

## 利用者の声

トイレのクリーンフォームが空でした。設置してあるのなら補充をしっかりとしてほしいです。

## 病院からのお答え

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

クリーンフォーム(便座クリーナー)が設置してあるトイレに関しましては、毎朝トイレ清掃時に委託業者が確認し、空の場合は、当日の夕方までに補充を行っております。

今後はクリーンフォームが空になり次第、できるだけ早急に対応できる様、検討させていただきます。

2017年 9月 28日 記入  
2017年 10月 2日 回収



## 利用者の声

産科病棟スタッフの皆様に入院中大変お世話になり心より感謝申し上げます。初めての妊娠で不安を沢山抱えての入院でした。そのような中で、スタッフの皆様の優しい笑顔と温かい気配りにとても励まされ、助けて頂きました。

心から感謝の気持ちでいっぱいです。初めての出産をこの病院で経験することが出来て良かったです。本当にありがとうございました。

2017年 10月 日 記入  
2017年 10月 23日 回収

## 病院からのお答え

この度は、ありがたいお言葉をいただきありがとうございました。入院中は初めてのことばかりで、不安いっぱいの経過だったかと思いますが、新しい御家族の誕生に際し、お手伝いできたことをうれしく思います。今回いただいたご意見を励みに、さらにより良い支援ができるよう職場スタッフ一同頑張っていきます。

