」と記載しておりますが、
案内として不十分であったと反省いたします。

今後は、健診センターにおける紹介時の案内や、
当院発行の予約票のレイアウトの見直しを行い、
安心して当院で再検査を受けれるよう
健診センターと共に改善を図らせていただきます。