

利用者の声

聖隷の天井は汚い。

病院からの答え

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

天井は老朽化が進んでおり、シミ及びカビ汚れが部分的に発生している状況です。汚れの原因を調査し、塗装等で補修するなどの対策を検討していきます。

2018年 6月 4日 記入
2018年 7月 10日 回収

利用者の声

駐車場が混み過ぎて入れることができません。

駐車場の確保・拡大をお願いします。

また、誘導の方が「満車だよ」と言うだけなので
近くの有料駐車場を案内してくれるといいと思
いました。

病院からの答え

この度は、駐車場でお待たせしてしまい誠に申し
訳ございませんでした。病院・健康診断センターへ
の来院のピーク時には、利用される方々の数に
対して駐車場のスペースが不足し、皆様には大変
ご不便をお掛けしております。

現在、駐車場内にて駐車スペースの配置を変更し
少しでも多くの患者様に駐車場をご利用していただ
くよう改善に取りかかっております。

また、駐車場係に有料駐車場の利用を希望される
方には案内をするよう依頼しました。

今後も利用される方が1人でも多く駐車場に停め
られるよう、駐車台数の増設を検討して参ります。

2018年 6月 7日 記入
2018年 6月 11日 回収

利用者の声

温かきスタッフの皆様に支えられ安心して治療して居ります。ありがとうございます。

1F売店の件でお願いがあります。

下記の食品が有ると糖尿病やすい臓癌等の病気持ちですので嬉しいです。

・マービーカップデザート(マンゴープリン カスタードプリン 水ようかん)

・やさしくラクケー商品(プリンカスタード味 チョコプリン 黒ごまプリン)

※マービーの低カロリージャムは利用しています。

2018年 6月 19日 記入
2018年 6月 25日 回収

病院からの答え

ご意見ありがとうございます。

ご要望いただいた「マービーカップデザート(マンゴープリン、カスタードプリン、水ようかん)」につきましては取扱い可能であるため、仕入対応ができ次第販売を開始させていただきます。

「やさしくラクケー商品」に関しましては取扱いが難しいため検討させていただきます。

取扱いしていない商品に関しても患者様からのご要望があれば通常店舗からの購入等の対応を考えております。

利用者の声

送迎車の本数が少なすぎます。

午前中は診察している診療科目も多いです。

午前中の病院発が最終11:45で、そのあとは13:00発とだいぶ時間が開きます。11時～12時台の送迎車を増便してほしいです。

また、駅からの発車時刻も不規則で合わせづらいです。予約が30分刻みなら送迎車もできるだけそれに合わせた時刻(20分着や50分着)にしていきたいです。

2018年 6月 21日 記入
2018年 7月 12日 回収

病院からのお答え

送迎車本数の件でご不便な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

送迎車は沼津駅北口まで回ることを前提としており交通事情の影響を受けやすいことからスケジュール調整が難しいと考えていましたが、南口までであれば交通事情の影響も特になく増便可能であると判断し、北口にいく便を減らさず、駅までいく回数を午前・午後それぞれ2～3便程度増やすことを検討しております。

現在、委託会社と調整中ですので、決定次第お知らせしたいと考えております。