

利用者の声

婦人科病棟にろう下ワックスがけ窓拭きが
はっていますが、その日出産が多く、ナースも
大変ななか、ワックスはちょっと
男性がやっていますが、婦人科病棟だけに
デリカシーを感じました。

日をあらためるか、他の病棟のワックスがけの日
の予定は掃除の担当リーダーはみていないので
しょうか？

掃除会社変えた方がよいのかと思ってしまい
ました。

2017年 3月 21日 記入
2017年 4月 10日 回収

病院からのお答え

この度は不快な思いをさせてしまい、
申し訳ありませんでした。

現在、清掃機材等の重量や機械操作、
ベランダ等の高所作業の兼ね合いから
男性が清掃を行っています。

そのため、清掃に入る際は必ず患者さんに声を
掛けたあとに実施し、指示や要望があった際は
対応しておりますが、婦人科病棟に限らず、
他病棟も含め女性部屋に入室する際は、
今後もしも迷惑を掛けないように努めて参ります。

利用者の声

第2駐車場に車を入れましたが、駐車スペースの白線がうすく気になりました！

他の駐車場の白線が全般的にうすくなっていると思います。

駐車スペースにあまり余裕がないので、気をつかいます。

ぜひ、改善をお願いいたします！

2017年 4月 6日 記入
2017年 4月 10日 回収

病院からのお答え

ご不便をおかけしまして、申し訳ありませんでした。

白線につきましては、今後再塗装の実施を行う予定です。

駐車スペースにつきましては、駐車台数の問題から、引き続き現状の区画での運用とさせていただきます。

ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

利用者の声

防災対策に関しておたずね致します。

大地震が発生し病院前の川に架かる橋すべて崩落した場合、病院内の人々は北側にむかって避難できなくなるのではないかと危惧されます。

川を越える手段は確保されておりますので
しょうか？

2017年 4月 19日 記入
2017年 4月 24日 回収

病院からのお答え

病院前の橋が崩落した場合、北側に避難するには、南・西側から迂回するルートとなり、その際は、状況に応じて案内をさせていただきます。

沼津市に橋の耐震について確認したところ、強度には特に問題はないとの回答でしたが、橋が崩壊する事態となれば当院においても甚大な被害が予想されます。

その為、有事の際に救援要請できるよう市や消防など関係機関への情報ルート確保にも努めております。

利用者の声

採血のはじまり時間がおそい

15分は守るべき

時間にルーズ

2017年 4月 21日 記入
2017年 4月 24日 回収

病院からのお答え

お待たせしてしまい、申し訳ありませんでした。

設置されている時計にズレがあり、8時15分に

採血を開始出来ていなかった可能性があります。

今後は、時計の時刻を正しく設定するようにし、

採血の開始時間を遵守いたします。

利用者の声

食事をつくる方へ

いつもおいしい食事をありがとうございます。

さて先日と今日(4/19)昼に出してきました

「カレー煎餅」ですが、かたくて油っぽくて味がなく

人間が食べるものではありません(私個人の

意見です)

食事だけが楽しみの病院なのでとっても残念な

気持ちです。

どうか一口食べてみて下さい。

2017年 4月 21日 記入
2017年 4月 24日 回収

病院からのお答え

この度は不快な思いをさせてしまい、

申し訳ありませんでした。

ご意見を真摯に受け止め、全ての患者さんに

満足していただけるよう、調理方法を考えて

いきたいと思っております。

利用者の声

送り迎えのバスの運転手がきらい。大きらい。
お年をめた方の方は、とても良いのですが、
若い方の方は、病院でネガティブになっているのに
よけいネガティブになる。
かえてもらうか、直してほしい。
木曜日変えて！！

2017年 4月 26日 記入
2017年 5月 1日 回収

病院からのお答え

この度は不快な思いをさせてしまい、
申し訳ありませんでした。
委託会社に報告し、接遇に関する指導を
指示いたしました。

利用者の声

支払時に(外来)クレジットカードを使用できるようにして欲しい

病院からのお答え

3月より、入院費及び外来費の高額な場合

以外のお支払いが可能となっております。

クレジットカードでのお支払いをご希望される方は
会計窓口までお声かけください。

2017年 4月 28日 記入
2017年 5月 1日 回収