

## 利用者の声

深夜(午前3時頃)、電話での問い合わせに対し

親切・適切な対応をして頂き

ありがとうございました。

連絡直後に来院、玄関にて出迎えを受け

集中治療室へ。

そのまま入院となり約10日、本日退院となりました。

その間の全てのスタッフの方々の言動に

感謝致します。

何の不安も不都合も感じることなく入院

治療をすることができました。

ありがとうございました。

2017年 6月 17日 記入  
2017年 7月 3日 回収

## 病院からの答え

感謝のお言葉ありがとうございます。

今回のお言葉を励みにスタッフ一同更なる

医療サービスの質の向上に努め、患者さんに

安心して入院生活を送って頂けるよう

今後も努力していきます。

# 利用者の声

薬待ちで1時間半待ちました。

具合の人がいたらとてもかわいそうです。

もう少し薬を早くもらいたいです。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2017年 6月 26日 記入  
2017年 7月 3日 回収

# 病院からのお答え

当日はお待たせする時間が非常に長くなっており  
大変申し訳ありませんでした。

お薬の待ち時間を少しでも短縮できるよう、  
人材を確保し、いろいろな設備も導入して、  
業務の効率化を進めてきております。

今後も待ち時間を短縮できるよう、鋭意努力して  
いきます。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# 利用者の声

最初に、担当医、看護師の皆様

ありがとうございました。

私は人生で初めて入院と言う物を体験し、本当に

医師、看護師様達のご苦勞がわかりました。

ありがとうございますの感謝のみです。

皆様大変でしょうが頑張ってください。

そしてご自愛下さい。

ありがとうございました。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# 病院からの答え

感謝のお言葉ありがとうございます。

今回のお言葉を励みに、今後も安心・安全な

医療サービスの提供を、スタッフ一同

努力してまいります。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2017年 7月 16日 記入  
2017年 7月 19日 回収

## 利用者の声

5Aに20日間位入院して困ったことは、  
トイレが洋式(2)、和式(1)、車イス用洋式(1)  
実際に使用できるのは洋式(2)でした。  
少なすぎると思います。  
トイレの汚れも気になりました。  
シャワー室もすごく汚れていました。  
素足で入るのが気持悪かったです。  
看護婦さんは、みなさん親切にしてくれました。  
ニコニコ笑顔で人に、いつすれちがっても  
気持ちいい対応でした。  
アメニティのタオル(バスタオル、フェイスタオル)は  
毎日新しくしてほしいと思います。  
特にフェイスタオルは最低一枚は毎日交換して  
下さい。

2017年 7月 14日 記入  
2017年 7月 19日 回収

## 病院からのお答え

この度は不快な思いをさせてしまい  
申し訳ありませんでした。  
トイレとシャワー室の不具合につきましては少し  
ずつ改善を検討させていただきます。  
また、タオルにつきましては、週3回タオルを含む  
物品の補充や、入院時に交換が随時行うことが  
できることを説明させていただいておりますが、  
対応不足により不快な思いをさせてしまい  
申し訳ありませんでした。  
ご指摘を真摯に受け止め、患者さんへの  
配慮ができるよう改善していきたいと思っております。